



## BONOS FUNCIONES PRESENCIALES

La entrega de los bonos se realizará a través de códigos, los cuales se pueden redimir en [www.teatronacional.co](http://www.teatronacional.co)

1. Este bono es válido por una boleta de **\$82.000**, y es válido para redimir en una (1) de las siguientes obras y localidades:

PROGRAMACION ENERO 2026					
OBRA	FUNCIONES	LOCALIDAD	V/R BOLETA AL PUBLICO	FORMA DE USO	EDAD
INMADUROS - TEATRO NACIONAL LA CASTELLANA - CALLE 95 · 47-15	JUEVES Y VIERNES 8:30 P.M. SABADOS 6:00 Y 8:30 P.M. DOMINGOS 6:00 P.M.	PLATEA	\$82,000 + \$5,000 SERVICIO	Un bono por una boleta de Platea. REDIME TU CUPON UNICAMENTE EN WWW.TEATRONACIONAL.CO	MAYORES DE 16 AÑOS
ESCAPE ROOM - TEATRO NACIONAL LEONARDVS - Carrera 21 # 127-23	JUEVES Y VIERNES 8:30 P.M. Y SABADO 6:00 P.M Y 8:30 P.M.	PLATEA	\$82,000 + \$5,000 SERVICIO	Un bono por una boleta de Platea. REDIME TU CUPON UNICAMENTE EN WWW.TEATRONACIONAL.CO	MAYORES DE 15 AÑOS
DOBLE O NADA - TEATRO NACIONAL CALLE 71 - CALLE 71 · 10-25	JUEVES Y VIERNES 8:30 P.M. Y SABADO 6:00 P.M Y 8:30 P.M.	PLATEA	\$82,000 + \$5,000 SERVICIO	Un bono por una boleta de Platea. REDIME TU CUPON UNICAMENTE EN WWW.TEATRONACIONAL.CO	MAYORES DE 14 AÑOS
MUJERES A LA PLANCHA - TEATRO NACIONAL LA CASTELLANA - CALLE 95 · 47-15	MARTES Y MIERCOLES 8:30 P.M.	PLATEA	\$98,000 + \$5,000 SERVICIO	Un bono + \$16,000 por una boleta de Platea. REDIME TU CUPON UNICAMENTE EN WWW.TEATRONACIONAL.CO	MAYORES DE 18 AÑOS
		LUNETAS	\$82,000 + \$5,000 SERVICIO	Un bono por una boleta de Luneta. REDIME TU CUPON UNICAMENTE EN WWW.TEATRONACIONAL.CO	
HOMBRES A LA PLANCHA - ROYAL CENTER - Carrera 13 # 66-74	MIERCOLES Y JUEVES 8:30 P.M.	PLATINO	\$98,000 + \$5,000 SERVICIO	Un bono + \$16,000 por una boleta de Platea. REDIME TU CUPON UNICAMENTE EN WWW.TEATRONACIONAL.CO	MAYORES DE 18 AÑOS
		VIP	\$82,000 + \$5,000 SERVICIO	Un bono por una boleta de Luneta. REDIME TU CUPON UNICAMENTE EN WWW.TEATRONACIONAL.CO	

### Condiciones:

2. El código es válido para una (1) persona y un (1) espectáculo presencial.
3. Solo es redimible en [www.teatronacional.co](http://www.teatronacional.co)
4. Si quiere cambiar de localidad debe cancelar el excedente. Cuando el excedente es menor a \$10.000, este se debe cancelar en la taquilla. Paga el saldo **únicamente en efectivo** en la taquilla del teatro hasta (1) una hora antes de la función. Una vez cancelado el excedente le llegarán al correo los códigos QR. Toda Transacción que no haya cancelado el excedente en la taquilla se da por redimido el bono
5. Es importante aclarar que una vez realizado el proceso en la plataforma se da por redimido el bono.
6. Cuando el excedente es mayor a \$10.000 podrá realizar el pago en la plataforma a través de mercado pago y al correo registrado le llegarán los códigos QRs.
7. Una vez redimido el bono y adquirida la entrada a la obra seleccionada, no se aceptan cambios ni devoluciones.



8. No es reembolsable por dinero en efectivo, ni parcial ni totalmente.
9. Cualquier duda puede comunicarse con servicio al cliente TN **304 5538387**
10. Fecha de vencimiento del bono: seis (6) meses a partir de la fecha de compra por parte de la empresa.
11. Después de esta fecha el bono se desactivará y no se realizarán renovaciones.
12. Sujeto a disponibilidad de fecha de las funciones. Es importante que se redima con tiempo, hay funciones que se agotan con anterioridad.
13. No es reembolsable, ni renovable. No es reembolsable por dinero en efectivo, ni parcial ni totalmente.
14. No es válido para la boletería de eventos especiales o festivales.
15. No es recargable. El Teatro Nacional no hará devoluciones de dinero.
16. Una vez entregados los códigos de los bonos es responsabilidad del cliente el control y uso de estos.
17. El Teatro Nacional en caso de fuerza mayor o decisión de autoridad competente, podrá modificar la programación de los espectáculos, sin que ello otorgue el derecho a exigir la devolución del dinero correspondiente a la boletería.
18. El Teatro Nacional actualizará mensualmente la programación disponible para redimir el bono.
19. La solicitud de los bonos debe hacerse por lo menos con 8 días de anterioridad para su debida programación.
- 20.** El asociado acepta que la obra escogida, número de sillas compradas, ubicaciones, valor de las entradas, fechas y horas del evento, han sido verificados de manera previa a finalizar la compra, por lo que el Teatro Nacional no está obligado a hacer cambios ni devoluciones de dinero por inconvenientes presentados posteriores a la compra. **Una vez expedidas las boletas en la plataforma no se realizarán cambios ni devoluciones.**

## **21. Los bonos no son válidos para las funciones de la Casa del Teatro Nacional**

Cuando el excedente es menor a \$10.000, este se debe cancelar en la taquilla. Paga el saldo únicamente en efectivo en la taquilla del teatro hasta (1) una hora antes de la función. Una vez redimido el bono y adquirida la entrada a la obra seleccionada, no se aceptan cambios ni devoluciones. No es reembolsable por dinero en efectivo, ni parcial ni totalmente.

**PQR:** lunes a viernes de 9:00 A.m. a 6:00 p.m. CHAT. **304 5538387**

**Taquillas:** lunes a viernes de 12:00 m. a 6:00 p.m. y sábados de 12:00 a 4:00 p.m.

Teatro Nacional Calle 71 - Calle 71 # 10-25 - SERVICIO AL CLIENTE 304 5538387

Teatro Nacional La Castellana – Calle 95 # 47-15



# TEATRO NACIONAL

## Instructivo de uso del Bono:

- ✓ Ingresa a [www.teatronacional.co](http://www.teatronacional.co).
- ✓ Escoge el espectáculo "XXX" que quieren disfrutar, fecha y hora.
- ✓ Haz clic en AÑADIR AL CARRITO / COMPRAR / CHECK OUT
- ✓ Ingresa el código del **BONO** haciendo clic en "aplicar cupón" y realiza el proceso de compra normal.
- ✓ Diligencia datos, teniendo en cuenta que **el correo electrónico debe ser de la persona que verá el espectáculo.** (se sugiere sea correo personal, no corporativos para evitar restricciones), aceptar términos y condiciones y realizar pedido.
- ✓ Una vez realizado el proceso, le llegará un correo confirmando con éxito su transacción y los códigos QR, los cuales se deben presentar en su celular al ingreso de la sala.
- ✓ Cualquier inquietud puede comunicarse a nuestra línea de 350 5224069- únicamente vía WhatsApp en horario de 9:00 a.m. a 5:00 p.m.
- ✓ Este proceso lo debe hacer para cada boleta, no es posible acumular los códigos.
- ✓ **Una vez expedidas las boletas en la plataforma no se realizarán cambios ni devoluciones.**



TEATRONACIONAL.CO |

CLL.71 #10-11 · BOGOTÁ (COL)