

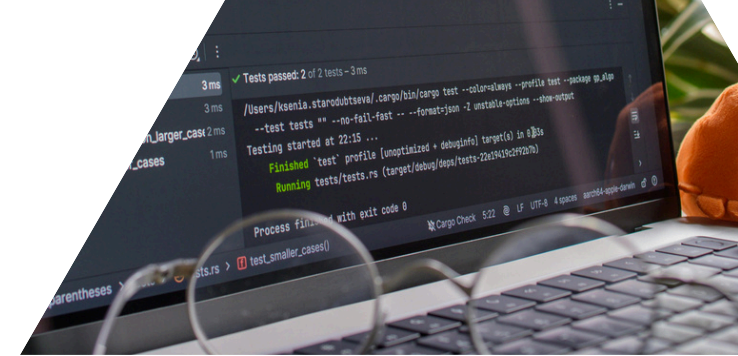
# Inteligencia Artificial

aplicada en Cadenas de Suministro y  
Gestión Operativa



**23 y 24 de julio:** 5:30–9:30pm  
**25 de julio:** 8:30–12:30pm  
**Modalidad Presencial:**  
Universidad Externado

Conferencias internacionales – 2026  
Universidad Externado de Colombia





Elegida como la mejor escuela de negocios de América Latina durante 14 años consecutivos por el Ranking de Educación Ejecutiva del periódico británico Financial Times.

La FDC es una escuela de negocios brasileña de nivel y alcance internacional cuya misión es contribuir al desarrollo sostenible de la sociedad a través de la educación, la formación y el desarrollo de ejecutivos, empresarios y gestores públicos. Situado en Nova Lima, en la región metropolitana de Belo Horizonte.

# Objetivo CI

Desarrollar una comprensión aplicada de cómo la estrategia, la gestión de operaciones y las cadenas de valor se integran con la inteligencia artificial, permitiendo a los participantes tomar decisiones empresariales más eficientes, optimizar procesos y generar valor organizacional sostenible en entornos complejos y dinámicos.

- Aplicar inteligencia artificial en la toma de decisiones operativas y estratégicas dentro de contextos empresariales reales.
- Desarrollar pensamiento sistémico y analítico, integrando estrategia, operaciones y cadenas de valor.
- Diseñar e implementar iniciativas basadas en IA, considerando su impacto, viabilidad y riesgos organizacionales.

# Contenido por sesión

## **Sesión 1: Revisión aplicada de los conceptos principales, estudios de casos**

- Conceptos centrales: Estrategia, Planeamiento estratégico, Agregado de valor y su posicionamiento, Diseño Organizacional, introducción a cambios de posicionamiento organizacionales
- Operaciones y su relacionamiento directo con los clientes
- Cadenas operativas, de producción y su gestión

### **Foco práctico:**

- Estudios de casos de aplicación de inteligencia artificial relacionada a los conceptos

## **Sesión 2: Inteligencia Artificial y su aplicación a las decisiones estratégicas de gestión de cadenas operativas, de valor y de suprimentos**

- IA para decisiones simples: diseño de rutas, ubicación de instalaciones, decisiones de contexto y revisiones de planos
- La estructuración de modelos de inteligencia artificial y su aplicación organizacional para la gestión operativa, de valor y cadenas de suministro

### **Foco práctico:**

- Estudios de casos prácticos I – Decisiones empresariales basadas en IA.
- Estudios de casos prácticos II – Simulaciones, Modelos gerenciales y Optimizaciones de gestión con uso de IA

# Contenido por sesión

## **Sesión 3: Inteligencia Artificial y su aplicación a las decisiones estratégicas de gestión de cadenas operativas, de valor y de suministro**

- Proyectos para la gestión operativa basados en IA – Estudios, fundamentos y recomendaciones
- Proyectos para la gestión operativa basados en IA – Estudios, fundamentos y recomendaciones
- Gestión de riesgos en proyectos de IA – o que no hacer, o que cuidar

### **Foco práctico:**

- Presentación de casos prácticos y la vivencia de los ejecutivos líderes

# Docente

## George Leal Jamil



Académico brasileiro com uma sólida trajetória em sistemas de informação e gestão estratégica. Conta com doutorado em Ciências de la Información y maestría en Ciencias de la Computación por la Universidade Federal de Minas Gerais, además de formación en ingeniería eléctrica y un posdoctorado en curso en la University of Porto.

Es autor de 14 libros y ha participado en múltiples publicaciones como coautor y editor. También lidera anualmente el consorcio doctoral de la International Conference on Information Systems and Technology Management en la University of São Paulo.

Sus principales áreas de investigación incluyen la gestión de sistemas de información, la estrategia empresarial, la gestión del conocimiento, la ingeniería de software, el marketing y la adopción de tecnologías en contextos organizacionales.

# Bibliografía

- <https://shipsy.io/customers/> - Empresa que provee plataforma integradora y servicios de consultoría para automatización e inteligencia en la gestión de cadenas de suministro
- <https://aibusiness.com/robotics/capgemini-deploys-humanoid-robot-nuclear-plant> - Noticia sobre robots para la operación de plantas nucleares
- <https://aibusiness.com/industrial-manufacturing/hyundai-nvidia-ai-factory-blackwell-gpus> - Noticia sobre la asociación entre Nvidia y Hyundai en un modelo industrial basado en IA
- <https://aibusiness.com/data/hugging-face-acquires-ai-software-startup-to-boost-datasets> - Adquisición estratégica en el sector de análisis de datos fortalece la plataforma Hugging Face.
- <https://infovarejo.com.br/inteligencia-artificial-no-supermercado/#:~:text=Essa%20combina%C3%A7%C3%A3o%20resulta%20em%20alt%C3%ADssimas,institu%C3%ADveis%20na%20experi%C3%Aancia%20do%20varejo.> - Artículo sobre la escasez de recursos en supermercados y la aplicación de IA
- <https://www.mckinsey.com/capabilities/operations/our-insights/beyond-automation-how-gen-ai-is-reshaping-supply-chains> - Texto de McKinsey con reflexiones sobre el uso de IA Generativa para la revisión de cadenas de suministro y logística.
- <https://www.omdena.com/blog/ml-team> - Texto de la consultoría Omdena sobre factores de éxito en proyectos de Machine Learning

# Bibliografía

- <https://aibusiness.com/verticals/mastercard-develops-quantum-safe-payment-cards> - Evaluaciones de Mastercard en la integración de operaciones de crédito a través de “quantum cards”, alternativa potencial de computación cuántica con datos e IA.
- [https://nielseniq.com/global/en/insights/education/2024/the-omnishopper-data-revolution-changing-the-way-brands-and-retailers-see-consumers/?msdyntrid=joIRISQs8VW4Ls5eblfcC7\\_msdExgiPPmR\\_vgdeTzgQ#case-study?utm\\_source=Dynamics\\_Email&utm\\_campaign=CMP-03438-V3L3Z&utm\\_medium=Email&utm\\_term=omni-casestudy&utm\\_content=North\\_America](https://nielseniq.com/global/en/insights/education/2024/the-omnishopper-data-revolution-changing-the-way-brands-and-retailers-see-consumers/?msdyntrid=joIRISQs8VW4Ls5eblfcC7_msdExgiPPmR_vgdeTzgQ#case-study?utm_source=Dynamics_Email&utm_campaign=CMP-03438-V3L3Z&utm_medium=Email&utm_term=omni-casestudy&utm_content=North_America) - Estudio de Nielsen America sobre el uso de datos para la definición de estrategias en omnichannel y omnishopper
- <https://www.forrester.com/blogs/17-05-16-five-factors-that-make-deep-learning-different-go-deep-baby/> - Texto de Forrester Research sobre factores que hacen que los proyectos de Deep Learning sean diferentes a los de Machine Learning
- [https://mittechreview.com.br/ia-reduz-subjetividades-na-gestao-de-saude-populacional/?utm\\_campaign=tr\\_editorreview\\_18052024&utm\\_medium=email&utm\\_source=RD+Station](https://mittechreview.com.br/ia-reduz-subjetividades-na-gestao-de-saude-populacional/?utm_campaign=tr_editorreview_18052024&utm_medium=email&utm_source=RD+Station) - Texto de MIT Review sobre la precisión de decisiones basadas en datos en la gestión de salud.
- <https://www.enchange.com/case-studies/inbound-materials-inventory-optimisation-manufacturing/> - Estudio de caso sobre la aplicación de analíticos para la optimización de inventarios
- <https://complereinfosystem.com/data-logistics-transportation-industry> - Resumen de Complere information systems sobre optimización y simulaciones en procesos de transporte.