

CURSO EN

CUSTOMER EXPERIENCE MANAGEMENT



Remota Síncrona



24 Horas

Profesionales con responsabilidad sobre la mejora de la rentabilidad en sus organizaciones emprendedores, gerentes, directores y ejecutivos de las áreas comerciales (ventas), de experiencia del cliente, servicio interno, mercadeo, comunicaciones y recursos humanos de empresas públicas o privadas.

Objetivos

- Entregar herramientas concretas y prácticas para poder implementar y ejecutar una estrategia de CX para sus empresas y sus áreas. Esto permitirá crear ventajas competitivas tangibles por medio de la experiencia del cliente de oportunidades y la reducción de costos.



Fechas Importantes

Inicio de Clases: 06 de Mayo de 2025

Inscripciones abiertas hasta 05 de Mayo de 2025

Horario: Martes, Miércoles y Jueves de 6:00 pm a 9:00 pm.

Reconocimiento Académico: Quienes completen con la asistencia mínima del 80% con relación al total de horas programadas.

Valor de la Inversión: \$1.344.000 *

Código de referencia: 13012389

*Descuentos del 8% para egresados, estudiantes de la Universidad Externado de Colombia y grupos empresariales (desde 3 personas en adelante).

INSCRÍBETE AQUÍ



Docente

CARLOS ANDRÉS GÓMEZ*

Magíster en Marketing Digital y Dirección Comercial de ENAE Business School (España), magíster en Mercadeo de la Universidad Externado de Colombia, especialista en Alta Gerencia de la Universidad Militar, especialista en gerencia de proyectos en ingeniería de telecomunicaciones, ingeniero industrial. Por más de 20 años ha desempeñado cargos gerenciales en compañías multinacionales como Gerente de Soporte y Administración de Canales Comerciales y Gerente de Servicio a Clientes Corporativos de Telefónica-Movistar, Jefe Nacional de Servicio al Cliente de Praxair, Gerente de Operaciones para LATAM de Oesia. Docente de posgrado de la Universidad Externado de Colombia. Speaker en temas de experiencia, servicio al cliente, gerencia de proyectos y transformación digital.

***Nota: La Universidad se reserva el derecho de modificar la nómina de docentes.**

Mayor Información

UNIVERSIDAD EXTERNADO DE COLOMBIA
Facultad de Administración de Empresas
Calle 12 No. 1-17 Este. Bogotá, Colombia.
(57) 601-3537000, 601-3420288 ext. 1236
educacion.continua@uexternado.edu.co

CONTENIDO PROGRAMÁTICO

FECHA	HORA	INTENSIDAD	MODALIDAD
martes, 6 de mayo de 2025	6:00 pm - 9:00 pm	3	Remota Síncrona
miércoles, 7 de mayo de 2025	6:00 pm - 9:00 pm	3	Remota Síncrona
jueves, 8 de mayo de 2025	6:00 pm - 9:00 pm	3	Remota Síncrona
martes, 13 de mayo de 2025	6:00 pm - 9:00 pm	3	Remota Síncrona
miércoles, 14 de mayo de 2025	6:00 pm - 9:00 pm	3	Remota Síncrona
jueves, 15 de mayo de 2025	6:00 pm - 9:00 pm	3	Remota Síncrona
martes, 20 de mayo de 2025	6:00 pm - 9:00 pm	3	Remota Síncrona
miércoles, 21 de mayo de 2025	6:00 pm - 9:00 pm	3	Remota Síncrona

Nota: La Universidad se reserva el derecho de suspender o postergar el inicio de clases de acuerdo con la acogida que reciba la convocatoria e incorporar modificaciones en el horario, calendario académico y cuerpo docente.

UNIVERSIDAD EXTERNADO DE COLOMBIA
Facultad de Administración de Empresas
Calle 12 No. 1-17 Este. Bogotá, Colombia.
(57) 601-3537000, 601-3420288 ext. 1236
educacion.continua@uexternado.edu.co