Una Facultad que transforma sus desafíos en oportunidades

Propuesta de gestión 2027–2030
Luz Martha Melo Rodrigues
Facultad de Administración de Empresas - Universidad Externado de Colombia

La Facultad de Administración de Empresas cuenta con una trayectoria académica, capacidades institucionales y relaciones con su entorno que constituyen una base sólida para proyectar su desarrollo. La propuesta de gestión 2027–2030 parte del reconocimiento de estas fortalezas y plantea avanzar hacia una nueva etapa en la que la identificación de brechas, la construcción colaborativa de soluciones y la evaluación de resultados permitan transformar los desafíos en oportunidades concretas para toda la comunidad académica.

Bajo la convicción de que el futuro de nuestra Facultad está en nuestras manos, se proponen seis prioridades de gestión.

1. Excelencia académica, calidad y proyección internacional

- Consolidar las fortalezas académicas y el reconocimiento nacional e internacional de la Facultad, asegurando la atención de los compromisos institucionales asociados a los procesos de acreditación y reacreditación, particularmente EQUAA y AACSB, cuyas visitas están previstas para 2027.
- Profundizar el mejoramiento continuo, fortalecer los resultados de aprendizaje, ampliar la cooperación internacional y proyectar nuevas capacidades académicas que contribuyan al posicionamiento de la Facultad y a su desarrollo de largo plazo.

La consolidación de la calidad exige aprovechar las evaluaciones externas como una fuente de aprendizaje institucional. Durante 2027 se organizará, con los equipos responsables, una agenda integrada de compromisos y evidencias de EQUAA y AACSB, articulada con el Proyecto Académico, los resultados de aprendizaje y las decisiones de mejoramiento curricular, para lo cual se deberá realizar el seguimiento que permita reconocer los avances alcanzados, atender oportunamente los compromisos pendientes y compartir entre programas las prácticas que han demostrado utilidad para la formación.

En el ámbito internacional, la prioridad será convertir las relaciones académicas existentes en experiencias formativas y oportunidades de colaboración de mayor alcance, donde la movilidad de estudiantes y profesores se complementará con clases compartidas, proyectos internacionales, participación en redes y experiencias interculturales dentro de los programas, de manera que la proyección internacional también llegue a quienes desarrollan su trayectoria académica en Colombia.

2. Una experiencia universitaria que escuche, responda y genere valor para toda la comunidad

- Fortalecer la experiencia académica e institucional de estudiantes, profesores, colaboradores y egresados, profundizando los mecanismos existentes de escucha, participación y acompañamiento.
- Promover una gestión que permita identificar expectativas, reconocer oportunidades de mejoramiento y transformar las propuestas de la comunidad en soluciones concretas, con seguimiento a los compromisos y evaluación de resultados.

- Impulsar iniciativas que contribuyan al bienestar, la permanencia estudiantil, el desarrollo profesoral, la empleabilidad y el sentido de pertenencia, reconociendo que la calidad de una Facultad también se refleja en la experiencia cotidiana de quienes la integran.

Una experiencia universitaria de calidad se construye en las aulas y también en la forma como se atienden las necesidades cotidianas de la comunidad, para ello se articularán los mecanismos existentes de participación y acompañamiento con una ruta de gestión de oportunidades de mejoramiento que permita reconocer asuntos recurrentes, acordar respuestas con las áreas responsables y comunicar sus resultados a partir de la escucha que se debe traducir en decisiones sobre procesos, servicios y condiciones de interacción que inciden en la confianza y el sentido de pertenencia.

El acompañamiento a los estudiantes tendrá en cuenta su trayectoria completa, desde la vinculación hasta su desarrollo profesional. Se fortalecerá el aprovechamiento de los servicios de bienestar, las oportunidades de mentoría, las prácticas, el contacto con empresas y las redes de egresados, con especial atención a los momentos que inciden en la permanencia y la transición al trabajo. Por otra parte, los profesores, estudiantes y administrativos participarán en la identificación de necesidades de desarrollo y en el mejoramiento de las condiciones de coordinación y servicio, mediante acciones que puedan evaluarse con la comunidad.

3. Crecimiento académico, fortalecimiento de los posgrados y sostenibilidad

- Impulsar una estrategia integral de desarrollo de los programas de pregrado y posgrado, orientada a fortalecer su pertinencia, posicionamiento y sostenibilidad.
- Mejorar la articulación académica y administrativa de la oferta formativa, optimizar los procesos de gestión y gestionar estrategias que permitan atraer nuevos aspirantes, fortalecer la conversión a matrícula y favorecer la permanencia de los estudiantes.
- Evaluar oportunidades de actualización, diversificación y flexibilización de los programas, considerando las transformaciones del mercado educativo, las necesidades de formación de las organizaciones y las capacidades institucionales, con el propósito de consolidar un crecimiento responsable y sostenible.

El crecimiento académico se abordará a partir de la propuesta de valor de cada programa y del conocimiento de sus públicos. La Facultad fortalecerá la articulación entre comunicación, mercadeo académico, admisiones y direcciones de programas para comprender el recorrido del aspirante, identificar oportunidades de conversión y consolidar relaciones con estudiantes y egresados. Las decisiones de posicionamiento y promoción se apoyarán en información sobre demanda, matrícula, permanencia, pertinencia académica y resultados de los programas.

En los posgrados se promoverá una agenda de articulación académica y administrativa que facilite el aprovechamiento de capacidades docentes, experiencias interdisciplinarias y oportunidades de desarrollo conjunto, para ello se estudiarán rutas de formación entre educación continua, especializaciones y maestrías, con opciones de flexibilidad, modalidades y reconocimiento de aprendizajes sujetas a la evaluación académica y a las disposiciones institucionales. La actualización del portafolio y las eventuales nuevas ofertas se sustentarán en estudios de demanda, pertinencia, costos y capacidad de implementación teniendo en cuenta la educación continua y la consultoría como eje fundamental que contribuya a diversificar oportunidades de formación y relacionamiento con organizaciones.

4. Innovación académica y nuevas capacidades para un mundo en transformación

- Fortalecer la capacidad de la Facultad para anticipar y responder a los cambios que están transformando la administración, las organizaciones y las profesiones, articulando las capacidades existentes en pensamiento estratégico, innovación, tecnología, investigación y relacionamiento empresarial.

- Promover una evolución permanente de los programas y las experiencias de aprendizaje mediante la interdisciplinariedad, la aplicación responsable de la inteligencia artificial, la analítica de datos, la sostenibilidad y el desarrollo de capacidades para la toma de decisiones en contextos complejos.
- Impulsar una formación conectada con los desafíos reales del entorno, que preserve el pensamiento crítico, la ética y la perspectiva humanista de la Universidad.

La innovación académica se desarrollará mediante experiencias de aprendizaje que conecten conocimientos disciplinares, tecnologías emergentes y desafíos reales de las organizaciones a partir del aprovechamiento de las prácticas y capacidades ya existentes en consultoría júnior, emprendimiento, proyectos aplicados y relacionamiento empresarial para ampliar su articulación entre programas y evaluar su contribución a los resultados de aprendizaje. La innovación pedagógica incluirá espacios de experimentación docente, intercambio de experiencias y documentación de prácticas que puedan adaptarse a distintas asignaturas.

Las capacidades asociadas con inteligencia artificial, analítica de datos, pensamiento estratégico, sostenibilidad y toma de decisiones en condiciones de incertidumbre se integrarán de acuerdo con las necesidades formativas de cada programa y su desarrollo combinará actualización profesoral, trabajo interdisciplinario, retos empresariales y criterios de uso responsable de la tecnología. Se promoverán, además, espacios de debate sobre transformaciones económicas, tecnológicas, ambientales y sociales para fortalecer la argumentación y el juicio crítico de los futuros administradores.

5. Talento académico, investigación y generación de impacto

- Potenciar las capacidades del cuerpo profesoral y promover una mayor articulación entre programas, centros y grupos de investigación para fortalecer la producción académica, la innovación pedagógica y el desarrollo de proyectos interdisciplinarios.
- Profundizar las relaciones con empresas, organizaciones públicas, egresados y aliados internacionales, ampliando las oportunidades de investigación aplicada, consultoría, educación continua y transferencia de conocimiento.
- Orientar los esfuerzos hacia resultados que fortalezcan el reconocimiento académico de la Facultad, generen valor para las organizaciones y contribuyan a la solución de desafíos relevantes para la sociedad.

El fortalecimiento del talento académico requiere oportunidades sostenidas de desarrollo disciplinar y pedagógico, colaboración entre pares y participación en redes de conocimiento a partir de lo cual se impulsará una agenda de actualización profesoral vinculada con las necesidades de los programas, la innovación en la enseñanza y la investigación, así como mecanismos de intercambio de buenas prácticas y acompañamiento a investigadores en distintas etapas de su trayectoria.

Los centros, programas y grupos podrán identificar problemas compartidos y formular proyectos interdisciplinarios que articulen formación e investigación con un componente de generación de impacto mediante una agenda de colaboración con empresas, organizaciones públicas, territorios y aliados internacionales, que promuevan la participación de estudiantes de pregrado y posgrado en proyectos pertinentes y la búsqueda de oportunidades de financiación externa, con seguimiento tanto a la calidad de los productos académicos como a su utilidad para las organizaciones y la sociedad.

6. Transformación organizacional, cierre de brechas y sostenibilidad institucional

- Impulsar una gestión orientada a identificar, priorizar y cerrar las brechas académicas, organizacionales, tecnológicas y de relacionamiento que puedan limitar el desarrollo de la Facultad.

- Promover procesos de evaluación y construcción colaborativa de soluciones que permitan fortalecer la articulación entre las unidades académicas y administrativas, simplificar procedimientos, optimizar recursos y mejorar la capacidad de respuesta institucional.
- Consolidar una cultura de planeación estratégica, seguimiento y evaluación de resultados, acompañada de una gestión financiera responsable y de la identificación de nuevas oportunidades de desarrollo, que contribuya a la sostenibilidad y transformación de la Facultad.

La transformación organizacional comenzará por establecer prioridades compartidas a partir de información académica, administrativa, financiera y de experiencia de la comunidad. Las brechas identificadas se traducirán en una cartera acotada de mejoras, con responsables, recursos, tiempos de ejecución y criterios de verificación. La atención se concentrará inicialmente en los procesos que tienen mayor incidencia sobre estudiantes, profesores, direcciones de programa y equipos de apoyo, favoreciendo una coordinación más clara y respuestas oportunas.

La sostenibilidad institucional se fortalecerá mediante decisiones que relacionen calidad académica, evolución de la matrícula, diversificación de ingresos, costos, capacidades de los equipos y riesgos relevantes. Se revisarán las necesidades de formación y organización del trabajo administrativo y se promoverán espacios de colaboración entre unidades. Un seguimiento periódico de compromisos, con balances compartidos con la comunidad, permitirá aprender de los resultados, ajustar prioridades y sostener las mejoras durante el periodo de gestión.

La planeación y el seguimiento de la gestión incorporarán una perspectiva de anticipación que permita reconocer oportunamente cambios en la demanda educativa, las expectativas de los estudiantes, las competencias profesionales, las tecnologías y las condiciones de sostenibilidad institucional. Esta perspectiva contribuirá a evaluar alternativas, identificar riesgos y oportunidades y orientar decisiones académicas y administrativas con una visión de mediano y largo plazo. De esta manera, la Facultad fortalecerá su capacidad para responder a las necesidades actuales y prepararse para los escenarios que pueden configurar su desarrollo futuro.

Una ruta de gestión para 2027–2030

Durante los primeros cien días se revisarán los compromisos de calidad y acreditación, las prioridades del Proyecto Académico, la información disponible sobre matrícula y programas, y las oportunidades de mejoramiento identificadas por la comunidad. Esta revisión permitirá acordar una primera agenda de trabajo con las áreas académicas y administrativas, establecer responsables y precisar qué decisiones pueden ejecutarse de manera inmediata y cuáles requieren estudios o autorizaciones institucionales.

A lo largo de 2027 se impulsarán las primeras acciones de mejoramiento de la experiencia universitaria, articulación de programas, desarrollo profesoral, colaboración entre centros y simplificación de procesos. En 2028 se evaluarán las experiencias iniciales y las alternativas de actualización y flexibilidad formativa, mientras que en 2029 y 2030 se buscará consolidar las iniciativas que demuestren resultados académicos, organizacionales y financieros. La programación se revisará anualmente a la luz de los compromisos institucionales y la evolución del entorno.

El seguimiento combinará información sobre calidad y resultados de aprendizaje, matrícula y permanencia, participación en oportunidades académicas, proyectos de investigación y extensión, experiencia de la comunidad, tiempos de respuesta y sostenibilidad financiera. Cada iniciativa contará con un responsable de articulación, una línea de base cuando corresponda y una periodicidad de revisión. Los balances permitirán explicar los avances, las decisiones adoptadas y los aspectos que requieren ajustes.

Compromiso con el futuro de la Facultad

Esta propuesta busca avanzar hacia una Facultad que aproveche sus fortalezas, aprenda de su experiencia y transforme sus desafíos en oportunidades de desarrollo. Una Facultad que escuche a su comunidad, fortalezca la calidad de su formación, amplíe sus posibilidades de crecimiento y consolide su relación con el mundo empresarial y la sociedad.

La construcción de ese futuro exige identificar las distancias entre lo que somos, lo que podemos llegar a ser y lo que nuestro entorno demanda, para convertirlas en prioridades de acción, soluciones compartidas y resultados verificables. El propósito es contribuir a una Facultad académicamente excelente, institucionalmente sólida, financieramente sostenible y preparada para afrontar los desafíos de los próximos años.