

Incidencia de las condiciones laborales de los rappitenderos en su situación socio económica durante el período de 2017 a 2022 en Bogotá.

Alison Gamba¹

María Fernanda Cruz²

William Castañeda³

Introducción

Debido a la evolución en el mundo digital, se han generado nuevas oportunidades laborales. José Manuel Páramo (2017) afirma lo siguiente:

La cuarta revolución industrial es un fenómeno que se ha venido desarrollando durante los últimos años, en consecuencia de la combinación de los avances en las tecnologías digitales y las diferentes dinámicas socioeconómicas, que dan origen a tres fuerzas transformadoras: la primera, es un nuevo comportamiento del consumidor, la segunda, es la irrupción de la tecnología; caracterizada por la movilidad e hiper conectividad, la explotación de datos, el desarrollo de nuevas infraestructuras y la inteligencia artificial y la tercera, es la aparición de nuevos modelos de negocio a través del mundo digital; sin tener algún legado tecnológico, laboral o regulatorio. (p. 40)

Para esta investigación se analizará la plataforma de domicilio más influyente y conocida en Bogotá, Rappi. Esta aplicación llegó a Colombia en agosto de 2015 por Simón Borrero, Felipe Villamarín y Sebastián Mejía. Principalmente llegó a apoyar a los pequeños y medianos emprendimientos, convirtiéndose en una oportunidad para visibilizar sus negocios de moda, belleza, tecnología, floristería, deportes, entre otros. Esto no afirma lo mencionado por Cristina Rodríguez (2015) “*Algunos de esos cambios que se han generado con la migración del comercio al mundo digital, conocido como e-*

¹ Estudiante de sexto semestre, Universidad Externado de Colombia. Correo electrónico: alison.gamba@est.uexternado.edu.co

²Estudiante de sexto semestre, Universidad Externado de Colombia. Correo electrónico: maria.cruz12@est.uexternado.edu.co

³Estudiante de sexto semestre, Universidad Externado de Colombia. Correo electrónico: william.castaneda@est.uexternado.edu.co

commerce, consisten en la distribución, venta, compra, marketing y suministro de información de productos o servicios a través de internet”

También, ha logrado la forma de dar empleo a personas del común como repartidores, mediante una oferta de trabajo autónomo, es decir, cada trabajador tiene su propia flexibilidad horaria; siendo un modelo basado en independencia disfrazada de subordinación. Por medio de este trabajo y de acuerdo con Portafolio (2023), en este momento, *“la compañía cuenta con 60,000 repartidores independientes registrados a nivel nacional. De este total, la mayoría se concentran en Bogotá (33,530 repartidores), Medellín (16,675) y Cali (9,496)”*.

El trabajo en el sector informal, así como lo comentó en un primer concepto la Organización Internacional del Trabajo OIT, no ofrece condiciones laborales dignas, ni justas para el trabajador, y por el contrario su escenario de trabajo precariza al trabajador, observando una falta de protección social, remuneración baja y desigualdad frente a los trabajadores formales. (Sierra, 2020).

Debido a su fácil sistema de ingreso a ser repartidor, hay una alta demanda ya que solo debe realizar los siguientes pasos:

Rappi. (2015, agosto). ¿Cómo registrarse en Soy Rappi? <https://soyrappi.com.co/como-empezar>

“1. Descarga la App Soy Rappi en la Play Store de Google.

2. Abre la aplicación y otorga los permisos solicitados.

3. Ingresa tus datos personales. Asegúrate que tus datos son correctos. Si fuiste referido, no olvides escribir el ID de repartidor de tu referido.

4. Toma una foto a tu documento de identidad. Recuerda que las fotos deben ser legibles y contar con buena iluminación. Ubica el documento dentro del recuadro guía y quita plásticos o protectores.

5. Toma una foto a tu documento de identidad. Recuerda que las fotos deben ser legibles y

contar con buena iluminación. Ubica el documento dentro del recuadro guía y quita plásticos o protectores.

6. Haz click en “Terminar registro”, y en breve gestionaremos tu solicitud.”

A los Domiciliarios, se les da beneficios 5 beneficios por comenzar a trabajar en Rappi, los cuales son:

Rappi. (2015, agosto). ¿Tengo beneficios por repartir con Soy Rappi? <https://soyrappi.com.co/como-empezar>

*“1. **Financiamiento de motos:** Posicionado como el beneficio más usado, a través de Migrante los repartidores independientes pueden acceder a financiamientos a nivel nacional que incluyen con el crédito fácil y rápido de UMA en motos Bajaj.*

*2. **Descuentos en combustible:** Este nuevo beneficio se realizó en alianza con Keando – Rappi. De esta manera los repartidores independientes podrán ahorrarse hasta \$460 pesos en cada tanqueada.*

*3. **Curso gratuito en tecnología:** Rappi ofrece cursos gratuitos junto a Microsoft en tecnología, tanto para el repartidor como para su familia.*

*5. **Descuentos en mantenimiento de vehículos:** Los repartidores obtienen un descuento de \$10.000 pesos en la revisión técnico-mecánica.”*

La importancia de este tema es analizar que, aunque Rappi tiene una gran oferta laboral, las condiciones laborales de los repartidores se ven afectadas, por la independencia y falta de importancia en los derechos laborales, lo cuales serán examinados con detenimiento, ya que esta investigación va a evaluar qué tan respetados son; los salarios justos, las horas laborales y la seguridad, debido a que en declaraciones la Ministra de Trabajo Gloria Inés Ramírez el día 04 del mes de Abril del año 2023 dijo “Hay 15.000 activos en la aplicación SoyRappi, pero a febrero de 2023 cuenta con solo 1.717 trabajadores reportados en PILA”. Por esta razón, queremos analizar las condiciones laborales en este contexto, para entender cómo este modelo de plataformas está

transformando la fuerza laboral y la economía en general. Esto trae consigo, un impacto social el cual, si se observan que trabajan bajo malas condiciones, generaría una desigualdad económica y por ende social, así como la calidad de vida de quienes son dependientes de este empleo.

Es de su suma importancia, debido a que se tienen que observar las regulaciones y con esto posiblemente generar conciencia, estudiando a profundidad las leyes que puedan amparar a estas personas o crear otras que implementen protección de los derechos laborales.

Como otro factor importante, es observar la salud y el bienestar de los trabajadores de esta plataforma. A partir de esto, si un domiciliario de esta plataforma enfrenta jornadas laborales extensas, generara repercusiones en la salud física y mental, un estudio de la Organización Internacional del Trabajo (OIT) del 2021 a nivel mundial *“Las largas jornadas de trabajo provocaron 745.000 muertes por cardiopatías isquémicas y accidentes cerebrovasculares”*. Junto con esto, se hiciera un proceso para generar conciencia, empatía y respaldo hacia las diferentes iniciativas que busquen enriquecer sus condiciones laborales.

Concluyendo, es importante analizar este tema ya que esto ha tenido visibilidad, pero no la suficiente, debido a que no se han tomado medidas pertinentes para hacer algo contra esto y un apoyo puede empoderar a los trabajadores a luchar por salarios justos, seguridad laboral y otros derechos.

Pregunta de Investigación:

¿Cómo las condiciones laborales de Rappi explican la situación socio económica de sus empleados domiciliarios en Bogotá durante 2017 a 2022?

Hipótesis:

La inexistencia de una afiliación a seguridad social de los domiciliarios de Rappi genera que los riesgos en la salud, las pensiones, los riesgos laborales, entre otros; sean asumidos directamente por el trabajador, lo que origina una precarización laboral.

Objetivo general

El objetivo general de este trabajo es analizar y evaluar las condiciones laborales de los rappitenderos en el contexto de la plataforma de entrega a domicilio, Rappi. Mediante un enfoque que se basa en aspectos legales, económicos y sociales.

Objetivos específicos

- Generar instrumentos para capturar las condiciones que ofrece Rappi hacia sus empleados y cómo estos se sienten al respecto.
- Establecer referentes teóricos que expliquen la forma en la que las plataformas hoy están relacionándose con los trabajadores.
- Identificar las condiciones sobre las cuales se genera la relación laboral de la plataforma de Rappi con los rappitenderos en Bogotá para así, evaluar las consecuencias económicas que tienen estos.
- Caracterizar las condiciones laborales y sus conexiones con las situaciones económicas, en las que desempeñan su trabajo los repartidores de la plataforma digital de Rappi. Es decir, indagar bajo qué requisitos desempeñan su trabajo, cómo es la manera en la que trabajan estos repartidores y cómo se vinculan con la plataforma.

Revisión literatura

Karl Marx (1867) *“El trabajo es por esencia la actividad carente de libertad, inhumana y asocial, cuya condición y cuyo resultado es la propiedad privada. La superación de la propiedad privada, por tanto, solo será realidad cuando se la conciba como superación del trabajo”* (p. 116)

En nuestra investigación uno de los referentes es el pensador socialista y activista revolucionario de origen alemán Karl Marx (1818- 1883), debido a que parte de su trabajo “El capital” nos habla de la explotación que vive el trabajador, patente en la extracción de la plusvalía. Es decir, la parte del trabajo no pagada al obrero y apropiada por el capitalista, de donde surge la acumulación del capital. Denunciaba con ello la

esencia injusta, ilegítima y violenta del sistema económico capitalista, en el que veía la base de la dominación de clase que ejercía la burguesía.

Junto a David Ricardo, durante el siglo XVIII y XIX, estos analizaron que la automatización de la economía arruinaría el objetivo y el destino de la evolución en la clase trabajadora. La búsqueda de un futuro con oportunidades de empleo continúa con una controversia e importante lucha para la sociedad. Esto se ha convertido en un suceso recurrente para la clase obrera, donde en algunos casos analizados, son en medida parte de una limitación de la tecnología o una nula relación entre empleador y empleado. Ha generado la construcción de un escenario donde el empleado no recibe ningún tipo de protección y, a su vez tiene un desamparo tanto por el gobierno como por la empresa. La irrupción dada por el rápido uso y avance de la tecnología ha generado que, en el entorno digital, la conectividad, los dispositivos móviles, el internet, el análisis de grandes volúmenes de datos, la inteligencia artificial, y el aprendizaje automático, causarían transformaciones en todos los ámbitos sociales que afectarían principalmente un factor como el empleo.

La relación es analizar el horario de flexibilidad que se está manejando con los repartidores y lo que menciona Karl Marx sobre la jornada de trabajo, por ejemplo, *“Si la producción de los medios de subsistencia que cada día consume el obrero, en término medio, requiere de 6 horas, éste habrá de trabajar 6 horas por día, de promedio, para producir diariamente su fuerza de trabajo”*. El problema recae que esto no se evidencia en los repartidores de Rappi y aunque la empresa vende la idea de “independencia”, esta misma puede afectar a los trabajadores llevándolos hacer explotados.

Rappi es una empresa que son parte de la llamada “economía colaborativa”, donde las empresas solo serían mediadoras para conectar “trabajadores”, usuarios y comercios. Pero así mismo se abandona al repartidor, sin ofrecerle garantías como la menciona en el Artículo 25 de la constitución de Colombia que establece *“El trabajo es un derecho y una obligación social, que goza de la protección del estado en todas sus modalidades. Toda persona tiene derecho a un trabajo en condiciones dignas y justas.”*

Así mismo, Marx nos dice *“La explotación del trabajador libre es menos visible, reviste forma más hipócrita. Pero, en realidad, la diferencia de forma en nada altera el fondo, como no sea para empeorarlo”*, es decir que, para este caso, se puede empezar a creer que esta “independencia”, solo beneficia a los dueños de Rappi, que solo poniendo el sistema y funcionando como mediadores, esto lo describe Adam Smith cómo que los empresarios buscan maximizar sus ganancias al reducir costos, incluidos los costos laborales. Esto puede dar lugar a condiciones de trabajo difíciles, jornadas laborales largas y salarios bajos en ciertas circunstancias.

En conclusión, hay un evidente problema a la hora de hacer una oferta laboral, de libertad del manejo de tiempo, pero así mismo negarle derechos laborales a quienes realizan esa actividad de circulación tan necesaria para la realización del capital. De esta forma Marx nos dice *“Lo que solo importa al capital es el máximo de esfuerzos que puede arrancar en definitiva a la fuerza de trabajo en una jornada”*, llevando a que el trabajo sea repetitivo y deshumanizante en la producción de mercancías aliena a los trabajadores de su propia creatividad y de la verdadera naturaleza de su trabajo.

Otro autor que tiene un vínculo con nuestra investigación es José Manuel González Páramo, economista, banquero español y consejero ejecutivo de BBVA desde 2013, el cual habla en su trabajo sobre el empleo de estas características *“la Cuarta Revolución Industrial y el Estado De Bienestar”*. Con el ensayo se concluye un avance en la industrialización que permite la creación de herramientas con ayuda de los avances tecnológicos en este caso la empresa Rappi, generando una mecanización para facilitar la vida a los usuarios permitiéndoles ahorrar tiempo y dinero combinando productos de diferentes tiendas y restaurantes.

Ante una evolución global de la economía durante los últimos años, se ha tenido un cambio para la manera en la que se realiza la distribución de los alimentos y productos en la sociedad, dado a esta nueva alternativa, se ha implementado cada vez más el uso de plataformas que son manejadas principalmente por herramientas tecnológicas que facilitan el uso de esta al ordenar y detectar los productos por el celular.

En la economía se ha generado una nueva alternativa de producción desde el punto de vista del sector de Rappi y la industrialización, donde se expresa un ajuste y evolución para la demanda de los consumidores. Rappi ha implementado una herramienta que reemplaza las maneras tradicionales que se han usado para repartir comida, teniendo en cuenta que este proceso era manejado por los mismos restaurantes, siendo un limitante para la capacidad de logística que se podía manejar en el tradicionalismo que se operaba antes de la alternativa que se ofrece en Rappi, ante este auge de Rappi y el uso de la tecnología en la vida laboral hay una evolución de las respuestas a los avances tecnológicos.

José Manuel Páramo (2017) afirma que:

La progresiva automatización de los últimos cuarenta años ha generado un mercado laboral cada vez más polarizado, a resultas de tres efectos diferenciados. Primero, las máquinas complementan a los trabajadores que realizan tareas no rutinarias, abstractas y con alto grado de interacción con las personas. Segundo, estas máquinas y robots sustituyen a los empleos que ejecutan tareas rutinarias asociadas a la percepción de salarios medios. Y tercero, las máquinas no parecen afectar negativamente a los trabajadores que realizan tareas manuales no rutinarias, que en la mayoría de los casos tienen menores salarios. (p.9)

Tanto Rappi como la industrialización muestran los cambios económicos y renovación de opciones de trabajo generada por tecnologías. Asimismo, Rappi no sólo ha generado beneficios y una explotación del uso de la tecnología, sino que también es una de las plataformas digitales que ha innovado en el trabajo para los residentes de Bogotá. Gran parte de los trabajadores que ejercen como repartidores en esta plataforma tienen su trabajo autónomo con ayuda de las nuevas herramientas tecnológicas, permitiendo un fácil acceso a la oportunidad de producción para obtener ingresos adicionales y rápidos.

Para enfrentar la era del auge tecnológico y aprovecharlo, es necesario llegar a un reestructuramiento de esto con respecto a política de empleo, igualdad y educación que contribuyan a un verdadero desarrollo para garantizar las oportunidades necesarias en el incremento de la fuerza laboral. Lo que ha sucedido en materia desarrollo en la

industrialización, permitió una fabricación en masa, trayendo consigo beneficios ante la producción en serie y reducción de problemáticas para adquirir productos, facilitando el alcance de los bienes. Al igual que Rappi, se generó este proceso de evolución que dio un incremento en las oportunidades laborales y, que a su vez aumentó la demanda en los hogares, brindando una solución innovadora en el mercado.

Metodología

Para tener referencias recientes y de primera mano, se va a aplicar un método de investigación mediante encuestas. Estas permitirán, recolectar datos e información que se espera que representen los diferentes puntos de vista de los rappitenderos, frente a las condiciones laborales que les brinda la aplicación de Rappi. Es importante mencionar, que las encuestas a realizar tendrán preguntas estructuradas que eviten vincularse con susceptibilidades y además serán anónimas debido a que el entrevistado se sentirá más cómodo y podrá expresar libremente lo que piensa.

Dichas encuestas contarán con preguntas de caracterización del rappitendero, información socioeconómica, información laboral y las condiciones en las que se desarrolla la actividad de la plataforma. Asimismo, se hará una pequeña entrevista a un rappitendero, para que esta amplie y profundice la información que será recogida en las encuestas. La entrevista y las encuestas se realizarán de manera presencial, con herramientas virtuales por medio de Google Forms para que se facilite, el orden y la interpretación de estas.

Estas encuestas han sido contestadas por los rappitenderos que desearon responderlas. Por eso, estas se realizaron en la ciudad de Bogotá como punto referente de esta investigación y que a su vez estará sectorizada por ciertas localidades en donde el flujo sea mayor.

Resultados de la investigación

Las encuestas realizadas nos permitieron agrupar información fundamental para lograr llegar a las conclusiones necesarias de nuestra investigación. Posteriormente, se

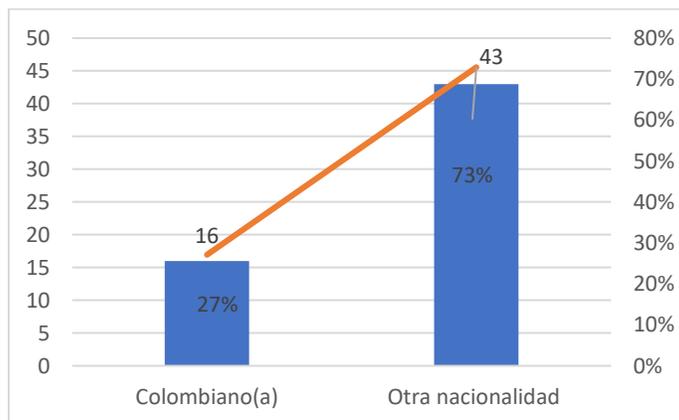
encuentran los resultados de cada pregunta realizada a partir de las secciones definidas:

Como parte inicial de la encuesta se encontraban preguntas relacionadas a la generalidad del trabajador. Esto nos permite reconocer la edad, el estrato socioeconómico en el que se encuentra, su nivel educativo, el sexo y el ingreso que reciben diariamente.

En las 59 personas encuestadas, se evidenció que el 88% fueron hombres y el 12% mujeres. Frente a esto, se puede inferir que las mujeres no tienen una participación importante, pero ven a Rappi como una opción laboral para obtener ingresos.

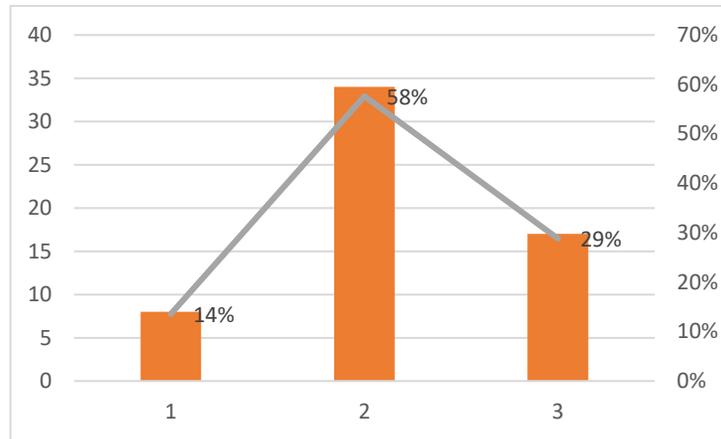
Por otra parte, se tuvo rangos de edad entre el 18 a 40 años o más y se encontró que el 48% de los encuestados están un rango de edad de 24 a 29 años. Este resultado demuestra que el grupo poblacional más joven y en edad de trabajar se ve afectado por la informalidad llevándolos a trabajar en plataformas en este acaso Rappi, donde no tiene exigencias ni requieren de una experiencia laboral previa para trabajar como repartidor.

Gráfico 1. NACIONALIDAD DE LOS RAPPITENDEROS ENCUESTADOS



Fuente: Elaboración propia con resultados de recolección primaria por medio de encuestas.

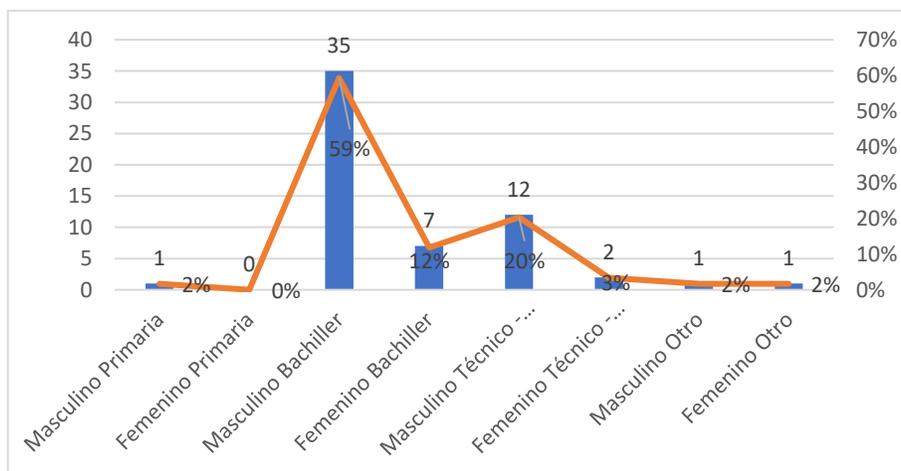
Gráfico 2. ESTRATO DE LOS RAPPITENDEROS ENCUESTADOS



Fuente: Elaboración propia con resultados de recolección primaria por medio de encuestas.

Adicionalmente se realizó una pregunta particular cuando se analizan perspectivas y posibilidad de regulación que es cual era la nacionalidad del Rappitendero. Como se puede observar en los resultados en su mayoría las personas que laboran en esto, son de otra nacionalidad debido a la masiva migración de personas a Colombia. Este dato ha sido divulgado por diversos medios y esto se corrobora con los datos obtenidos. A esto se le agrega que el estrato socio económico en el cual se ubican la mayoría de los rappitenderos es en el 2 con un 55.9%. Mostrando que son personas con menores recursos y poca capacidad adquisitivo.

Gráfico 3. SEXO Y NIVEL EDUCATIVO DE LOS RAPPITENDEROS ENCUESTADOS



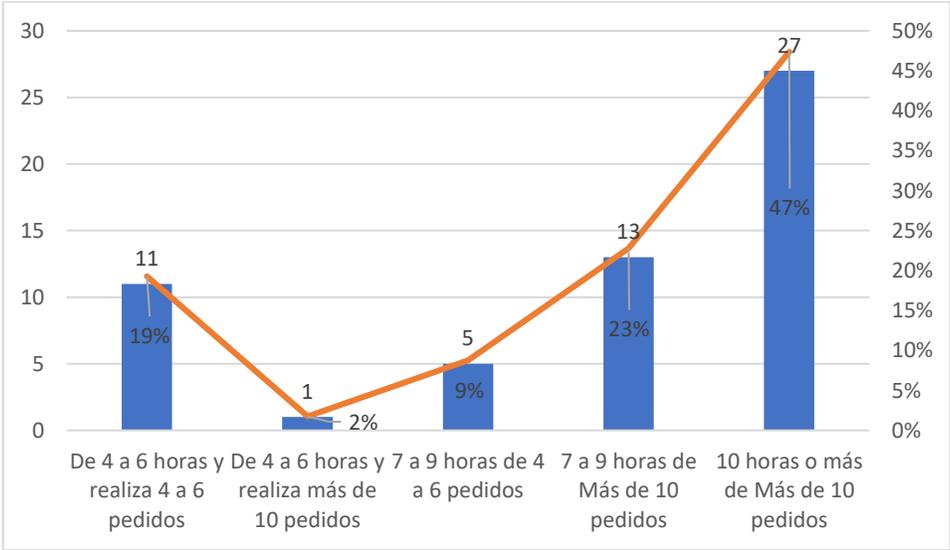
Fuente: Elaboración propia con resultados de recolección primaria por medio de encuestas.

Asimismo, con el diagrama dinámico realizado, se observa que bachiller tiene el valor más representativo del nivel educativo con un 71.2% tanto para mujeres como para hombres, seguido por un tecnólogo con 23.7% en total para los dos sexos. En resumen, con los datos obtenidos hasta ahora, se podría crear un perfil de los encuestados participantes; hombres en edad de trabajar, bachilleres y de nacionalidad extranjera.

De igual manera se realizó una relación de la información obtenida referente a cuantas horas labora y cuantos pedidos realiza en el día un rappidendero. Lo que se puede observar es que

El 47% labora de 10 horas a más y a su vez el realizan más de 10 pedidos en un día. Seguido por un 23% que laboran entre 7 a 9 horas o más y también realizan más de 10 pedidos esto, debido a que por pedido les remunerarían mínimo 2.800 pesos sin importar la distancia. Con esta información, se puede inferir que la cantidad de horas trabajadas son proporcionales a la cantidad de pedidos realizados, es decir, que al tener una remuneración por cada pedido entregado la exigencia laboral es aún mayor de lo establecido en un horario laboral estándar para Colombia.

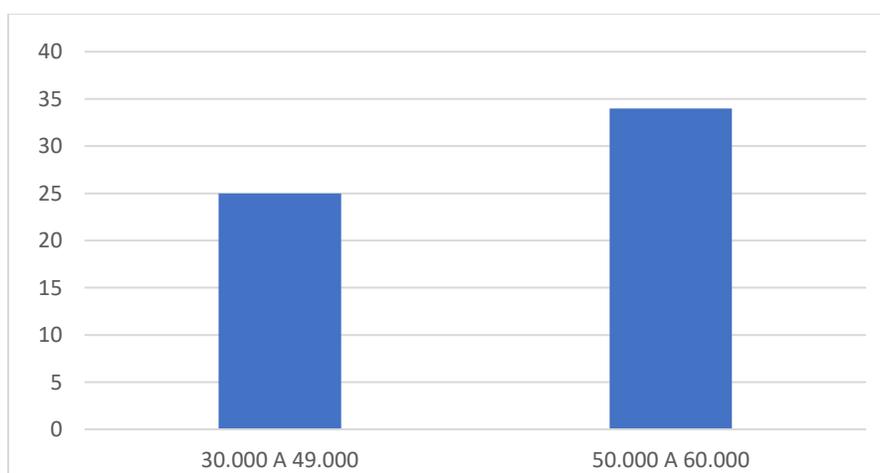
Gráfico 4. HORAS LABORALADAS – CANTIDAD DE PEDIDOS QUE REALIZA EL RAPPITENDERO ENCUESTADO



Fuente: Elaboración propia con resultados de recolección primaria por medio de encuestas.

Además, se indagó el rango de ingresos por día. Como se puede observar que más del tiene ingresos diarios promedio de 50.000 pesos, superando un SMDLV (38.666 pesos). Con esto, se halla un porcentaje inferior donde sólo el 8,4% de los Rappi tenderos no lograrían generar un mayor ingreso que el salario mínimo diario. Cabe recalcar, que las respuestas son diferentes, ya que no todos laboran el mismo tiempo y las condiciones de pago no son siempre las mejores.

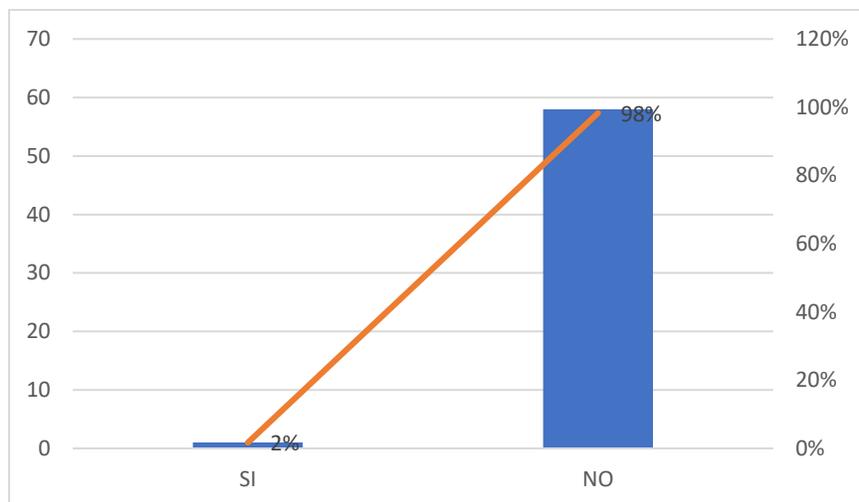
Gráfico 5. INGRESOS DIARIOS DEL RAPPITENDERO



Fuente: Elaboración propia con resultados de recolección primaria por medio de encuestas.

Al preguntar sobre las capacitaciones de seguridad que debería proporcionar Rappi para ejercer su labor como rappitenderos se evidenció que el 89.8% de los encuestados no han recibido capacitación en seguridad vial y el 10.2%% si ha tenido capacitación al respecto. Se considera, que la falta de capacitación en normas de tránsito y seguridad puede ser causante de la alta accidentalidad que viven los repartidores.

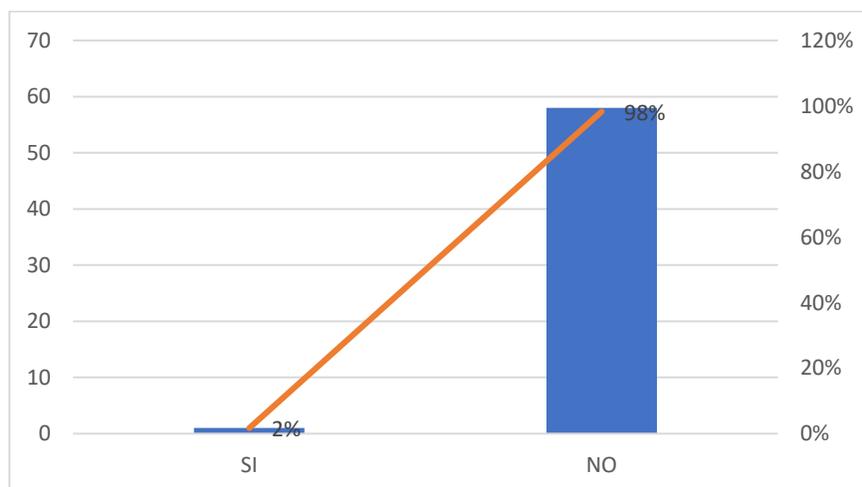
Gráfico 6. CAPACITACIÓN A RAPPITENDEROS ENCUESTADOS



Fuente: Elaboración propia con resultados de recolección primaria por medio de encuestas.

El 98.3 % de estos trabajadores encuestados contestó que Rappi no puso a disposición elementos de seguridad, con el argumento de que Rappi les daba una alternativa de poder comprar estos implementos. Está posibilidad no es viable para los domiciliarios que no poseen la facilidad económica de adquirirlos o que no los creen necesarios para su seguridad. El 1.7% restante dijo que sí, pero luego hacían la aclaración de que solo brindaba la chaqueta y la maleta en donde se llevan los pedidos, mostrando que no les brindan un elemento para la seguridad individual.

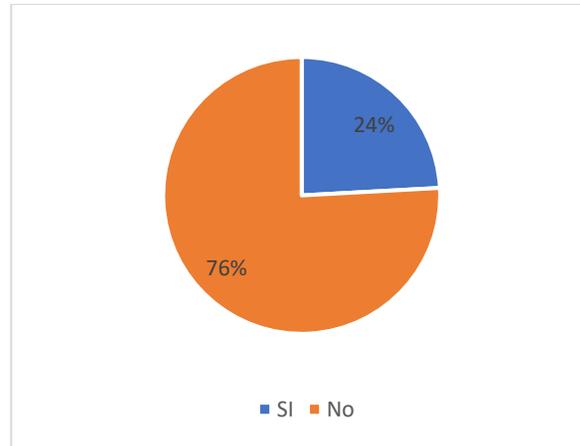
Gráfico 7. ELEMENTOS DE SEGURIDAD.



Fuente: Elaboración propia con resultados de recolección primaria por medio de encuestas.

Para las preguntas sobre prestaciones sociales se recopiló información, prestaciones sociales, administradora de riesgos profesionales (ARL) y cotización de pensión

Gráfico 8. AFILIACIÓN ARL



Fuente: Elaboración propia con resultados de recolección primaria por medio de encuestas.

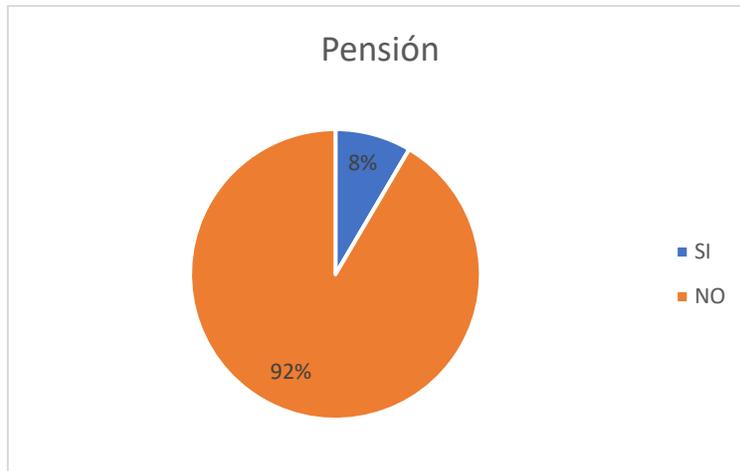
Gráfico 9. AFILIACION A PRESTACIONES SOCIALES



Fuente: Elaboración propia con resultados de recolección primaria por medio de encuestas.

El 98.3% de los encuestados responde que Rappi no los tiene afiliados a prestaciones sociales y el 75.9% dice no contar con un sistema de riesgos laborales que lo cobije. El 24.1% restante si cuenta con sistema de riesgo laborales, pero de manera independiente, es decir, que es un gasto más que tienen que suplir. Asimismo, el 91.5% no cotiza pensión y si lo hace también es de manera independiente.

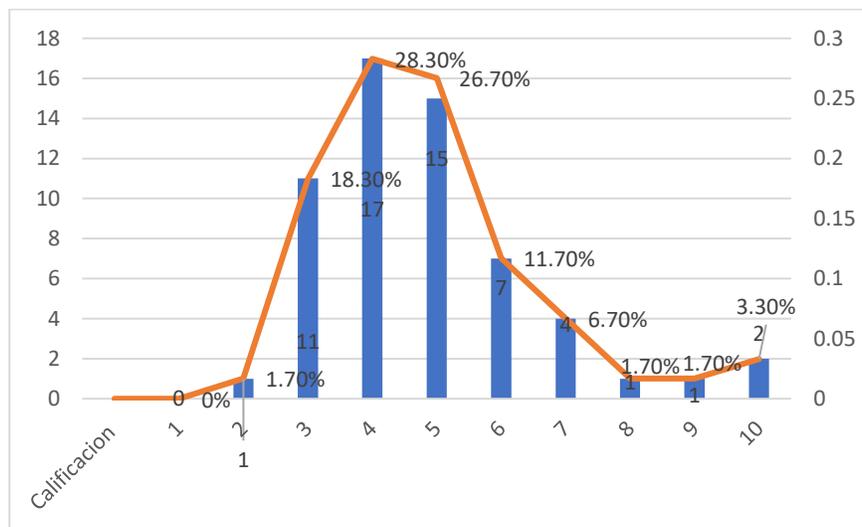
Gráfico 10. AFILIACION A PENSIÓN



Fuente: Elaboración propia con resultados de recolección primaria por medio de encuestas.

Por el lado de la pensión el 91.5% no cotiza pensión y el 8.5% si cotiza pensión. Cabe mencionar que el cotiza lo hace de manera independiente debido a que Rappi no les brinda este beneficio a sus empleados como empresa, es decir, que el empleado se hace responsable en su totalidad de este gastos.

Gráfico 11. CALIFICACIÓN DE LA EXPERIENCIA LABORAL EN RAPPI



Fuente: Elaboración propia con resultados de recolección primaria por medio de encuestas.

Para terminar con la encuesta, se les pregunto qué calificación darían a la experiencia laboral con Rappi y el 28.8% respondió que le darían un 4, debido a la falta de garantías y beneficios para ellos. Algo particular que se evidencia es que ciertas personas

respondieron con un 7 y 8 a lo que comentaban que era porque por este trabajo pueden lograr sustentarse y suplir parcialmente las necesidades que tengan.

Conclusiones

Con este trabajo, concluimos que los rappitenderos se encuentran bajo la informalidad laboral que generan unas condiciones socioeconómicas precarias en aspectos: falta de acceso a seguridad social, inestabilidad laboral, bajo nivel de ingresos, carencia de elementos de seguridad en el trabajo y ausencia en la afiliación de pensión. Los resultados de la encuesta aplicada indican que estos trabajadores en su mayoría no cuentan con salud, pensiones, riesgos laborales o sus derechos como trabajadores; de 59 personas encuestadas, solo el 24% cuentan con ARL y la mayoría de estos lo hacen de manera independiente.

Por otra parte, un factor que se ha logrado identificar es la inestabilidad laboral por parte de una de las compañías digitales más grandes del país, desarrollando un mecanismo comercial entre Rappi, la plataforma y el comprador, ya que ninguno se hace responsable de los derechos laborales básicos de los rappitenderos y, además de esto se debe tener en cuenta la exposición a la que recurren diariamente con el fin de cumplir con sus funciones. Se comprueba por medio de los resultados que el 100% de los encuestados dicen que Rappi nunca les proporcionó elementos de seguridad.

Los rappitenderos que tienen mayor ganancia pueden producir un promedio de \$1.680.000 mensuales. Se debe tener en cuenta, que esto puede variar dependiendo del mes, pero las personas que ganan la cifra ya mencionada, son los que trabajan más de 10 horas y lo hacen diariamente, dejando en evidencia un desequilibrio entre los derechos laborales y las ganancias que pueden obtener.

Las condiciones laborales de Rappi explican la situación socioeconómica de sus empleados domiciliarios en Bogotá. Además, se presenta que un 72,9% de extranjeros se les dificulta aún más conseguir un empleo formal donde puedan empezar a generar ingresos de forma rápida. Esta ha sido una de sus principales opciones para tener un sustento estable. Por medio de la investigación planteada, se ha confirmado que los rappitenderos en gran parte sufren de una inestabilidad laboral. Esto se presenta

principalmente por ser una fuente de acceso rápida de dinero; debido a que la mayoría de la población encuestada no presenta un nivel de educación que les permita acceder al mundo laboral con facilidad.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS:

- Baena, M. (2021). Rappi, el lado oscuro que no nos cuentan. El Espectador, 21 enero. El Espectador: <https://www.elespectador.com/opinion/columnistas/la-pulla/la-pullarappi-el-lado-oscuro-que-no-nos-cuentan-column/>
- Gómez, M. V., Gómez, M. V., & Gómez, M. V. (2019, 19 septiembre). Las plataformas de reparto se ahorran hasta 168 millones en salarios y cotizaciones, según UGT. El país. https://elpais.com/economia/2019/09/19/actualidad/1568904000_432529.html
- González Páramo José Manuel. (2017). Cuarta Revolución Industrial, Empleo y Estado de Bienestar. Real Academia de las Ciencias Morales y Políticas. Recuperado de: <file:///Users/gloriacliz/Downloads/CuartaRevolucinIndustrialempleoyEstado deBienestar.pdf>
- Universidad del Rosario. (s.f.). Encuesta para trabajadores y trabajadoras de Rappi. <https://www.urosario.edu.co/Documentos/Nova-Et-Vetera/Encuesta-completarappitenderos-Observatorio-Labor.pdf>
- ¿Qué es e-commerce o comercio electrónico? - Marketing digital. (2020, 5 junio). Marketing Digital. <https://marketingdigital.bsm.upf.edu/e-commerce-comercio-electronico/>
- Sentencia 10515 de 1985 Corte Suprema de Justicia - Gestor normativo. (s. f.). Función Pública. <https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=88003>