Universidad Externado de Colombia

Facultad de Administración de Empresas

Una Facultad, un Equipo, un Propósito

Unimos nuestros talentos, crecemos juntos y construimos un futuro sostenible.

PROPUESTA DE DECANATURA

ASPIRANTE: ISABEL CRISTINA ÁLVAREZ B.

Contenido

Presentación 3
Nuestra visión para 2030 3
Nuestros principios de gestión 4
Arquitectura de la propuesta 4
Nuestros compromisos SMART 5
1. Sostenibilidad financiera y desarrollo 5
1.1 Fortalecimiento comercial 5
1.2 Renovación del portafolio de posgrados 5
1.3 Nuevo programa de pregrado 5
1.4 Eficiencia y control del gasto 6
1.5 Fortalecimiento del AIU 6
2. Misión universitaria: excelencia académica, investigación e impacto 6
2.1 Acreditaciones y mejoramiento continuo 6
2.2 PAF y efectividad de la enseñanza 7
2.3 Articulación de la dirección de investigación 7
2.4 Educación continua y consultoría 7
2.5 Experiencia estudiantil y vínculos con egresados 7
3. Capital humano y comunidad FAE 8
3.1 Somos UN equipo 8
3.2 Escucha y clima de colaboración 8
3.3 Intercambio de saberes y reconocimiento 8
3.4 Desarrollo de capacidades y coordinación 8
4. Construir sobre lo construido 9
4.1 Continuidad y renovación de la estrategia 9
4.2 Gestión integral de riesgos 9
4.3 Decanatura abierta 9
4.4 Gestión con evidencia y rendición de cuentas 9
Nuestros primeros 100 días 10
Seguimiento y responsabilidad compartida 10
Cómo haremos realidad un liderazgo participativo 10
Compromiso final 11

Presentación

Presentamos esta propuesta con la convicción de que nuestra Facultad de Administración de Empresas es, ante todo, una comunidad de personas que aprende, enseña, investiga, crea y sirve. Nuestra historia está hecha del trabajo y la experiencia de más de 60 años de estudiantes, profesores, administrativos, egresados y personal de apoyo. Reconocer esa trayectoria significa partir de una base sólida para construir, entre todos, la Facultad que queremos para 2030.

Nos proponemos avanzar con una mirada integral. La excelencia académica, la investigación pertinente y la extensión con impacto necesitan una gestión responsable de los recursos; a su vez, la sostenibilidad financiera cobra sentido cuando fortalece la misión universitaria. Queremos que cada decisión importante considere tanto la evidencia y sus efectos institucionales como las personas que la harán posible y vivirán sus resultados.

Entendemos la Decanatura como un liderazgo que define el rumbo, convoca capacidades, escucha perspectivas distintas y sabe dejarse asesorar. Promoveremos espacios de participación que permitan incidir en las decisiones, con reglas claras, seguimiento y respuestas oportunas. Consultar no significa diluir responsabilidades: nos corresponderá priorizar, decidir, explicar nuestras decisiones y rendir cuentas.

La FAE no es el edificio: es su gente. Por eso, nuestra propuesta se resume en una invitación y un compromiso:

¡Una Facultad, un Equipo, un Propósito!

Nuestra visión para 2030

Al finalizar 2030, aspiramos a consolidar una Facultad académicamente rigurosa, innovadora y pertinente, financieramente sostenible y reconocida por la calidad de su docencia, investigación y extensión. Queremos una comunidad en la que estudiantes, profesores, administrativos, egresados y personal de apoyo encuentren oportunidades reales de aportar, aprender y desarrollarse; donde la diversidad de conocimientos fortalezca las decisiones y donde los avances puedan demostrarse con resultados, confianza y transparencia.

Nuestros principios de gestión

- **Unidad sin uniformidad**: construiremos objetivos comunes respetando las diferencias, la autonomía académica y el debate fundamentado.
- **Liderazgo que escucha y responde**: consultaremos, nos dejaremos asesorar y asumiremos con claridad las decisiones, sus resultados y los ajustes necesarios.
- **Reconocimiento y desarrollo**: visibilizaremos las contribuciones de todos los estamentos y promoveremos el intercambio de conocimientos y buenas prácticas.
- **Participación con resultados**: estableceremos canales de diálogo, compromisos verificables y respuestas a las propuestas recibidas.
- **Continuidad, rigor y sostenibilidad**: preservaremos los avances, gestionaremos los riesgos y cuidaremos los recursos al servicio de la misión universitaria.

Arquitectura de la propuesta

Eje	Propósito
1. Sostenibilidad financiera y desarrollo	Fortalecer ingresos, pertinencia del portafolio y eficiencia.
2. Misión universitaria: excelencia e impacto	Potenciar docencia, investigación, extensión y acreditaciones.
3. Capital humano y comunidad FAE	Cultivar cooperación, reconocimiento, bienestar y aprendizaje.
4. Construir sobre lo construido	Dar continuidad estratégica, gestionar riesgos y abrir la participación.

Nuestros compromisos SMART

1. Sostenibilidad financiera y desarrollo

Fortaleceremos la sostenibilidad financiera como condición para cumplir con calidad nuestra misión, mediante diversificación de ingresos, una oferta pertinente y decisiones eficientes sobre recursos.

1.1 Fortalecimiento comercial

Objetivo: Diseñaremos durante el primer semestre de 2027 un plan comercial integrado para pregrado, posgrados y extensión. Desde el segundo semestre realizaremos seguimiento mensual a captación, conversión, matrículas e ingresos. Fijaremos metas anuales de crecimiento con la línea base de 2026.

Indicadores: Plan y responsables, tasa de conversión, matrículas e ingresos por línea.

Horizonte: 2027: diseño. 2027 – 2030: ejecución y ajuste.

1.2 Renovación del portafolio de posgrados

Objetivo: Evaluaremos el 100 % de los programas de posgrado antes de diciembre de 2027 con criterios de demanda, pertinencia, margen de contribución y modalidad. Priorizaremos al menos dos estudios o rediseños de oferta híbrida o virtual para presentar a las instancias competentes en 2028.

Indicadores: Porcentaje evaluado, estudios presentados, decisiones de aprobación, resultados por programa.

Horizonte: 2027: diagnóstico. 2028 – 2030: implementación autorizada.

1.3 Nuevo programa de pregrado

Objetivo: Concluiremos antes de junio de 2028 un estudio de mercado, pertinencia, viabilidad académica y financiera de un nuevo pregrado, adicional al existente, y presentaremos una recomendación formal de creación o no creación a las instancias competentes.

Indicadores: Estudio completo; decisión documentada; hitos regulatorios si procede.

Horizonte: 2027 – 2028: estudio y decisión. 2029 – 2030: desarrollo sujeto a aprobación.

1.4 Eficiencia y control del gasto

Objetivo: Formularemos antes de diciembre de 2027 un plan de eficiencia con metas de ahorro verificables, protegiendo la calidad académica y el servicio.

Indicadores: Desviación presupuestal, ahorros recurrentes validados.

Horizonte: Seguimiento trimestral 2027 – 2030.

1.5 Fortalecimiento del AIU

Objetivo: Acordaremos un plan de fortalecimiento y evaluaremos semestralmente su evolución hasta 2030.

Indicadores: Variación frente a 2026 y años siguientes.

Horizonte: Diagnóstico: 2027. Seguimiento semestral.

2. Misión universitaria: excelencia académica, investigación e impacto

Fortaleceremos de manera articulada la docencia, la investigación y la extensión, aprovechando los procesos de acreditación como oportunidades de aprendizaje y mejoramiento.

2.1 Acreditaciones y mejoramiento continuo

Objetivo: Cumpliremos oportunamente el 100% de los entregables para los procesos con AMBA, EQUAA y AACSB durante 2027 – 2028, con seguimiento trimestral a hallazgos, responsables y evidencias. Daremos continuidad a los compromisos con AMBA consignados para diciembre de 2026, septiembre de 2027 y septiembre de 2028. Acreditación de Alta Calidad de los programas que cumplan con los requisitos para presentarse y que la OAC considere aptos para hacerlo.

Indicadores: Reacreditación con EQUAA en 2027 – 1, con AACSB entre 2027 – 2 y 2028 – 1 (la fecha de visita está pendiente de confirmación) y con AMBA en 2029. Acreditación de Alta Calidad de los programas postulados.

Horizonte: 2027 – 2030.

2.2 PAF y efectividad de la enseñanza

Objetivo: Presentaremos durante 2027-1 una propuesta de actualización del PAF en coherencia con los estándares aplicables de AACSB, especialmente en lo relacionado con Teaching Effectiveness. En 2027-2 implementaremos un piloto de seguimiento y mejora con evaluación anual posterior.

Indicadores: Propuesta presentada; piloto ejecutado; acciones de mejora documentadas.

Horizonte: 2027: propuesta y piloto. 2029 – 2030: seguimiento y mejora.

2.3 Articulación de la dirección de investigación

Objetivo: Diseñaremos antes de junio de 2027 un modelo de dirección de investigación unificada, que articule los tres grupos, conserve la aplicación de los lineamientos de calidad y preserve los liderazgos académicos, manteniendo las clasificaciones en A1 y A.

Indicadores: Modelo presentado, responsabilidades definidas, evaluación de funcionamiento.

Horizonte: 2027: diseño y decisión. 2028 – 2030: seguimiento.

2.4 Educación continua y consultoría

Objetivo: Consolidaremos antes de septiembre de 2027 un portafolio priorizado de educación continua y consultoría, sustentado en necesidades del entorno, capacidades académicas y evaluación financiera. Revisaremos trimestralmente sus resultados y definiremos metas anuales con base en los resultados obtenidos en 2026.

Indicadores: Oferta priorizada, número de participantes y contratos, ingresos, margen, nivel de satisfacción.

Horizonte: 2027: estructuración. 2028 – 2030: crecimiento.

2.5 Experiencia estudiantil y vínculos con egresados

Objetivo: Estableceremos durante 2027 espacios semestrales de escucha a estudiantes y egresados y ejecutaremos al menos dos mejoras anuales derivadas de sus hallazgos, articuladas con las áreas responsables.

Indicadores: Espacios realizados, participación, mejoras implementadas, satisfacción.

Horizonte: 2027 – 2030 dos ciclos anuales.

3. Capital humano y comunidad FAE

Promoveremos una cultura de **equipo** en la que el respeto, la cooperación y el reconocimiento permitan aprender, aportar y trabajar mejor. Nuestra comunidad no es un recurso accesorio: es el centro de la Facultad.

3.1 Somos UN equipo

Objetivo: Realizaremos al menos dos encuentros de integración, cooperación y reconocimiento cada año, desde 2027, con participación representativa de los distintos estamentos y con evaluación de su utilidad.

Indicadores: Encuentros anuales, participación por estamento, valoración de utilidad.

Horizonte: 2027 – 2030.

3.2 Escucha y clima de colaboración

Objetivo: Levantaremos en 2027 una línea base de clima y colaboración, mediante mecanismos institucionalmente autorizados, y acordaremos al menos tres acciones de mejora. Revisaremos anualmente avances y percepciones, resguardando la confidencialidad.

Indicadores: Línea base, acciones ejecutadas, indicadores de clima y colaboración.

Horizonte: 2027: diagnóstico. 2028 – 2030: seguimiento.

3.3 Intercambio de saberes y reconocimiento

Objetivo: Pondremos en marcha en 2027 un programa de intercambio de conocimientos y buenas prácticas, con al menos cuatro espacios al año, y mecanismos transparentes para reconocer contribuciones individuales y colectivas.

Indicadores: Espacios y participantes, prácticas replicadas, reconocimientos.

Horizonte: 2027 – 2030.

3.4 Desarrollo de capacidades y coordinación

Objetivo: Elaboraremos antes de finalizar 2027 un mapa de capacidades y necesidades de desarrollo de los equipos académicos y administrativos y lo revisaremos anualmente para orientar formación, acompañamiento y cooperación entre áreas.

Indicadores: Mapa actualizado, acciones de formación, aplicación de aprendizajes.

Horizonte: 2027: diagnóstico. Revisión anual.

4. Construir sobre lo construido

Daremos continuidad a los avances, mantendremos una dirección estratégica clara y crearemos mecanismos de participación y seguimiento que conviertan las buenas ideas en decisiones y resultados.

4.1 Continuidad y renovación de la estrategia

Objetivo: Revisaremos trimestralmente el avance del Plan Estratégico vigente y lideraremos en 2028 la formulación participativa del siguiente plan, alineado con Externado 2032 y el PDI, para presentarlo a aprobación según los procedimientos institucionales.

Indicadores: Cuatro seguimientos anuales, plan formulado en 2028.

Horizonte: 2027: continuidad. 2028: formulación nuevo PE. 2029 – 2030: ejecución.

4.2 Gestión integral de riesgos

Objetivo: Revisaremos y actualizaremos semestralmente, junto con la Oficina de Riesgos y Cumplimiento de la Universidad, el Plan de Riesgos de la FAE y mantendremos responsables y acciones de tratamiento definidos para el 100% de los riesgos identificados en 2026.

Indicadores: Planes de Acción planteados en 2026 convertidos en Controles, revisiones realizadas.

Horizonte: 2027 – 2030.

4.3 Decanatura abierta

Objetivo: Instalaremos en los primeros 100 días espacios periódicos de escucha con profesores, estudiantes, administrativos, egresados y equipos de apoyo. Publicaremos un balance semestral de compromisos y propuestas, respetando información confidencial.

Indicadores: Encuentros; propuestas recibidas y respondidas; balances semestrales.

Horizonte: Desde los primeros 100 días hasta 2030.

4.4 Gestión con evidencia y rendición de cuentas

Objetivo: Implementaremos antes de junio de 2027 un tablero de indicadores por eje con responsables, fuentes y periodicidad. Revisaremos avances trimestralmente y compartiremos un informe anual de resultados con la comunidad FAE.

Indicadores: Tablero activo, cuatro revisiones al año, informe anual.

Horizonte: 2027 – 2030.

Nuestros primeros 100 días

- Escucharemos a representantes de todos los estamentos y recogeremos oportunidades, preocupaciones y propuestas.
- Verificaremos cronogramas y compromisos de acreditaciones, así como decisiones pendientes.
- Consolidaremos líneas base de ingresos, matrícula, costos, investigación, calidad y clima.
- Instalaremos un tablero inicial de seguimiento, una agenda de reuniones y reglas de rendición de cuentas.

Seguimiento y responsabilidad compartida

Cada iniciativa tendrá un responsable de coordinación, un equipo de apoyo, una línea base cuando aplique, un indicador verificable y una revisión periódica. La Decanatura asumirá la dirección y la rendición de cuentas, y los equipos aportarán conocimiento técnico y académico, participarán en el diseño de soluciones y recibirán retroalimentación sobre las decisiones adoptadas.

Escuchar y dejarnos asesorar, como en el pasado, fortalecerá la calidad de nuestras decisiones. Explicar con claridad lo que podemos y lo que no podemos hacer fortalecerá la confianza.

Cómo haremos realidad un liderazgo participativo

La participación será una práctica de gestión y no solamente una declaración. Para ello proponemos mecanismos sencillos, regulares y evaluables.

- Escucha y diálogo: Realizaremos al menos dos encuentros abiertos de comunidad por año a partir de 2027, con agenda previa y síntesis pública de inquietudes, propuestas y respuestas.
- Asesoría y decisiones informadas: Para proyectos estratégicos convocaremos mesas de trabajo con las áreas y estamentos involucrados, definiremos responsables y documentaremos las recomendaciones consideradas y las decisiones adoptadas.
- Reconocimiento e intercambio de saberes: Impulsaremos al menos dos espacios semestrales de aprendizaje colaborativo y reconocimiento de buenas prácticas, articulados con las iniciativas de clima organizacional y desarrollo del talento.
- Rendición de cuentas y mejora: Compartiremos un balance anual de avances de los cuatro ejes, con indicadores, compromisos pendientes y acciones correctivas. Recogeremos retroalimentación y comunicaremos qué ajustes se realizan a partir de ella.

Compromiso final

Queremos que, al terminar 2030, podamos reconocer una Facultad más fuerte en su misión, más responsable con sus recursos y más unida en su diversidad. No aspiramos a construir solos: uniremos nuestros talentos, creceremos juntos y construiremos un futuro sostenible.