

# MAPA DE PROCESOS



- Necesidades sociales
- Solicitudes de la comunidad Externadista
- Expectativas de la comunidad Externadista
- Normatividad

- ✓ Procesos misionales
- ✓ Procesos de apoyo, atracción y retención
- ✓ Procesos de apoyo para la continuidad institucional
- ✓ Procesos estratégicos



- Atención de las necesidades sociales  
Investigación aplicada  
Extensión e impacto  
Formación innovadora de calidad
- Satisfacción comunidad externadista
- Ciudadanos íntegros que aportan conocimiento al servicio del país

Fecha de actualización: 25 de marzo de 2025.