

Banco de Desarrollo de América Latina y el Caribe (CAF)
Universidad Externado de Colombia

DIPLOMADO EN GOBERNABILIDAD E INNOVACIÓN PÚBLICA
2025

Sílabo
v. 03.06.25

TABLA DE CONTENIDO

1. Objetivo general
2. Objetivos específicos
3. Resultados esperados
4. Estrategia pedagógica
5. Contenidos temáticos
6. Elaboración de proyectos

1. Objetivo general

Fortalecer las capacidades y habilidades relacionadas con gobernabilidad e innovación y gestión pública de líderes y lideresas de América Latina y el Caribe que se desempeñen en la administración pública a nivel nacional y subnacional, en el sector privado o en organizaciones de la sociedad civil, con el fin de impulsar un liderazgo transformador para enfrentar los desafíos actuales y futuros de la región.

2. Objetivos específicos

- Fortalecer competencias en gestión e innovación pública de líderes y lideresas de Colombia a través de lecciones y talleres en formato híbrido (virtual y presencial).
- Crear un banco de iniciativas para el desarrollo de América Latina y el Caribe con base en la metodología de *design thinking* para lo cual los participantes diseñarán y presentarán proyectos grupales que generen impacto en términos de desarrollo productivo, sostenible e inclusivo en sus territorios.
- Facilitar el *networking* de líderes y lideresas de Colombia y de América Latina, que permita el intercambio de conocimiento y aprendizajes.

3. Resultados esperados

- Fortalecer una generación de profesionales con capacidades para liderar políticas e iniciativas innovadoras para desarrollar una agenda de desarrollo sostenible e inclusivo en el país y la región.
- Contar con un banco de proyectos estratégicos para el desarrollo de la región con un alto potencial de financiamiento.
- Establecer una red de graduados para el intercambio de experiencias y buenas prácticas en la región.

4. Estrategia pedagógica

Este programa contará con una estrategia pedagógica híbrida, con contenidos virtuales en la plataforma virtual Canvas de CAF y contenidos presenciales, virtuales sincrónicos o híbridos dictados por la Universidad Externado.

El programa tiene una carga horaria total de **140 horas** y se divide en los siguientes componentes:

- **Lecciones:** Los contenidos de estas lecciones se organizará en 3 módulos de dos meses de duración cada uno. Dentro de cada módulo habrá:
 - **Lecciones impartidas por CAF,** en formato virtual asincrónico, a través de la plataforma Canvas: 12 lecciones obligatorias. Cada lección tendrá 5 horas de trabajo total (dirigido y autónomo), para un total de **60 horas lectivas**. Al final de cada lección deberán aprobar una evaluación que consiste en una lista de preguntas de selección múltiple. Además, cada estudiante podrá tomar de manera voluntaria otras lecciones que tiene CAF disponibles en la plataforma Canvas.
 - **Lecciones impartidas por la Universidad Externado:** 10 lecciones obligatorias, con una intensidad horaria de 2 a 4 horas cada una. En total, serán **40 horas lectivas** (incluyendo trabajo dirigido y autónomo). Algunas lecciones se desarrollarán de manera virtual y otras de manera híbrida (con posibilidad de asistir presencialmente al campus del Externado en Bogotá). Al final de algunas lecciones los estudiantes deberán aprobar una evaluación que consiste en una lista de preguntas de selección múltiple.
- **Clases Magistrales (optativas):** cada módulo tendrá clases magistrales de referentes internacionales sobre temáticas que cubre el diplomado. Cada charla tendrá una hora de duración y se realizarán en total 6 charlas.
- **Laboratorio:** este componente buscará aplicar los contenidos teóricos a la práctica. A lo largo del diplomado, y a partir del uso de metodologías ágiles (*design thinking*), los estudiantes desarrollarán en equipos un proyecto que aborde un problema concreto de alguna comunidad o territorio. La Universidad Externado organizará sesiones de tutoría de los proyectos a lo largo del diplomado. La elaboración de este proyecto de innovación es una condición de egreso de este programa de formación. Las horas lectivas de este

componente, incluyendo las actividades de armado de equipos y definición de temas, además de las tutorías y el trabajo autónomo, es de **40 horas lectivas**.

- **Networking sessions (optativo):** estas sesiones virtuales de encuentro entre pares les permiten a los estudiantes interactuar con estudiantes de otros países en un espacio de compartir experiencias y conocimiento para generar redes de contacto.
- **Participación en clases de otras universidades (optativa):** los estudiantes de manera optativa podrán participar de clases virtuales sincrónicas de otras universidades, para lo cual deberán escoger las lecciones de acuerdo con las indicaciones de la coordinación del diplomado. La participación es optativa, pero una vez confirmada la participación en la clase la asistencia será obligatoria.
- **Bootcamp de aceleración:** Al final de los 5 meses del programa, los mejores proyectos de Colombia participarán de un proceso de evaluación por parte de CAF, que a su vez seleccionará los mejores 20 proyectos a nivel regional. Estos proyectos participarán en un *bootcamp* de aceleración que tendrá una fase virtual sincrónica en febrero de 2026, además de una fase presencial que se realizará en abril de 2026. Para esta fase presencial, CAF financiará la participación de un representante de cada grupo seleccionado.
- **Encuentro regional:** al finalizar el Diplomado, CAF invitará a un encuentro regional a participantes destacados por su liderazgo, compromiso, aportes, ideas, proyectos, entre otras características, a ser definidas por CAF con las universidades participantes del programa. La fecha, modalidad/formato del encuentro, términos y condiciones de participación serán dadas una vez inicien las actividades del diplomado (a partir de junio de 2025).

Las actividades y materiales de diplomado seguirán los principios de la Guía de Neuroinclusión de CAF y los principios de la Real Academia Española para el lenguaje inclusivo.

5. Contenidos temáticos

Este programa se divide en 3 módulos de 2 meses de duración cada uno. Por regla general, las unidades CAF ofrecerán una mirada general, regional y comparada de cada temática, mientras que las unidades del Externado ofrecerán una mirada más contextualizada de acuerdo con las experiencias y la realidad del país.

MÓDULO 1 - SOCIEDAD, ECONOMÍA Y POLÍTICA EN TRANSFORMACIÓN

Objetivo: Familiarizar a los estudiantes con ideas fundamentales relacionadas con la innovación pública y cómo esta contribuye al abordaje de los principales desafíos de la región y del país.

A. Unidades obligatorias impartidas por CAF

Nota: Estas unidades estarán disponibles en la plataforma Canvas. Cada estudiante debe tomar las cuatro unidades y realizar la evaluación de cada una de ellas.

Unidad CAF-Ob1: El rol del Estado y políticas públicas

Se busca ofrecer elementos para poder caracterizar los problemas públicos y ofrecer elementos de juicio sobre las distintas funciones, roles y modalidades de intervención de las organizaciones estatales. Esta unidad ofrecerá herramientas sobre las políticas públicas y sus componentes. Aquí se analizarán los tipos de funciones comunes y diferenciadas de las organizaciones públicas en distintos niveles de gobierno en el abordaje de problemas. También se buscará estudiar modos de gobernanza de asuntos públicos y su aplicación a ámbitos de políticas públicas; y se analizarán roles y modalidades de intervención estatal en términos de modelos asociativos, instrumentos, modos de organización del estado y sus capacidades.

Unidad CAF-Ob2: Revolución digital e Innovación pública

La cuarta revolución industrial está transformando la forma en la que nos organizamos cómo sociedad, cómo nos relacionamos y cómo producimos. Paradójicamente, entre los aspectos en los que menos hemos cambiado es en nuestras instituciones que datan del siglo XX y que fueron diseñadas con ideas del siglo XIX, por lo que es necesario innovar en la esfera pública. Esta unidad propone entender las transformaciones estructurales que la política experimenta y las oportunidades y los desafíos que el siglo XXI propone a las instituciones. La unidad revisará las agendas, metodologías y mejores prácticas para innovar en el diseño de políticas públicas, así como las metodologías y herramientas para agilizar el trabajo entre estado y ciudadanía.

Unidad CAF-Ob3: Modelos y visiones de desarrollo sostenible en América Latina

Esta unidad busca ofrecer elementos para entender los desafíos económicos de América Latina y el Caribe, y por qué algunas economías tienden a crecer más que otras. Se ofrecerá una mirada sobre los modelos de desarrollo en la región, los principales determinantes, y políticas para acelerar este proceso. Se pondrá a América Latina y el Caribe en contexto comparativo internacional y en el marco de los Objetivos de Desarrollo Sostenible. Esta mirada no solo busca reflexionar sobre políticas, sino también la necesidad de pensar a la región integrada al mundo e impulsando las agendas fundamentales de desarrollo para las siguientes décadas.

Unidad CAF-Ob4: Ciencias del comportamiento aplicadas a la gestión pública

La economía clásica entiende que las personas toman decisiones de manera racional. Por ejemplo, a más información, se toman mayores y mejores decisiones. En los últimos años, gracias a la psicología cognitiva y la neurociencia hemos aprendido que la mayoría de las decisiones que tomamos todos los días suelen ser mucho más emocionales, intuitivas o automáticas de lo que se creía. El problema que se evidencia, entonces, es que cientos de organizaciones, empresas, productos, servicios y políticas públicas se basan sobre supuestos de la economía más tradicional o clásica, y esto hace que se genere una brecha entre el diseño de los productos, políticas o servicios y cómo las personas toman decisiones.

Esta unidad ofrece instrumentos para entender mecanismos y heurísticas de decisión de las personas "reales" y sus implicaciones para el diseño y ejecución de políticas públicas. Durante la unidad se repasarán diferentes marcos conceptuales y ejemplos prácticos del diseño de políticas basadas en las ciencias del comportamiento.

B. Unidades electivas ofrecidas por CAF

Nota: Estas unidades estarán disponibles en la plataforma Canvas. Cada estudiante puede tomar cuantas desee, de manera optativa. No es necesario tomar la evaluación de estas unidades.

Unidad CAF-El1: Contexto sociopolítico en América Latina: desafíos y escenarios para la pos-pandemia

Las democracias de todo el mundo están transitando cambios importantes, y los países de América Latina no escapan a esta realidad. En la mayoría de los países, la satisfacción y confianza en la democracia como régimen de gobierno, así como sus mecanismos de intermediación, vienen tocando sus niveles más bajos en los últimos 5 años. La emergencia del Covid-19, a su vez, plantea -junto a problemas estructurales irresueltos- serios desafíos en cuanto a mayores desequilibrios de poder y la necesidad de replantear tipos de liderazgo y de canales de articulación política. Pese a tratarse de una tendencia extendida, este módulo profundizará más específicamente en la experiencia de América Latina.

En esta unidad se desarrollarán capacidades para diferenciar los diferentes modelos de gobernanza frente a la pandemia del Covid-19 basadas en la solidaridad, cooperación e inteligencia colectiva. Se identificarán esquemas y buenas prácticas de coordinación y colaboración multilateral, multiactoral y multinivel.

Unidad CAF-El2: Sociedades en transformación

Vivimos en una sociedad cada vez más conectada, con mayor acceso a la información, con mayor libertad de movimientos, con más libertad de expresión, más urbana, y con más tecnología para informarse, crear y compartir. Cada vez más vivimos en lo que Manuel Castells denomina una “sociedad red”, en la cual se han redefinido identidades, pertenencias, ciudadanía, autoridad, poder, participación o propiedad, y que afecta por igual a empresas, mercados, instituciones y gobiernos.

Esta unidad invita a reflexionar y analizar desde la práctica las transformaciones sociales que estamos experimentando, específicamente las expresiones sociales, las formas de organización social, movimientos y organizaciones emergentes, y reconfiguraciones de prácticas e intereses de la ciudadanía.

Unidad CAF-El3: Lucha contra la corrupción

La corrupción y la cleptocracia son uno de los principales obstáculos para el desarrollo de América Latina. La región sistemáticamente se posiciona en los peores puestos en los rankings de transparencia a nivel internacional, lo cual nocivamente afecta a la calidad de las inversiones y la producción de bienes públicos con dramáticos resultados en la calidad de la infraestructura, educación, salud, y la vida democrática de los países. Esta unidad busca aportar a su conceptualización, identificación de principales desafíos y propone buenas prácticas a nivel regional y global.

Unidad CAF-El4: Instituciones políticas comparadas

Esta unidad pretende poner en evidencia las restricciones que los actores políticos encuentran al delinear sus cursos de acción en contextos institucionales dados. La falta de comprensión de estas restricciones no solo explica los errores que cometen los actores habitualmente sino también las dificultades para comprender la política en contextos político institucional diferentes al propio.

C. Unidades impartidas por la Universidad Externado

Unidad EXT1: Innovación en la gestión pública

Esta lección recoge elementos de la lección CAF-Ob2 para abordar los principales aspectos que se deben tener en cuenta a la hora de gestionar lo público de manera innovadora. En particular, a través de ejemplos concretos de Colombia, la lección mostrará cómo metodologías específicas como el *design thinking* pueden contribuir a la creación de valor público

Además, la lección abordará puntualmente los laboratorios de innovación como espacios contralados para diseñar soluciones a problemas públicos. Los laboratorios ciudadanos y los laboratorios de gobierno pueden transformarse en un puente entre las instituciones y la ciudadanía. La unidad ofrecerá elementos para diseñarlos, se analizarán los diferentes tipos de laboratorios, las funcionalidades y las metodologías más eficientes que en ellos se trabaja. También identificaremos los grandes desafíos a los que se enfrentan y claves para gestionarlos en el contexto colombiano.

Unidad EXT2: Ciencias del comportamiento: ejemplos de aplicación en la gestión pública colombiana

La lección retoma los elementos teóricos de la lección CAF-El2 y muestra experiencias y ejemplos concretos de cómo las ciencias del comportamiento se han integrado a la gestión pública en Colombia.

Unidad EXT3: Herramientas ágiles para la innovación pública

Esta clase ofrece una introducción a los principios fundamentales de la agilidad y a su aplicación en contextos del sector público, donde los proyectos deben responder a entornos complejos, cambiantes y centrados en el bienestar ciudadano. A lo largo de la sesión, se presentarán herramientas y prácticas utilizadas por laboratorios de innovación y equipos públicos para incorporar enfoques ágiles en el diseño y gestión de proyectos. Además de marcos de trabajo como Scrum o Kanban, se abordarán rutinas de planificación, herramientas visuales colaborativas y principios del diseño centrado en las personas que fortalecen la capacidad adaptativa, iterativa y colaborativa del trabajo público.

MÓDULO 2 - GOVERNABILIDAD Y GERENCIA POLÍTICA

Objetivo: Familiarizar a los estudiantes con enfoques y herramientas innovadoras de gobernabilidad, teniendo en cuenta aspectos como la transformación digital, el diseño de políticas que integran a la ciudadanía, la transparencia y la evaluación y seguimiento de políticas. Además, los estudiantes adquirirán herramientas innovadoras relacionadas con la gestión al interior de las organizaciones

A. Unidades obligatorias impartidas por CAF

Unidad CAF-Ob5: Estado abierto

El paradigma de Estado Abierto se sustenta en el trabajo integral, transversal y complementario de los poderes del Estado para el fortalecimiento de las democracias, así como para la mejora de la calidad y eficiencia de los servicios públicos, y el logro de sociedades más igualitarias e inclusivas.

Esta unidad repasará en base teórica y práctica este paradigma de lo “abierto” para hacerlo transversal a todas las políticas, poderes públicos y niveles de gobierno, contribuyendo así a la construcción de un Estado Abierto, de un Parlamento Abierto, de una Justicia Abierta, y de Gobiernos departamentales y locales abiertos.

Unidad CAF-Ob6: Participación ciudadana e inteligencia colectiva

Esta unidad busca introducir metodologías y estrategias que permitan una vinculación más fluida entre el Estado y la ciudadanía. La incorporación de la ciudadanía en políticas públicas no responde solamente a la legitimidad democrática, sino también a la necesidad de apoyarse en la inteligencia colectiva para la toma de decisiones. Esto requiere del rediseño de marcos institucionales y de la incorporación de metodologías y habilidades específicas para el trabajo con la ciudadanía. Las metodologías tienen diferentes estrategias de intervención: lúdica, interactiva, creativa y flexible, formativa y procesal. Se presentarán metodologías ágiles específicas y su uso en casos prácticos en políticas públicas.

Unidad CAF-Ob7: GovTech

GovTech es un enfoque referido a la modernización del sector público a partir de las potencialidades y oportunidades que ofrece la revolución digital. A partir de su aprovechamiento se promueve un gobierno simple, eficiente y transparente, poniendo a las personas en el centro de las reformas. Con el uso de tecnologías digitales se promueven mejoras a la organización de los gobiernos y a los servicios ciudadanos, y se facilita la participación ciudadana.

Esta unidad cubrirá las oportunidades y los desafíos que ofrece este enfoque, las mejores prácticas, la contextualización sociopolítica para su implementación y la adaptación a las demandas cambiantes de la ciudadanía.

Unidad CAF-Ob8: Inteligencia Artificial en la administración pública

Esta unidad presentará los conceptos, principios, desafíos y oportunidades del uso ético y responsable de la inteligencia artificial (IA) para el sector público. Se presentarán herramientas para garantizar estándares mínimos propuestos por la UNESCO, así como para fortalecer la calidad de los datos y de los modelos de IA desde su diseño hasta su implementación y monitoreo. También analiza los riesgos al momento de la conceptualización, el diseño, la implementación y el monitoreo de sistemas de IA y algunas herramientas necesarias para mitigarlos. Se presentarán marcos normativos, modelos de gobernanza y herramientas prácticas, que apoyan y guían los gobiernos en el desarrollo de sistemas de IA.

B. Unidades electivas impartidas por CAF

Nota: Estas unidades estarán disponibles en la plataforma Canvas. Cada estudiante puede tomar cuantas desee, de manera optativa. No es necesario tomar la evaluación de estas unidades.

Unidad CAF-El5: Datos abiertos para políticas públicas

Los datos abiertos se refieren a 'datos digitales que son puestos a disposición con las características técnicas y jurídicas necesarias para que puedan ser usados, reutilizados y redistribuidos libremente por cualquier persona, en cualquier momento y en cualquier lugar.'

(Carta Internacional de datos abiertos). Esta unidad repasará los estándares internacionales para políticas públicas, el uso de políticas públicas basadas en evidencia, las estrategias de implementación, buenas prácticas, el uso de plataformas y la evaluación y monitoreo de las estrategias de apertura.

Unidad CAF-EI6: Ciudades Inteligentes

Una ciudad inteligente es una ciudad innovadora que utiliza las tecnologías más diversas para mejorar la calidad de vida, la eficiencia de las operaciones y servicios urbanos y la competitividad, satisfaciendo las necesidades de las generaciones presentes y futuras. Una ciudad, si está bien planificada y gestionada, puede representar la evolución de los aspectos económicos, sociales y ambientales en un centro urbano, mejorando la calidad de vida y la salud de sus residentes.

En una ciudad inteligente, las personas están en el centro del desarrollo y las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) están presentes en la gestión urbana como herramientas para fomentar la planificación colaborativa y la participación ciudadana en la construcción de sistemas más humanos. En el curso, los participantes tendrán acceso a varios ejemplos de prácticas exitosas en ciudades de América Latina y Europa que utilizan aplicaciones tecnológicas para mejorar la calidad de vida de los ciudadanos de forma humana y accesible, promoviendo la integración de las personas con el espacio urbano.

C. Unidades impartidas por la Universidad Externado

Nota: La Universidad Externado podrá cambiar alguno de las lecciones de este módulo (o adicionar una nueva) de acuerdo con las temáticas de los proyectos de innovación pública.

Unidad EXT4: Gestión basada en evidencia y orientada a resultados

La gestión de las organizaciones no puede realizarse sin planes y sin mecanismos que den cuenta de si se logran o no los resultados propuestos y de las responsabilidades de quienes intervienen en ello. No se trata de cuestiones abstractas sino de la práctica concreta y de la cultura de la gestión. Esta unidad presenta la gestión pública basada en la responsabilización, rendición de cuentas, planificación, metas, resultados, efectos, impactos, eficiencia y eficacia.

Esta unidad propone proporcionar un conjunto de metodologías y herramientas aplicables a la planificación y la rendición de cuentas por resultados en ámbitos públicos, así como desarrollar habilidades y capacidades para aplicar técnicas de planificación y rendición de cuentas por resultados en los ámbitos de aplicación de los participantes.

Unidad EXT5: *Product management* para la innovación en política pública

Unidad EXT6: Liderazgo en el sector público

Las reglas del trabajo, la política y la economía están cambiando. A la hora de liderar procesos, no importa sólo la preparación y la experiencia, sino cómo nos manejamos con nosotros mismos y con los demás. La nueva medida da por sentado que tenemos suficiente capacidad intelectual y preparación técnica para desempeñarnos en el empleo; en cambio se concentra en ciertas cualidades personales, tales como la iniciativa y la empatía, la adaptabilidad y la persuasión. Las aptitudes humanas constituyen la mayor parte de los ingredientes que llevan a la excelencia laboral, muy especialmente, al liderazgo. Esta unidad presenta herramientas

sobre cómo influir positivamente sobre grupos de trabajo y resolver conflictos en forma creativa. Se trabajará sobre nuevos modelos de comunicación, las relaciones interpersonales dentro de equipos de alto rendimiento.

MÓDULO 3 - ECONOMÍAS COLABORATIVAS, VERDES, INCLUSIVAS Y SOSTENIBLES

Objetivo: Familiarizar a los estudiantes con temáticas actuales y relevantes con impacto en el desarrollo, que contribuyen y a la vez requieren una mirada innovadora en la gestión pública.

A. Unidades obligatorias impartidas por CAF

Unidad CAF-Ob9: Economía circular

Uno de los grandes cambios de la economía del siglo XXI es la tendencia hacia un futuro más sostenible y verde. Este nuevo paradigma económico ha dado lugar al concepto de economía circular, basada en cambio de una economía lineal (producir, usar y tirar) hacia un modelo circular, tal y como ocurre en la naturaleza. En definitiva, transformar los procesos de fabricación hacia un menor consumo de energía y producción de desechos y cuidar las materias primas ante los recursos naturales que cada vez son más escasos.

En esta unidad se introducirán los principales conceptos; propuestas de ecodiseño; la gestión de residuos y la producción; y estrategias territoriales y colaborativas para el diagnóstico, análisis y monitorización de la EC. Se utilizarán casos actuales de América Latina.

Unidad CAF-Ob10: Políticas de toma de decisiones y de protección del medio ambiente

Los esquemas de gobernanza para hacer frente a agendas caracterizadas por problemas super enmarañados (*super wicked problems*), como la degradación ambiental, requieren procesos innovadores. En los últimos años ha retomado vigor la agenda que hace énfasis en los denominados derechos de acceso en materia ambiental: a la información, a la participación y a la justicia. Este curso abordará su conceptualización y desarrollo, y cómo este tratamiento se ha modificado desde su irrupción -en el Principio 10 de la Declaración de Río sobre Ambiente y Desarrollo (1992)- hasta nuestros días. La unidad también hará foco en los casos de éxito y las enseñanzas de las dos principales cristalizaciones de esta agenda: el Convenio de Aarhus en Europa (en vigor desde 2001), y el Acuerdo de Escazú en América Latina y el Caribe (2021). Las características de este último abren interrogantes sobre la posibilidad de innovar en el abordaje, por lo que se analizarán cuáles son las políticas que se están impulsando en su seno para salvaguardar y promover los derechos de acceso en materia ambiental.

Unidad CAF-Ob11: Industrias creativas

Las industrias culturales y creativas son un motor clave del desarrollo económico y social en el mundo. Se estima que representan alrededor del 3,1% de la economía mundial, 1,1 billones de dólares en exportación de servicios creativos y, además, representan, además, el 6,2% del empleo global. En América Latina y el Caribe es una actividad muy importante, pero tiene un potencial aún mayor.

Esta unidad busca introducir a los principales actores, agendas y oportunidades para la producción, promoción y comercialización de bienes de naturaleza cultural, artística o vinculada con el patrimonio. Se presentarán casos de éxito y herramientas de políticas para

promover estas industrias, fomentando la innovación con especial foco en la intersección con la transformación digital.

Unidad CAF-Ob12: Diversidad, género e inclusión

Esta unidad ofrece nociones, conceptos, programas, prácticas, experiencias sobre diversidad e inclusión en las organizaciones públicas, entendidas, la primera, desde una visión amplia que considera factores como género, edad, orientación sexual, origen, religión, creencias, valores, etc. Se explorarán las principales brechas que existen en el sector público según género, origen étnico y otros factores de discriminación. Se buscará, también, orientar a los alumnos en la generación de iniciativas que ofrezcan las condiciones necesarias para que, dentro de sus diferencias, las personas se desarrollen y expandan su potencial en el ámbito público.

B. Unidades electivas impartidas por CAF

Nota: Estas unidades estarán disponibles en la plataforma Canvas. Cada estudiante puede tomar cuantas desee, de manera optativa. No es necesario tomar la evaluación de estas unidades.

Unidad CAF-EI7: Movilidad urbana sostenible

América Latina tiene la tasa de urbanización más alta del mundo, la cual, combinada con la mala calidad de la infraestructura y del transporte público, hace que la movilidad sea un tema clave para el bienestar de las personas. La manera en que nos transportamos en los espacios públicos tiene impactos profundos en nuestras economías y en nuestra calidad de vida. La movilidad sustentable propone el uso de bicicletas de manera segura y eficiente; diseñar modelos que reduzcan los desplazamientos para ir a la escuela o trabajar, los embotellamientos y accidentes; e introducir más transportes no contaminantes. Esta unidad buscará introducir los elementos clave para el debate en América Latina y presentar casos de éxito a nivel global de movilidad incluyente, eficiente, responsable, respetuosa y consciente de su impacto en el medio ambiente.

Unidad CAF-EI8: Compromisos internacionales y la Nueva agenda urbana

La Nueva Agenda Urbana (NAU) representa un ideal común para lograr un futuro mejor y más sostenible, en el que todas las personas puedan disfrutar de igualdad de derechos y acceso a beneficios y oportunidades que las ciudades pueden ofrecer. En tiempos de crecimiento sin precedentes en la urbanización, como lo que estamos experimentando, y en el contexto de la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible, el Acuerdo de París y otros acuerdos y estructuras de desarrollo global, llegamos al entendimiento de que las ciudades pueden ser una fuente de soluciones a los problemas que enfrenta nuestro mundo hoy, y no solo su causa. En esta unidad se presentarán políticas y experiencias concretas para generar ciudades más habitables, inclusivas, saludables, sostenibles, seguras, ordenadas, compactas y resilientes a los fenómenos naturales.

C. Unidades impartidas por la Universidad Externado

Nota: La Universidad Externado podrá cambiar alguno de las lecciones de este módulo (o adicionar una nueva) de acuerdo con las temáticas de los proyectos de innovación pública.

Unidad EXT7: Innovación para la adaptación al cambio climático

En esta unidad retoma algunos conceptos de la unidad CAF-Ob6 para analizar los retos de la mitigación y la adaptación al cambio climático, así como algunas experiencias concretas en Latinoamérica y más allá, con énfasis en las formas de cocrear y coproducir la adaptación. Pondremos en práctica conceptos de innovación radical, innovación incremental, ideación y prototipado.

Unidad EXT8: Políticas de paridad e inclusión de diversidades

Esta unidad busca estudiar las fallas de las políticas sociales en temas de género e inclusión, con un énfasis en las barreras de género, entendiendo que el tema de la inclusión es –y debe ser– transversal a todos los ámbitos de la política pública. Para ello se buscará identificar estereotipos y sesgos especialmente sobre género, sobre la discapacidad y sobre las personas mayores que inciden en las prácticas dentro del sector público y hacia usuarios de servicios. Se introducirán habilidades para reconocer los marcos normativos de protección de derechos en materia de género, de las personas con discapacidad y de las personas mayores. Se presentarán las mejores prácticas para la prevención de la violencia de género en el ámbito público en América Latina. Se presentarán mejores prácticas para la prevención y atención de la problemática, a fin de brindar el adecuado asesoramiento e información a las mujeres en situación de violencia.

Unidad EXT9: Innovación urbana

Unidad EXT10: Innovación para el fortalecimiento de la ética e integridad en la gestión pública

En la actualidad, la sociedad civil demanda integridad en la acción de quienes ejercen el servicio público. Es evidente la necesidad de un enfoque preventivo que, más allá de la necesaria sanción de la corrupción, privilegie generar comportamientos éticos por medio de procesos de reflexión y formación, reformas en los sistemas de gestión y cambios normativos que prevengan los actos corruptos antes de que aparezcan. La integridad es un componente fundamental de un enfoque de gestión de riesgos de corrupción. Esta unidad ofrece una discusión sobre ética pública y explora herramientas innovadoras concretas para promover la integridad en la gestión pública.

6. Elaboración de proyectos

A lo largo del diplomado, los estudiantes participarán en la elaboración de un proyecto de innovación pública que refleje tanto las herramientas teóricas y prácticas adquiridas durante las unidades como la apropiación de la metodología de *design thinking*. Para esto, se realizarán las siguientes actividades:

A. Capacitación en *design thinking*

CAF realizará capacitaciones en la metodología de *design thinking* durante el primer mes del diplomado (junio) con el fin de que los estudiantes se hagan una idea clara de los pasos de esta metodología y sus diferencias con otras metodologías de formulación de proyectos y políticas. Además, CAF mostrará ejemplos de proyectos bien elaborados con esta metodología y explicará lo que se espera de los proyectos desarrollados a lo largo del diplomado.

B. *Networking*, armado de equipos y selección de temáticas

Durante el primer mes del diplomado, la Universidad Externado realizará sesiones híbridas de *networking* en las que facilitará el conocimiento mutuo entre los participantes del diplomado. También se plantearán espacios para la selección de temas y armado de los equipos. Los temas de los proyectos deberán estar atados a los retos presentados por CAF.

C. Desarrollo de talleres (tutorías)

Entre junio y octubre la Universidad Externado desarrollará 5 tutorías para el desarrollo de los proyectos. Cada tutoría estará enfocada en alguna de las fases de la metodología *design thinking*. Se estima que estas tutorías tengan una duración total de 10 horas de trabajo dirigido y alrededor de 20 horas de trabajo autónomo por parte de los equipos, para un total de 30 horas. Además, CAF realizará dos sesiones sincrónicas enfocadas al prototipado.

D. Presentación preliminar, presentación final y evaluación de los proyectos

La Universidad Externado facilitará espacios tipo seminario para la presentación preliminar del proyecto, en la que expertos en innovación pública podrán hacer recomendaciones sobre cada proyecto. La presentación final se enfocará en el pitch y será un insumo de la calificación final del proyecto. La calificación final del proyecto estará a cargo de expertos en innovación pública y se realizará de acuerdo con la rúbrica acordada con CAF y presentada a los estudiantes durante el primer mes del diplomado.