

Repensando las TIC: Propuesta para la reactivación del sector en Colombia



Departamento de Derecho, Comunicaciones y Tecnologías de la Información.

Universidad Externado de Colombia

31 de mayo de 2024

Bogotá D.C., Colombia

Compilado por:

Felipe Andrés Bravo Colina

Universidad Externado de Colombia

© Universidad Externado de Colombia

Calle 12 No. 1-17 Este

Bogotá, D.C., Colombia

Teléfono: 282 60 66 Ext. 1105, 1106 esdercom@uexternado.edu.co

“El contenido de esta obra corresponde al derecho de expresión del (los) autor(es) y no compromete el pensamiento institucional de la Universidad Externado de Colombia, ni genera su responsabilidad frente a terceros. El (los) autor(es) asume(n) la responsabilidad por los derechos de autor y conexos contenidos en la obra, así como por la eventual información sensible publicada en ella” Bogotá, Colombia. Mayo 2024.

Apertura e instalación del evento

Intervención de la directora del Departamento de Derecho, Comunicaciones y Tecnologías de la Información, la Dra. Sandra Milena Ortiz Laverde.

La Doctora comenzó con el agradecimiento a todos los presentes la asistencia, además, mencionó que en el mes de mayo habían confluído varias noticias relacionadas al sector de las TIC y con ello se evidenciaba la necesidad, por parte de la academia de realizar este evento. El evento tenía como finalidad conocer cuáles y qué elementos se requieren para la consolidación del sector, para que así los operadores los apliquen ante el gran crecimiento que ha tenido el sector de las TIC dentro de los últimos años. De igual manera, la Doctora Sandra manifestó que se debe fortalecer el sector para lograr una transformación y apostar más en materia de Inteligencia Artificial y los mercados de datos, los cuales están en el marco de diferentes estrategias y documentos que se habían presentado a lo largo del año 2024.

Intervención del moderador, Abogado de la Universidad Nacional de Colombia y Doctor en Derecho, Ciencias Políticas y Sociales de la Universidad Nacional de Colombia, Ex Consejero de Estado y Experto TIC, el Doctor Edgar González López.

Panel: Las políticas de Estado para la reactivación social.

El Doctor González inició su intervención resaltando la importancia de la reactivación del sector no solo con el diagnóstico del problema sino también, encontrar ¿cuál es la solución? Asimismo, quiso evidenciar el estado de la conectividad en Colombia; sus planes, políticas, el desarrollo de sus planes a corto o mediano plazo, por lo que, un factor fundamental es ver la perspectiva de ASOTIC con relación a los temas de economía digital y las plataformas, ya que, son actores muy importantes en el sector y requiere que sea observada esa diferenciación entre las TIC y telecomunicaciones, no dejando a un lado el tema del espectro y cómo éste puede llevar al desarrollo del sector.

Intervención del Viceministro de Conectividad del Ministerio de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, el Doctor Gabriel Jurado Parra.

El Doctor Gabriel recordó que en el año 1997 inició sus estudios de posgrado en Derecho de las Telecomunicaciones en la Universidad Externado de Colombia, motivado por el anhelo de contribuir a una sociedad interconectada y tecnológicamente avanzada, que facilitara el desarrollo de actividades en los distintos sectores de la industria. No obstante, señaló que la sociedad colombiana enfrenta actualmente dos problemáticas estructurales en materia de conectividad.

En primer lugar, destacó las graves falencias en cobertura de redes, ya que aproximadamente 9,5 millones de hogares aún no cuentan con acceso a servicios de conectividad. En segundo lugar, advirtió sobre la disminución progresiva de la inversión estatal en Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC), hecho que se refleja en el presupuesto proyectado para el año 2025, el cual asciende apenas a 200.000 millones de pesos. Según el Doctor, dicha suma resulta notoriamente insuficiente para atender las necesidades del sector, formular propuestas viables y afrontar la crítica situación de interconexión que afecta al país.

Asimismo, sostuvo que el acceso a Internet debe concebirse como una herramienta productiva, en tanto constituye un medio eficaz para superar condiciones de pobreza. En esa línea, subrayó la necesidad de avanzar hacia una oferta de servicios digitales que trascienda la mera conectividad, promoviendo el desarrollo de contenidos y aplicaciones que permitan a los usuarios comprender el valor estratégico del Internet como generador de información, conocimiento, habilidades y, en última instancia, de ingresos. De esta forma, el acceso a Internet dejaría de percibirse como un gasto y pasaría a concebirse como una inversión social y económica autosostenible.

Finalmente, el Doctor manifestó su escepticismo frente a la capacidad financiera del Estado para alcanzar una cobertura del 100 % en conectividad, toda vez que el costo estimado de dicha meta, en un horizonte de dos años, asciende a cerca de 2 billones de pesos, cifra que considera económicamente inviable para el erario. En este contexto, resaltó la importancia del debate sobre el mecanismo conocido como *“fair share”*, que pese a la renuencia generalizada del sector a discutirlo abiertamente podría representar una fuente alternativa de financiación para impulsar el desarrollo de las telecomunicaciones en Colombia.

Intervención de la Presidente de ASOTIC y Profesional en Relaciones Internacionales, la Doctora Galé Mallol Agudelo.

La Doctora comenzó su intervención destacando el gran aumento que tiene Colombia en el sector de las TIC porque tiene operadores que siguen siendo

públicos y privados los cuales hacen operacionalidad fija, es decir, tenemos un universo amplio en una comunidad que necesita estar conectada eficientemente. En seguida, profundizó en la importancia de la conectividad, debido a que no se puede hablar de inteligencia artificial, redes 5g, ni de reactivación económica sino tenemos un país interconectado. Por otra parte, enfatizó en que se tiene que alivianar las cargas tributarias porque esto generará un desfaldo, ya que, si se le cae la red responde el operador, es por esto por lo que, se tiene que revisar las asimetrías regulatorias que tenemos en el sector, en relación con quién soporta las cargas y hasta qué punto.

Para finalizar, sostuvo que se tiene que realizar un proceso de educación muy importante para la utilización de la herramienta, además, se deben involucrar a industrias para ayudar a cerrar las brechas de desigualdad, tales como: industria de energía, petróleo, salud y educación, por último, adicionó que se debe buscar más fuentes de financiación para que el fondo sea sostenible con el paso del tiempo.

Intervención del Economista y Magister en economía de la Pontificia Universidad Javeriana, el Director de la ANE Juan Sebastián Henao Parra.

El Director Juan Sebastián comenzó haciendo mención del espectro desde el punto de vista del desarrollo integral y al aporte del espectro al sector de las telecomunicaciones, ya que, son economías de alcance y escala, es por esto que, va a adentrarse en las nuevas fuentes de ingreso a los operadores y cómo sacar el máximo potencial del espectro en los planes comerciales. De la misma manera, hace un trade off entre espectro e infraestructura y establece que, cuando no se tiene suficiente espectro no se tiene que hacer tantas inversiones en infraestructura, pero cuando se tiene espectro se tiene que invertir más en infraestructura.

Para concluir, considera que la idea es que el espectro no sea una barrera, ni limitante para la adopción tecnológica que cuando llegue las tecnologías ya tengamos el espectro listo y disponible para su uso, esto disminuye costos para todas las implementaciones y adecuaciones que se van a realizar a lo largo de los años.

Intervención del Director de Plaza Consulting S.A.S y Docente del programa de Telecomunicaciones de la Universidad Externado, el Doctor Jaime Andrés Plaza Fernández.

El Doctor Jaime inició su intervención planteando la necesidad de revisar el

contexto histórico del sector, con el fin de comprender las condiciones estructurales que explican la situación actual. De hecho, señaló que Colombia enfrenta un riesgo sistémico derivado de la alta concentración del mercado de conectividad en manos de un único operador, el cual posee una posición dominante con amplia cobertura, mientras que los demás actores del sector cuentan con una participación significativamente menor, lo que dificulta la competencia en condiciones equitativas.

En adición, indicó que este desbalance genera un entorno desfavorable para los operadores minoritarios, quienes no solo enfrentan dificultades para competir, sino que, reciben una remuneración marginal por el uso de la infraestructura, mientras que el operador dominante concentra la mayor parte de los ingresos del sector. A su juicio, esta situación perpetúa desigualdades y limita el desarrollo de un ecosistema digital equilibrado. En este marco, el Doctor Jaime sostuvo que, si bien la conectividad es un pilar fundamental, el objetivo de política pública debe enfocarse hacia una meta más ambiciosa: la digitalización integral del país. Al respecto, afirmó que el rol del Estado no debe ser el de retornar al modelo de operación directa de servicios, pues la experiencia demuestra que las alianzas público-privadas han generado mejores resultados en términos de eficiencia, cobertura y sostenibilidad. En consecuencia, propuso que el Estado asuma un papel protagónico como agente dinamizador del sector, orientando inversiones estratégicas y liderando procesos de articulación interinstitucional, sin asumir funciones operativas ni regulatorias.

Por último, abordó una problemática crítica: la vulnerabilidad de las infraestructuras frente a fenómenos como el vandalismo, el hurto y el daño a obras públicas, especialmente motivado por el robo de cobre contenido en los cables de red. Señaló que este tipo de conductas ilícitas no solo afectan la calidad del servicio y la continuidad de la conectividad, sino que además generan importantes pérdidas económicas, pues los limitados recursos disponibles deben destinarse recurrentemente a la reparación de los daños causados por terceros actuando de mala fe. En este sentido, hizo un llamado a fortalecer los mecanismos de protección de la infraestructura crítica del sector de las telecomunicaciones, incluyendo medidas normativas, sancionatorias y de articulación institucional.

Panel: La visión de principales agentes del ecosistema.

Intervención del moderador, Experto en TIC, Docente, Abogado de la Pontificia Universidad Javeriana y Miembro de la Asociación Española para la Defensa de la Competencia, el Doctor Felipe Núñez.

El Doctor Felipe inició su intervención abordando la crisis actual del sector de las telecomunicaciones en Colombia, haciendo énfasis en que se trata de una problemática estructural que se ha venido gestando durante años y que, en la actualidad, se ha agudizado por la disminución progresiva de los ingresos percibidos por todos los agentes que integran el ecosistema del sector. En sus palabras, el país atraviesa una profunda crisis de iliquidez, lo que limita la capacidad de inversión, especialmente en un entorno que exige el desarrollo de infraestructura tecnológica de largo plazo. En ese contexto, subrayó la urgencia de realizar inversiones estratégicas orientadas a la modernización de las redes, particularmente en la implementación de la tecnología 5G, cuya adopción resulta indispensable para garantizar la competitividad, la eficiencia operativa y la prestación de servicios digitales avanzados. Indicó que postergar dichas inversiones compromete seriamente el futuro del sector y acentúa las brechas de acceso a tecnologías emergentes, en detrimento de la productividad nacional y del derecho a la conectividad.

Finalmente, hizo un llamado urgente a fortalecer la protección de la infraestructura crítica del sector, la cual se encuentra amenazada por actos de vandalismo, hurto y daño a bienes públicos, especialmente asociados al robo de cobre contenido en los cables de red. Indicó que estas conductas delictivas comprometen gravemente la estabilidad del sistema, generan interrupciones en la prestación del servicio y obligan a destinar recursos limitados a labores de reparación, en lugar de ser invertidos en expansión o innovación. En tal sentido, propuso la adopción de medidas normativas más estrictas, mecanismos sancionatorios eficaces y una mayor articulación institucional para salvaguardar el patrimonio tecnológico del país.

Intervención del Director sectorial Tecnologías de la Información y las Comunicaciones y Tv Asociación Nacional de Empresas de Servicios Públicos y Comunicaciones -ANDESCO-, el Doctor Alberto Solano Vanegas.

El Doctor Alberto inició su intervención resaltando la responsabilidad que recae sobre los operadores del servicio de telecomunicaciones, en tanto sujetos obligados a garantizar la mayor cobertura posible de conectividad en el territorio nacional. Afirmó que la insuficiencia en la provisión de dicho servicio constituye una de las principales problemáticas estructurales que enfrenta el país, dado que la conectividad se configura como un derecho instrumental que permite el ejercicio efectivo de otros derechos fundamentales, como la educación, la salud, el trabajo y la participación ciudadana. En paralelo, destacó los avances logrados en el marco del proyecto de ley de telecomunicaciones que cursa actualmente en el Congreso, valorando positivamente que dicha iniciativa contemple mecanismos

orientados a dotar a los operadores de mayor agilidad en la resolución de contingencias técnicas, tales como el hurto de infraestructura o la interrupción del servicio por cortes de red. A su juicio, este tipo de disposiciones no solo permitirán garantizar la continuidad del servicio y mitigar sus impactos sociales y económicos, sino que también contribuirán a generar fuentes estables de ingreso para el sector y a reducir la litigiosidad derivada de conflictos contractuales o prestacionales.

En consecuencia, propuso avanzar hacia un modelo de coordinación armónica entre la Nación y las entidades territoriales, que permita superar los cuellos de botella institucionales y facilite la implementación de proyectos de conectividad con enfoque territorial, de esa manera, seguir asegurando que los principios de eficiencia, equidad y cobertura universal guíen la política pública en materia de telecomunicaciones.

Intervención de la Presidente ejecutiva de la Cámara de Comercio Electrónico, Profesora y Abogada de la Universidad de los Andes, la Doctora María Fernanda Quiñones.

La Doctora empezó con el interrogante, ¿Qué se va a hacer con el comercio electrónico si no se tiene conectividad?, ya que, hay una gran brecha de conectividad la cual no ha permitido que el comercio digital, ni la digitalización realmente lleguen a todas las actividades productivas del país. En este sentido, establece que la digitalización de la economía genera una trazabilidad en la economía, debido a que, otorga: inclusión digital, inclusión financiera y eso empieza a dinamizar los flujos económicos y se hace una optimización de cara a los roles del Estado, en relación con la forma en que se comporta la economía.

La Doctora María Fernanda sintetizó que la economía necesita de esa conectividad para poder desarrollarse. Caso contrario, se va a tener un retraso y no se estará en la capacidad de poder desarrollar los habilitantes para que realmente llegue la digitalización a la economía nacional. No obstante, establece que sin conectividad esa capacidad productiva que queremos que surja no va a lograr ese impacto, ya que, en las zonas rurales del país es muy difícil que se llegue al 85% de conectividad que se busca.

Adicionalmente, se refirió a las lecciones derivadas del contexto postpandemia, al señalar que, pese a la aceleración forzada de procesos digitales durante la emergencia sanitaria, un sector significativo de la población —en especial los propietarios y gestores de micro, pequeñas y medianas empresas (MiPymes)— no logró interiorizar plenamente el valor estratégico de la digitalización. Afirmó que

persiste un desconocimiento generalizado sobre los beneficios concretos que las tecnologías digitales pueden aportar en términos de incremento de la productividad, optimización de procesos y reducción de costos operativos. En ese sentido, hizo un llamado a fortalecer las estrategias de alfabetización digital y acompañamiento técnico a las MiPymes, como condición necesaria para lograr una transformación digital efectiva y sostenible en el aparato productivo nacional.

Intervención del Presidente ejecutivo de ASOMEDIOS, Presidente ejecutivo de ASOCIACIÓN DE LA INDUSTRIA CELULAR DE COLOMBIA – ASOCEL, el Doctor Tulio Ángel Arbelaez.

El Doctor Tulio inició su intervención destacando el papel histórico de los medios tradicionales, hizo alusión al centenario de la radio y a los 70 años de existencia de la televisión en Colombia. En ese contexto, expuso la pérdida progresiva de relevancia de estos medios en el ecosistema comunicativo actual, al ilustrar su afirmación con la referencia a una disminución del 51 % en la participación de la televisión, en comparación con su pico más alto alcanzado en el año 2014. A su juicio, esta tendencia pone en evidencia la inviabilidad económica creciente de los modelos tradicionales de medios, particularmente aquellos con estructuras empresariales más antiguas y rígidas. Asimismo, criticó la legislación vigente en materia de televisión, calificándola como excesivamente conservadora y desactualizada frente a las dinámicas tecnológicas y de consumo contemporáneas.

En definitiva, el Doctor Tulio enfatizó la necesidad urgente de repensar integralmente el marco normativo y regulatorio en materia de conectividad, telecomunicaciones y medios, con una visión que responda a los retos de una sociedad en transformación constante.

Panel: la visión del legislativo y las principales propuestas.

Intervención del Moderador, Periodista y Matemático con Especialización en Telecomunicaciones de la Universidad de los Andes, el Doctor Jorge Hernán Peláez.

El Doctor inició su intervención conmemorando que, de mañana hace 30 años se realizó en Colombia la primera llamada de telefonía celular entre Carlos “el pibe” Valderrama y Julio Mario Santo Domingo, entre barranquilla y New York. Asimismo, 3 días después en la Universidad de los Andes todos los ingenieros de sistemas recibieron el primer mensaje de internet que llegó a través Impsat, el cual, venía de

la Florida, llegó a la Torre Colpatria y se atravesó por la red Uniandes. En adición, realizó la invitación a adentrarnos al mundo del internet debido a que, si no lo hacemos en dos o tres años seremos analfabetas y lo que hemos visto de Inteligencia Artificial es la punta del iceberg para todo lo que se aproxima. Dicho de otro modo, resalto que el modelo es insuficiente para la velocidad en la que se desarrollando nuevas tecnologías, da como ejemplo de esto, que las Leyes Regulatorias de Tecnología se demoran meses, incluso años para aprobarse y cuando se aprueban ya la realidad ha cambiado.

Intervención del Senador de la República, Codirector del Partido de la U y Abogado Especialista en Derecho de las Telecomunicaciones, el Doctor Alfredo Deluque.

El Senador Deluque dio apertura a su intervención haciendo un llamado a reconocer la magnitud del entorno digital contemporáneo, señaló que este se encuentra muy por encima de lo que comúnmente se percibe. En sus palabras, desconocer esta realidad implica el riesgo de convertirnos en “dinosaurios digitales”, es decir, actores rezagados e incapaces de adaptarse a los cambios disruptivos que configuran la nueva era. En ese marco, expresó su escepticismo frente a la afirmación de que Colombia se encuentra inmersa en la Cuarta Revolución Industrial, al considerar que dicho hito se materializará únicamente cuando se logre la implementación masiva de la fusión nuclear como fuente de energía. No obstante, enfatizó en la urgencia de tomar conciencia sobre la existencia y acelerado avance del mundo digital, reiterando que la regulación debe orientarse a facilitar la transición hacia una sociedad plenamente conectada, inclusiva y adaptada a las exigencias tecnológicas del siglo XXI.

En contraste, el Senador precisó que la función de la Ley no debe consistir en seguir de manera paralela e inmediata cada avance tecnológico, dado que, el dinamismo de la innovación excede por mucho la capacidad de respuesta del aparato normativo. En este sentido, planteó la necesidad de crear centros de pensamiento interdisciplinarios, permanentes y articulados, donde se analicen de forma prospectiva las transformaciones del entorno digital, permitiendo anticipar escenarios, evaluar impactos y definir, cuando sea necesario, la pertinencia de ajustes legislativos. Según advirtió, mientras la tecnología avanza de forma exponencial, la legislación tiende a mantenerse estancada, lo cual genera tensiones entre el desarrollo digital y el marco jurídico vigente.

Asimismo, destacó la importancia de abordar de manera prioritaria la protección de los datos personales en el entorno digital, por lo que propuso la creación de

una Agencia Nacional de Ciberseguridad. Esta entidad tendría la función de articular la política pública en materia de seguridad digital, coordinar esfuerzos institucionales y consolidar un régimen penal especializado que agrupe los delitos informáticos y cibernéticos bajo una legislación coherente, moderna y eficaz.

Finalmente, el Senador abogó por una mayor articulación entre el sector público y el sector privado mediante alianzas público-privadas, especialmente en el ámbito de las tecnologías de la información y las comunicaciones (TIC). Indicó que este tipo de esquemas permiten reducir la brecha entre la política gubernamental y la realidad del mercado digital, fomentando un entorno de competencia sana, en el cual los prestadores de servicios tecnológicos puedan contar con condiciones justas y sostenibles para su operación e inversión, con un enfoque de corresponsabilidad frente a los desafíos en materia de conectividad, seguridad y acceso universal.

Intervención del Representante a la Cámara y Administrador de empresas de la Universidad de la Sabana, el Doctor Diego Caicedo.

El Representante a la Cámara inició su intervención subrayando la relevancia del debate en torno a la regulación de nuevas tecnologías, particularmente la inteligencia artificial. Señaló que el enfoque del legislador no debe ser restrictivo ni prohibitivo, sino orientado a establecer un marco jurídico que facilite su uso ético, seguro y responsable. En ese sentido, hizo un llamado a que desde el Congreso de la República se promueva una legislación que habilite el desarrollo y la implementación de la inteligencia artificial como herramienta para optimizar procesos, mejorar la calidad de vida de los ciudadanos y facilitar el desempeño de sus labores cotidianas, dentro del respeto a los derechos fundamentales y los principios constitucionales.

De igual forma, el representante abordó la situación actual del sector de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC), al que calificó como un sector en crisis. Indicó que dicha crisis se evidencia en la concentración del mercado, donde un único operador ha logrado posicionarse de manera dominante, mientras que los demás actores enfrentan serias dificultades para competir en condiciones de equidad. Esta situación, advirtió, genera distorsiones en el mercado, afecta la libre competencia y limita la capacidad de elección del consumidor. Por ello, instó a promover una regulación orientada a fomentar la competencia leal, la pluralidad de operadores y la calidad del servicio, de forma que los usuarios puedan elegir libremente con base en sus necesidades, condiciones económicas y cobertura territorial.

Paralelamente, el representante señaló que el rezago en conectividad que actualmente enfrenta el país es, en parte, consecuencia de decisiones políticas y administrativas adoptadas por gobiernos anteriores, las cuales han generado impactos negativos acumulativos en la infraestructura, la planificación sectorial y la sostenibilidad de los proyectos TIC. En tal sentido, hizo un llamado a revisar el historial normativo y de ejecución en esta materia, con el propósito de corregir errores estructurales y avanzar hacia un modelo más eficiente, equitativo y orientado al cierre efectivo de la brecha digital.

Intervención del Representante a la Cámara, Ingeniero Electricista de la UIS y Especialista en Gestión de Entidades Territoriales de la Universidad Externado de Colombia, el Doctor Ciro Rodríguez.

El Doctor Ciro Rodríguez inició su intervención reflexionando sobre los profundos cambios cognitivos que traerá consigo la revolución digital en la configuración de los seres humanos y su interacción con la sociedad. En ese contexto, hizo un llamado urgente a transformar el sistema educativo, al considerar que actualmente mantiene esquemas formativos propios de siglos pasados, lo cual resulta incompatible con las exigencias del mundo contemporáneo. En su criterio, la educación debe orientarse a formar profesionales capaces de incorporar las herramientas tecnológicas de forma crítica, creativa y estratégica, con el objetivo de facilitar sus actividades cotidianas y potenciar su productividad en un entorno digitalizado.

Asimismo, el Doctor Rodríguez señaló que el debate sobre la sostenibilidad del ecosistema digital no puede recaer exclusivamente sobre los operadores de redes y servicios de telecomunicaciones. Advirtió que otros actores como las plataformas digitales, proveedores de aplicaciones y grandes conglomerados tecnológicos capturan una porción significativa de los ingresos del sector, mientras que los operadores asumen la mayoría de los costos estructurales para mantener la infraestructura. Por tanto, hizo un llamado a construir un modelo de corresponsabilidad en el cual todos los actores del ecosistema digital contribuyan de manera equitativa al sostenimiento de las redes y a la expansión de la conectividad. Solo así, afirmó, se podrá preservar lo que se ha construido y generar capacidad institucional y empresarial para responder a las nuevas y crecientes demandas derivadas de la transformación tecnológica.

Dicha transformación, sostuvo, debe ir de la mano con las estrategias de reindustrialización nacional, ya que el fortalecimiento del entorno digital tiene un efecto multiplicador sobre los procesos empresariales, la competitividad del país

y el desarrollo sostenible. En suma, insistió en que el fortalecimiento de la infraestructura de conectividad y la digitalización del aparato estatal son condiciones indispensables para lograr un sistema más dinámico, equitativo y preparado para los desafíos del siglo XXI.

Panel: ¿Qué hacer con las inversiones en empresas públicas?

Intervención del Moderador, Ex Comisionado CRC, Asesor y Experto en regulación de comunicaciones, el Doctor Sergio Martínez Medina.

El moderador comenzó su intervención agradeciendo por el espacio y recalco que en la Universidad Externado es donde se dan los grandes debates de telecomunicaciones y es la que tiene la capacidad de reunir a personajes eméritos en estos ámbitos. Seguidamente, expresó que se nos olvida hablar en lo esencial de los foros, ya que, siempre se habla de lo que está de moda, pero no de las operaciones de redes, el cual es un tema de la agenda pública que no se le ha dado el suficiente espacio. Además, señaló que se debe reflexionar sobre las operaciones públicas en el país porque son las que generan la conectividad y que hoy en día no se encuentran nada bien y es por esto que, hizo énfasis en la estrategia de valor de cada empresa para darle valor al negocio y generar más inversión a estas compañías.

Seguidamente, el Doctor estableció la necesidad de asumir que los operadores públicos no van a poder desarrollar todos los proyectos de conectividad o transformación digital en los próximos años, teniendo en cuenta lo anterior, considera que la vigilancia y control debería ser igual que los operadores privados y tener los mismos criterios para que las empresas públicas puedan desarrollarse y mantenerse con el paso de los años. Por otro lado, el Doctor analizaba que el internet se ha vuelto fundamental en nuestras vidas y la falta de éste nos afectaría en casi todas las funciones diarias de la sociedad, como las: recreativas, educativas, salud, justicia, transporte, y acceso a servicios esenciales, entre otros. Lo cual generará que el tema de la brecha no solo sea un problema del sector TIC proveniente de unas compañías con capital extranjero, si no que hoy en día es problema de toda la sociedad.

Intervención de la Directora de Asuntos Públicos de Telefonía TELEFÓNICA, Abogada de la Universidad de los Andes y Especialista en Derecho de las Telecomunicaciones de la Universidad Externado de Colombia, la Doctora Natalia Guerra.

La Doctora Natalia inicia su intervención contándonos que la empresa Telefónica Movistar, tiene un sistema corporativo muy sólido debido a que, el Estado tiene participación en un 32% y el socio capital es el Ministerio de Hacienda. Adicionalmente, se debe asegurar un crecimiento que permita generar más conectividad y en todas las operaciones generar innovación tecnológica para promover la transformación digital, pero de manera rentable y sostenible con el paso del tiempo. Seguidamente, expuso sobre las diferentes alianzas en distintos países y resaltó la importancia de estar interconectados y de invertir recursos suficientes para lograr la transformación digital, por cuanto, operan de manera independiente con el objetivo de lograr una mejor conectividad y así, ofrecer todos los servicios en todos los mercados y sectores económicos en donde se pueda tener el espacio de lograr una mayor digitalización. Agregó a lo anterior, la existencia de una serie de barreras que impiden acceder al servicio como: la pobreza, la imposibilidad de pagar por el servicio, falta de visión sobre las posibilidades que otorga la tecnología y la digitalización de la transformación de empresas en todo el tejido empresarial.

De igual manera, la Doctora considero que no hay un régimen tributario para beneficio del consumidor, ya que, pese a que el servicio de internet es declarado un servicio esencial, tiene que pagar IVA, hipo consumo y se le puede agregar la posibilidad de tener un impuesto adicional por la ley del telégrafo.

Intervención del Gerente de Asuntos de Gobierno de ETB, Economista y Especialista en Desarrollo Local y Regional de la Universidad de los Andes, el Doctor Ludwig Christian Clausen.

El Doctor Ludwig comienza recordando la antigüedad de ETB, que oscila próximo a los 138 años y que es la sexta empresa más antigua de Colombia. La cual ha sobrevivido en el servicio de telecomunicaciones por muchas décadas que ha ido a la par de los cambios tecnológicos para ofrecerle lo mejor a sus clientes. Seguidamente, nos cuenta un poco del paso que tuvo la intervención directa del Estado en el siglo pasado, que tuvo como consecuencia el nacimiento de empresas para prestar servicios públicos, luego, se pasa a un modelo neoliberal en el que se tiene que privatizar todo y el Estado pasa a tener más un tema de regulación y, por último, se pasó a tener un sistema intermedio.

A esto le sumo, una problemática que aborda al 50% de la población y es la brecha digital, que las personas no tienen acceso a internet por temas de costos, pero las empresas no pueden bajar sus tarifas de manera significativa, esto tiene como consecuencia, que va a llegar a unos poco porque no todos pueden pagar. Sostuvo

el Doctor que la inversión pública debería tener mayor preponderancia, en especial, para solucionar estos gaps que desde el mercado no se ha podido cerrar. Por último compartió que ETB se trata de poner como el principal aliado estratégico del distrito para todos los retos de cierre de brecha digital y transformación económica estatal.

Intervención del Country Manager Colombia - INTERNEXA, Ingeniero Electrónico y Delegado de la Transformación Digital de la Universidad de la Sabana.

El Doctor inició su intervención diciendo que, INTERNEXA nace hace más de 20 años como producto de un spin off que se gesta en ISA interconexión eléctrica S.A, con la finalidad de controlar, operar y desplegar las redes troncales las autopistas que en ese momento tenían por misión resolver la problemática de la telefonía móvil en Colombia y del naciente negocio de internet. Las fibras ópticas están desplegadas en principio en la red de transmisión de red eléctrica de Isa, pero con el paso del tiempo se fueron generando redes orgánicas con unos ramales adicionales.

De otra mano, comentó que INTERNEXA en su giro normal del negocio además de atender los operadores de telecomunicaciones también ha hecho un enfoque estratégico a partir del año 2023, donde se han concentrado en el sector minero - energético que son parte del mercado natural tanto en Perú como en Colombia con un enfoque en un segmento de Mercado que se denominan: las plataformas de contenido. Paralelamente, estableció que Internexa es un ecosistema que no solamente está compuesto por las grandes autopistas de información, sino que también está compuesto por los nodos de contenido, donde todos los consumidores que están en las siguientes etapas de la cadena de valor pueden tener acceso a eso es un mercado muy retador.

Además, concluyo que Internexa sigue resolviendo la problemática de la infraestructura en las redes troncales, pero también articula desde su conocimiento de varios años de trabajar con los ISPs de cómo plantear soluciones que fueran económicamente sostenibles en medio de lo posible para que, así, los ISPs tuvieran un impulso en nuevos lugares para ayudar a cerrar la brecha digital.

Consideraciones de cierre del Abogado de la Pontificia Universidad Javeriana, Especialista en Gestión y Regulación de las Telecomunicaciones de la Universidad Externado de Colombia, el Doctor Sergio Valdés.

El Doctor Sergio como consideraciones de cierre estableció que, los medios

tradicionales han decrecido en un 50% sus ingresos básicos, tal como lo es: comento el caso WOM, que está en reorganización y necesita al menos 400,000 millones de pesos para seguir operando, ETB perdió en 2023 38,000 millones de pesos, por otro lado, TIGO en el primer semestre de 2024 redujo sus ingresos en 1.4 por frente al mismo periodo de 2023 y registra pérdidas acumuladas de 9.532 millones de pesos. Por otro lado, Movistar tuvo un retroceso interanual de 8.3% respecto a sus utilidades, no obstante, el único operador que ha crecido es Claro que creció en 1.2 pero frente a sus utilidades de 2023 disminuyó un 12.4%.

Para sintetizar, el Doctor sostuvo que debemos hacer un plan de choque que aborde el tema de las inversiones públicas para revisar la tasa regulatoria, esto con el ánimo de poder desplegar esa infraestructura, ya que, si no hacemos nada no se va a poder tener esa transformación digital y conectividad universal.

Por último, el Doctor agradeció a los invitados por su asistencia y participación, además, elogio a la Universidad Externado por ser la primera universidad que empieza abanderar el debate sobre estos temas.