

DIANA CAROLINA CRUZ LOPEZ
29- 03-1988
C.C 1.024.479.996
Matrícula Profesional: 41495
Dirección: CL 13 No 79C-11 BL 1 AP 108
Tel: 3124058886
E-mail: carolina.cruzdesarrollo@gmail.com



PERFIL PROFESIONAL

Maestranda en Educación en profundización en Ciencias Sociales, Especialista en Gestión Empresarial, Profesional en Economía, con experiencia general de 11 años en áreas como el sector financiero, el manejo de clientes internos, externos en la búsqueda de soluciones a las necesidades a nivel comercial y administrativo. Experiencia en fortalecimiento empresarial , emprendimiento de unidades productivas, enseñanza a jóvenes en formación técnica, tecnológica , universitaria y educación media.

Excelentes relaciones interpersonales, empática, creativa, capacidad para trabajar en equipo orientada a resultados, alto sentido de compromiso, responsabilidad, liderazgo, disciplina y aprendizaje.

Docente Pregrado Economía, emprendimiento, Banca, habilidades blandas y comercialización.

ESTUDIOS REALIZADOS

- Universidad Externado de Colombia – Maestría en Educación modalidad profundización en ciencias sociales – 2024 en curso - Bogotá
 - Institución Universitaria POLITÉCNICO GRANCOLOMBIANO Especialización en Gestión Empresarial. Septiembre - 2014 Bogotá.
 - Fundación Universitaria LOS LIBERTADORES Economista en Comercio Exterior Agosto - 2011 Bogotá.
 - Colegio Liceo Femenino Mercedes Nariño Bachiller Académico Noviembre- 2004 Bogotá.

OTROS ESTUDIOS

Complementaria virtual en formación tecno pedagógica en ambientes virtuales de aprendizaje

Blackboard 9.1 (Servicio Nacional de Aprendizaje – SENA) 2017.

Diplomado en Responsabilidad Social Empresarial (Institución Universitaria POLITÉCNICO GRANCOLOMBIANO) 2014. Curso en Habilidades Comerciales (London Consulting Group / Banco Pichincha) 2016.

Bootcamp de Visualización de datos con Microsoft Power BI – (Servicio Nacional de Aprendizaje – SENA) 2022.

EXPERIENCIA LABORAL

- **METRO LÍNEA 1**

Nombre del Cargo: Especialista Económico

Mitigar los impactos socioeconómicos del comercio formal por medio de estrategias contempladas en el Plan de Gestión Social a través de los siguientes programas:

Manejo para la Sostenibilidad económica, inclusión socio laboral, ocupantes del espacio público e influjo laboral.

Fecha de ingreso: 27 de enero de 2025 – 21 de marzo de 2025

- **SENA Servicio Nacional de Aprendizaje**

Centro de Servicios Financieros.

Nombre del Cargo: Instructor – Articulación con la Media

Prestar los servicios profesionales de carácter temporal con autonomía e independencia, para atender los procesos formativos de los aprendices en las competencias técnicas asociados a la red de conocimiento Gestión Administrativa y servicios financieros del programa de Articulación con la educación media de acuerdo con lineamientos de la formación profesional integral, atendiendo las necesidades del Centro de Servicios Financieros.

Fecha de ingreso: 5 de febrero de 2024- Actual.

- **SECRETARIA DISTRITAL DE DESARROLLO ECONÓMICO**

Nombre del Cargo: Gestor Empresarial – Equipo Aglomeraciones- Aglomeración 12 de octubre.

Prestar los servicios profesionales para apoyar la creación de estrategias de productos y servicios que cumplan con estándares de calidad que maximice la productividad de los empresarios de las aglomeraciones priorizadas.

Acompañamiento y asistencias técnicas especializadas a empresarios en territorio fortaleciendo habilidades comerciales, digitales y financieras.

Fecha de Ingreso y de retiro: 1 de junio 2023 – 29 de febrero de 2024.

- **SENA Servicio Nacional de Aprendizaje**

Centro de Servicios Financieros.

Nombre del Cargo: Orientar Formación Técnica de Banca Oferta Cerradas – Banco Davivienda, Banco Caja Social, Banco de Bogotá. Instructor Operaciones Comerciales en Retail- Ofertas Cerrada – Eficacia y Casa Luker.

Prestar los servicios profesionales de manera autónoma e independiente, para formar en competencias técnicas a través de herramientas pedagógicas en los programas de modalidad presencial de la red de conocimiento de Gestión Administrativa y Financiera en el área temática de Servicios Financieros - Banca, garantizando el cumplimiento del proceso educativo de los aprendices del Centro de Servicios Financieros, por los términos establecidos.

Fecha de Ingreso: 30 de enero de 2022.

Fecha de retiro: 30 de abril de 2023

- **Instituto de Educación para el trabajo y el Desarrollo Humano Centro de Capacitación y Promoción Popular Juan Bosco Obrero / Convenio SENA**

Nombre del Cargo: Instructor Proyecto Productivo Fortalecimiento Innovación

Prestar servicios de manera autónoma e independiente.

Fecha de Ingreso y de retiro: diciembre 13 de 2021 hasta el enero 31 de 2022.

- **Corporación Universitaria Iberoamericana**

Nombre del Cargo: Docente Pregrado – Líder del Programa de Economía Facultad de Ciencias Empresariales

Orientar Cátedra de Economía a los programas de Pregrado en la Facultad de Ciencias Empresariales. Docente presencial y virtual.

Fecha de Ingreso y de retiro: agosto 27 de 2021 hasta diciembre 19 de 2021.

Fecha de Ingreso y retiro: febrero 14 de 2022 hasta septiembre 9 de 2022.

- **Institución Universitaria POLITÉCNICO GRANCOLOMBIANO / OEI Programa Formándonos para el futuro**

Nombre del Cargo: Docente virtual – Diplomados- Emprendimiento.

Docente Virtual en: Formándonos para el Futuro – OEI Formación Complementaria Diplomado en Emprendimiento e Industrias Creativas- Taller de Habilidades para la excelencia personal y laboral – Marketing y comercialización – Unidad de Víctimas, construcción modelo Canvas, seguimiento 128 estudiantes de varias ciudades del país.

Docente Virtual en: Formándonos para el Futuro – OEI Formación Complementaria Diplomado en Emprendimiento e Industrias Creativas- Taller de Habilidades para la excelencia personal y laboral – Taller de Networking para las víctimas del conflicto armado en Colombia. Adicional, seguimiento a planes de negocio de los estudiantes en las ciudades de Buga y Cúcuta. (150 estudiantes a cargo.

Docente Virtual en: Colombia Emprende – OEI. Formación Complementaria Diplomado en Emprendimiento e Industrias Creativas- Diplomado en Coaching y Marketing Digital, con énfasis en

Cómo hacer un Plan de Negocios. (134 estudiantes a cargo) de diferentes ciudades del país.

Docente Virtual en: Colombia Emprende OEI - Refuerzo Taller Coaching, Marketing. Asistencias Técnicas en Contabilidad, Mercadeo y Comercialización (33 estudiantes a cargo). de diferentes ciudades del país.

Fecha de Ingreso y de retiro:

21 de enero – 31 de marzo de 2021

14 de enero – 21 de enero de 2021

2 de noviembre – 15 de diciembre de 2020.

15 de junio de 2020 – 11 de septiembre 2020

- **Institución Universitaria POLITÉCNICO GRANCOLOMBIANO / PROGRAMA MUJERES DE ORO – CIUDAD DE MEDELLÍN- Emprendimiento.**

Docente Virtual en: Orientación hacia el Emprendimiento – Fortalecimiento de Negocios Mujeres de Oro. Acompañamiento a Unidades de Negocio Madres Cabeza de Hogar en la ciudad de Medellín. (57 estudiantes a cargo).

Fecha de Ingreso y de retiro:

19 de octubre - 19 de diciembre de 2020.

- **Institución Universitaria POLITÉCNICO GRANCOLOMBIANO**

Nombre del Cargo: Docente- Instructor

Orientar de Cátedra Tecnológica - Profesional Gestión Administrativa- Comunicación, emprendimiento, Administración, fundamentos de derecho laboral.

Desarrollar Planeación Pedagógica basada en la Formación Profesional Integral.

Asesora de Proyectos formativos y productivos

Reporte de juicios de evaluación

Manejo de Plataforma Blackboard

Nombre Cargo:

Instructor Transversal Cátedra de emprendimiento y comunicación.

Instructor Específica Formación Tecnólogo en Gestión Administrativa.

Instructor Específica Formación Técnica en Asistencia Administrativa

DIANA CAROLINA CRUZ LOPEZ
29- 03-1988
C.C 1.024.479.996
Dirección: CL 13 No 79C-11 BL 1 AP 108
Tel: 3124058886- 6960658
E-mail: dcarolinacruz@hotmail.com
Soltera

Instructor de Seguimiento

Fecha de Ingreso y de retiro:

Octubre 18 de 2016 – marzo 27 de 2020

- **UNIVERSITARIA VIRTUAL INTERNACIONAL – Facultad de Administración**

Nombre del Cargo: Docente Tutor Virtual Economía y Administración de empresas.

Principales Responsabilidades: Orientar de Cátedra Materias Virtual Profesional Universitaria (Asignaturas Economía). Lograr excelente desempeño académico de los estudiantes. Acompañamiento y seguimiento permanente a estudiantes en sus labores académicas.

Fecha de ingreso: mayo de 2018 – marzo 2019

- **Institución Universitaria POLITÉCNICO GRANCOLOMBIANO / Convenio SENA**

Nombre del Cargo: Docente- Instructor

Orientar de Cátedra Tecnológica - Profesional Gestión Administrativa y Comunicación. Desarrollar Planeación Pedagógica basada en la Formación Profesional Integral. Lograr excelente desempeño académico de los estudiantes. Instructor Seguimiento. Logros más sobresalientes: Implementar estrategias pedagógicas, para fomentar la formación de profesionales y tecnólogos.

Líder del Programa Técnico en Asistencia Administrativa.

Fecha de Ingreso y de retiro: Octubre 18 de 2016 – diciembre 31 de 2019

- **BANCO PICHINCHA**

Nombre del Cargo: Ejecutiva Comercial de Vehículos

Lograr el presupuesto de colocación de créditos de vehículo y seguros (vida, desempleo, pólizas todo riesgo) Diseñar estrategias para el cumplimiento de metas y fidelización de clientes internos y externos. Perfilar clientes de acuerdo a las políticas de la organización.

Fecha de Ingreso y de retiro: septiembre 7 de 2015 – septiembre 9 de 2016

- **BANCO DE OCCIDENTE**

Nombre del Cargo: Asesor Comercial de Vehículos / Auxiliar de Crédito Banca Personal

Gestionar oportunamente la radicación de créditos de vehículo y operaciones leasing a fábrica de crédito. Orientar al cliente de acuerdo a sus necesidades.

DIANA CAROLINA CRUZ LOPEZ
29- 03-1988
C.C 1.024.479.996
Dirección: CL 13 No 79C-11 BL 1 AP 108
Tel: 3124058886- 6960658
E-mail: dcarolinacruz@hotmail.com
Soltera

Validar solicitudes de crédito con rapidez Perfilear clientes de acuerdo a las políticas de la organización.
Elaborar contratos de leasing de vehículos nacionales e importaciones. Diseñar estrategias para el cumplimiento de metas y fidelización de clientes internos y externos. Perfilear clientes de acuerdo a las políticas de la organización. Tomar firmas a clientes internos y externos.

Desembolsar operaciones de acuerdo a los procesos y políticas internas del Banco. Realizar legalizaciones de documentos.

Efectuar refinanciamientos y reestructuraciones de crédito de vehículo. Generar informes semanales de las operaciones realizadas.

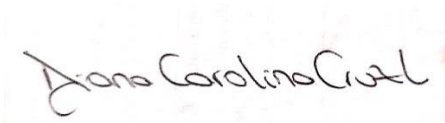
Efectuar la grabación de Libranzas, Préstamo Personal y actualización de Tarjetas Visa.

Fecha de Ingreso y de retiro: octubre 5 de 2011 - julio 10 de 2015

Referencias a solicitud del interesado.

Erika Johana Cruz López
Ingeniera Civil- Profesional de Control.
Cel. 3214115405

Diana Daza Moreno
Abogada
Cel. 3114811091



DIANA CAROLINA CRUZ LÓPEZ
C.C. No. 1.024.479.996