

PAOLA DEL PILAR FRÍAS ÁVILA
paola.frias@uexternado.edu.co
Carrera 68B No 23B -35 Torre A 1010. Bogotá
Móvil: 317-4387402



PERFIL PROFESIONAL

Abogada de la Universidad Externado de Colombia, magister en Derecho con énfasis en Derecho del trabajo de la misma universidad y candidato a doctor en derecho de la misma casa de estudio. Adicionalmente Especialista en Derecho del Trabajo de la Universidad Externado de Colombia; especialista en Gerencia de Recursos Humanos de la Universidad Sergio Arboleda y Posgrado en Alta Gerencia de la Universidad Militar Nueva Granada. Experiencia en verificación del cumplimiento de las obligaciones del empleador derivadas del contrato de trabajo, elaboración de conceptos jurídicos y revisión de modelos contractuales para contratación del personal, creación de reglamentos internos de trabajo, asesoría legal en auditorías y ante entidades de vigilancia y control. Asesora en procesos de negociación colectiva, presencia en mesas de negociación, redacción de convenciones colectivas, análisis de pliegos de peticiones, asesoría y acompañamiento en procesos ante Tribunales de Arbitramento. Desempeño en direcciones estratégicas en Departamentos de Gestión Humana, direccionando procesos de selección de personal, contratación, nómina, administración de personal, procesos disciplinarios, formación, desarrollo, bienestar laboral, gestión del cambio, servicio al cliente, comunicación interna, seguridad y salud en el trabajo. Docente de la Universidad Externado de Colombia en pregrado y posgrado. Autor del libro "poder subordinante del empleador e intimidad del trabajador en Colombia" y coautor de los libros: "Lecciones de Derecho Laboral", "la influencia de la Constitución política en el derecho laboral" "cuestiones actuales de la seguridad social" y "perspectivas de una agenda laboral pospandemia". Facilitador de seminarios y talleres empresariales. Incluida por Sala de Casación Laboral de la Corte Suprema de Justicia, en la lista de árbitros para el distrito judicial de Bogotá, de Tribunales de Arbitramento Obligatorio en materia laboral, para los periodos 2019 a 2024

FORMACIÓN ACADÉMICA

DOCTORADO EN DERECHO

Universidad Externado de Colombia. 2018 -2020
Candidato a doctor en proceso de elaboración de tesis

MAGISTER EN DERECHO CON ENFASIS EN DERECHO DEL TRABAJO

Universidad Externado de Colombia. 2016

ESPECIALIZACION EN ALTA GERENCIA

Universidad Militar Nueva Granada. 2011

ESPECIALIZACION EN GERENCIA DE RECURSOS HUMANOS

Universidad Sergio Arboleda. 2007

ESPECIALIZACION EN DERECHO DEL TRABAJO.

Universidad Externado de Colombia. 2001

DERECHO. ABOGADA

Universidad Externado de Colombia. Terminación de estudios año 1998. Grado año 2.000

EXPERIENCIA PROFESIONAL

PFA CONSULTANT. Julio 2013 – Actual

Representante Legal – Socia Fundadora

Principales Responsabilidades: Consultor organizacional en gestión humana para aplicación de normas en procesos internos. Asesor externo de empresas en diferentes sectores en derecho laboral individual y colectivo. Manejo y control de procesos disciplinarios, verificación del cumplimiento de las obligaciones del empleador derivadas del contrato de trabajo, elaboración de conceptos jurídicos y revisión de modelos contractuales para contratación del personal, creación de reglamentos internos de trabajo, atención de auditorías y asesoría legal ante entidades de vigilancia y control. Asesoría en procesos de negociación colectiva, presencia en mesas de negociación, redacción de convenciones colectivas, análisis de pliegos de peticiones, asesoría y acompañamiento en procesos ante el Tribunal de Arbitramento. Facilitadora en talleres y conferencias en temas de derecho laboral individual, gestión del cambio y desarrollo de habilidades gerenciales, liderazgo, comunicación, trabajo en equipo, negociación y resolución de conflictos entre otros.

UNIVERSIDAD EXTERNADO DE COLOMBIA

Docente pregrado y posgrado – Julio 2014 - Actual

Principales Responsabilidades: Vinculación laboral como profesor de medio tiempo del Departamento de Derecho Laboral y vinculación con contrato por prestación de servicios. Titular de pregrado y posgrado en diferentes facultades de la Universidad. Actualmente, vinculada a la Especialización de Derecho Laboral y Relaciones Industriales en las cátedras de relaciones industriales, taller organizacional, módulos de derecho laboral y derecho colectivo. Jurado de monografías de grado de maestría en derecho con énfasis en derecho del trabajo y jurado de preparatorios para optar el título de abogado.

UNIVERSIDAD EXTERNADO DE COLOMBIA

Director de Recursos Humanos – 2 de septiembre 2019 - 3 de mayo 2021

Principales Responsabilidades: Definir estrategias para garantizar que las políticas, procedimientos y programas, estuvieran alineados a las metas de la institución y a los estándares de calidad. Dirigir los procesos de reclutamiento, selección, formación, calidad de vida, desarrollo, contratación, procesos disciplinarios, compensación, seguridad y salud en el trabajo aplicados en una planta de personal trabajadores administrativos y docentes. Optimizar la gestión del talento humano y la mejora continua de procesos con enfoques integrales respecto de las estructuras funcionales y organizativas de la Universidad. Dirigir proyectos de transformación digital en el área. Implementación de programas y campañas de comunicación interna. Apoyo a procesos de acreditación institucional. Implementación de acciones para reforzar una cultura de cooperación, compromiso y alto desempeño. Analizar estructuras salariales. Establecer y analizar indicadores de gestión de la Dirección. Desarrollar métricas para análisis de datos. Controlar presupuesto de la Dirección. Participar en los comités definidos por alta gerencia.

UNIVERSIDAD JORGE TADEO LOZANO. Enero 2014 - diciembre 2014

Principales Responsabilidades: Profesor de cátedra especialista de la asignatura de habilidades gerenciales e interpersonales en el programa de administración de empresas. Dictar asignaturas con sujeción al pensum, practicar evaluaciones, ingresar syllabus, registro en plataforma "Avata". Núcleos temáticos liderazgo, comunicación, trabajo en equipo, motivación, toma de decisiones, manejo de conflictos, negociación, gestión del tiempo, pensamiento creativo.

SERVIENTREGA S.A: diciembre 2012 - Julio 2013

Facilitador Senior de Talento Humano Regional Bogotá

Principales Responsabilidades: Responsable por el área de talento humano en la Regional Bogotá para los procesos de selección, calidad de vida, salud ocupacional, beneficios de productividad, capacitación, desarrollo, relaciones laborales, disciplinarios. Garantizar el cumplimiento en la regional de procedimientos, directrices y normas legales de acuerdo con los requisitos del sistema de gestión de calidad. Suscribir contratos laborales, estructurar conceptos jurídicos. Analizar y tomar decisiones definitivas en procesos disciplinarios. Seguimiento a indicadores de gestión.

FAMISANAR E.P.S: diciembre 1 de 2010 - agosto 20 de 2012.

Director de Gestión Humana.

Calle 78 no 13A -07 - Teléfono: 6500200 Ext.250 / 323

Principales Responsabilidades: Alinear el recurso humano con los objetivos y planes estratégicos de la organización. Responder por las áreas de selección, contratación, administración de personal, remuneración, formación, desarrollo, bienestar organizacional, salud ocupacional y asuntos disciplinarios a nivel nacional y dos organizaciones sindicales. Representar a la empresa como apoderada general para asuntos laborales y sindicales en etapas de audiencias y diligencias extrajudiciales de carácter administrativo laboral y participar como miembro del Comité de Presidencia. Revisar y suscribir contratos laborales, estructurar conceptos jurídicos, atender acciones de tutelas y derechos de petición. Analizar y tomar decisiones definitivas en procesos disciplinarios; responder requerimientos jurídicos a entes de control.

CLINICA DEL OCCIDENTE S.A. agosto 2009 - abril 2010

Jefe de Gestión Humana.

Av. Américas # 71C-29 - Teléfono: 4254620 Ext.258

Principales Responsabilidades: Responsable por las áreas de selección, contratación, administración de personal, nómina, capacitación, bienestar, salud ocupacional y asuntos disciplinarios en una planta de personal directa y adscrita. Garantizar la permanente actualización de la estructura organizacional, procedimientos, instructivos y normas legales de acuerdo con los requisitos del sistema de gestión de calidad. Analizar leyes, contratos, reglamentos, disposiciones y demás documentos legales y jurídicos; asesorar sobre aspectos relacionados con cambios de normatividad, cultura, gestión del cambio y clima organizacional; responder requerimientos jurídicos y auditorías de los entes de control. Seguimiento a indicadores de gestión y manejo de presupuesto anual. Miembro del Comité Directivo.

REPRESENTACIONES CONTINENTAL. Octubre 3 de 2005- abril 17 de 2009

Directora de Recursos Humanos. Calle13#65-72. Tel 4252103-4252111

Principales Responsabilidades: Responder por los procesos de selección, contratación, administración de personal, nómina, capacitación, desarrollo, bienestar, salud ocupacional y asuntos disciplinarios. Estructurar esquemas salariales y planes de desarrollo. Planear, coordinar y desarrollar actividades tendientes a fortalecer habilidades de personal

generando mayor productividad. Desarrollar proyectos de gestión del cambio, responder requerimientos jurídicos a organismos de control. Representar a la empresa como apoderada especial para asuntos laborales y negociaciones con trabajadores. Miembro del Comité de Gerencia.

SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD.

Teléfono: 3300210 Ext. 3019 Carrera 13 # 32-76 Piso 6

Prestación de servicios. 1.- diciembre 2004 a mayo 2005 y 2.- junio 2005 a octubre 2005
Abogado Especializado. Proceso de Habilitación de las Entidades Administradoras del Régimen Subsidiado.

Experiencia en procesos de habilitación y acreditación del sector salud. Auditor del cumplimiento por parte de las Administradoras del Régimen Subsidiado (A.R.S) de los estándares dentro del proceso de Habilitación. Verificación de documentación, análisis, consolidación y custodia de la información. Elaboración de actos administrativos de habilitación o revocatoria. Solución de recursos vía gubernativa. Apoyo a la Dirección en el proceso de contratación de los profesionales del área, elaboración de términos de referencia y estudio de conveniencia del proyecto. Manejo y análisis de indicadores de gestión.

HOSPITAL CHAPINERO E.S.E. Julio 2002 – septiembre 2004

Asesor Procesos disciplinarios. Calle 76#20C-96. Tel:3499080-4887373

Principales Responsabilidades: Realizar procesos disciplinarios en primera instancia; adelantar gestiones relacionadas con indagaciones preliminares e investigaciones disciplinarias; verificar hechos, practicar pruebas, realizar audiencias de descargos. Establecer el marco normativo, evaluar y decidir conforme a los hechos objeto de la acción disciplinaria. Elaborar actos administrativos para desatar recursos interpuestos contra decisiones de primera instancia. Asesorar, apoyar y coordinar procesos legales de las diferentes dependencias proyectando conceptos jurídicos laborales y administrativos. Atender visitas de organismos de control.

BELLSOUTH COLOMBIA. Agosto de 1999 – Julio de 2002

Coordinador de servicio al cliente *611

Responsable por los niveles de servicio en líneas de atención al cliente, call center *611 (llamadas in bound y out bound), aseguramiento de la calidad, escalamiento de fallas en la línea, migración de sistemas, evaluaciones del personal, programación de turnos de 24 h, cubrimiento de vacantes, vacaciones. Control administrativo de un grupo de 30 personas. Desarrollo de la planeación, organización y ejecución de objetivos; de políticas y programas de calidad y de servicio al cliente. Funciones relacionadas con el área de cartera, aplicación de ajustes, análisis de facturación de los usuarios, negociación y resolución de conflictos, fidelización de clientes. Generar estrategias enfocadas a mejorar el clima interno en los equipos de trabajo a cargo.

FORMACIÓN COMPLEMENTARIA

- **PONENTE JORNADAS VI DE DERECHO LABORAL** “Desafíos en la implementación del trabajo a distancia. Trabajo Remoto, Teletrabajo y Trabajo en casa”. Universidad Externado. octubre 2022
- **PONENTE III Congreso sobre la Nueva Ley Procesal del Trabajo.** “El poder de dirección del empleador y las nuevas tecnologías.”. Universidad Católica del Perú.2022.
- **PONENTE X CONGRESO LATINO AMERICANO DE DEREITO MATERIAL E PROCESSUAL DO TRABALHO.** “Limites ao poder empregatício, em relação com o

direito à intimidade do trabalhador no âmbito laboral colombiano”. Salvador da bahía. Brasil. 2019

- **IV JORNADAS DE DERECHO LABORAL - Relator.** La incidencia de las nuevas tecnologías frente a la concepción tradicional del trabajo y los derechos fundamentales del trabajador. Universidad Externado 2018. 20h
- **CONGRESO NACIONAL DE DERECHO DEL TRABAJO Y LA SEGURIDAD SOCIAL DE COLOMBIA.** Colegio de abogados del trabajo. Cartagena 2017 20h
- **CURSO NEGOCIACIÓN, COOPERACIÓN Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS.** Universidad Externado de Colombia. Facultad de Economía 9h 2020
- **SEMINARIO MANEJO JUDICIAL DE LOS FUEROS.** Maternidad, paternidad, prepensionado, salud, circunstancial, sindical. AP Legis. 2017
- **III JORNADAS DE DERECHO LABORAL.** Transformaciones y estado actual del Derecho Laboral y de la Seguridad Social en Colombia y América Latina. Universidad Externado 18h 2016
- **SEMINARIO “UNA INTRODUCCION TEMATICA A LA FILOSOFIA”.** Departamento de Filosofía U. Nacional y Centro Derecho Penal y Filosofía U. Externado de Colombia 2016 72h
- **TALLER DE COMPETENCIAS TRANSVERSALES.** Unipanamericana. 2016 40
- **CONGRESO LATINOAMERICANO DE DERECHO MATERIAL Y PROCESAL DEL TRABAJO.** II jornadas de derecho laboral Universidad Externado 17h 2014
- **SEMINARIO EXPERIENCIAS DE LA NEGOCIACION COLECTIVA EN LA ADMINISTRACION PÚBLICA.** Universidad Externado de Colombia 2014 24h
- **SEMINARIO RELACIONES LABORALES FORMALES VS REALES. VISION COMPARADA. COLOMBIA- MEXICO- VENEZUELA.** Universidad Externado 2014 8h
- **CURSO DE PENSAMIENTO CIENTIFICO.** Coursera. 2014 30h
- **TALLER ESTRATEGIAS ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE. 2014** Externado. 12h
- **RETOS DEL DERECHO LABORAL CONTEMPORÁNEO: ESPAÑA Y COLOMBIA.** Universidad Externado. 2013 6h
- **CURSO RESILENCIA Y COACHING.** Universidad Complutense de Madrid. 0032012 75h
- **NUEVAS DISPOSICIONES DERECHO LABORAL EN COLOMBIA.** APLegis. 2012 4h
- **TALLER GESTIÓN ESTRATEGICA DEL CONOCIMIENTO.** Alta Gerencia 2012
- **SEMINARIO CALIDAD DE VIDA- AMBIENTE DE TRABAJO.** Universidad militar 2010
- **SEMINARIO TALLER DERECHO DISCIPLINARIO.** AGEDI
- **PONENTE II CONGRESO IBEROAMERICANO DE DERECHO EMPRESARIAL.** Formas de control, colaboración, competencia empresarial y propiedad industrial. Los alcances de los Joint Venture. 1996
- **SEMINARIO ETICA EN LA FORMACION DEL ABOGADO.** Universidad Externado
- **SEMINARIO SOBRE FUENTES DE DERECHO.** Universidad Externado

PUBLICACIONES

Autor del libro Poder Subordinante del empleador e intimidad del trabajador en Colombia

Universidad Externado de Colombia. 2020. **ISBN** 9789587903249

Coautor del libro Summa derecho del trabajo. La relación individual del trabajo.
La ley Uruguay. Tomo I. pág. 55-71 **ISSN** 98-9915-9583-0-9

Coautor del Libro: Cuestiones actuales de la seguridad social

Capítulo 1. Fomento al empleo juvenil en Colombia. Universidad Externado de Colombia. 2023. Pag 13-33 **ISBN** 9786287676114

Coautor del Libro: Perspectivas de una agenda laboral pospandemia. VI Jornadas de Derecho Laboral

Capítulo 1. Trabajo remoto, teletrabajo y trabajo en casa. Similitudes, diferencias y desafíos de la implementación en el ámbito laboral colombiano. Universidad Externado de Colombia 2022 Pag 13-39 **ISBN 13:** 9789587909241

Coautor del Libro La influencia de la Constitución Política en el derecho laboral: serie de investigaciones en derecho laboral No 23.

Capítulo. Derecho a la intimidad: límites al control empresarial en los procesos de selección Universidad Externado de Colombia. Pag 49-76 2019. **ISBN** 9789587900590

Coautor del Libro Lecciones de Derecho Laboral. Homenaje por los 130 años de la Universidad Externado de Colombia

Capítulo. Reflexiones sobre las medidas adoptadas en la normatividad legal colombiana para prevenir, corregir y sancionar el acoso laboral en el marco de las relaciones de trabajo y una aproximación al acoso sexual. Universidad Externado de Colombia. 2016. Pag 73-100 **ISBN** 9789587725322

Coautor del libro Segundo congreso iberoamericano de derecho empresarial. Formas de control, colaboración, competencia empresarial y propiedad industrial

Capítulo. Alcances de los joint Venture. Cámara de Comercio de Bogotá. Tomo I. Pág. 135. Bogotá octubre 1997.

Artículo: **DERECHO A LA INTIMIDAD: LÍMITES AL CONTROL EMPRESARIAL EN LOS PROCESOS DE SELECCION.** Revista Derecho del Trabajo. La ley Uruguay. Edición 27. Abril/junio 2020 pág. 91-104. **ISSN** 2301-1009

Artículo: **ASPECTOS JURÍDICOS QUE IMPACTAN LOS PROCESOS DE SELECCIÓN EN COLOMBIA.** Revista Legis. Edición 21. Abril 2018 pág. 26-28. **ISSN** 0122-7106

Artículo: **ASPECTOS JURÍDICOS QUE IMPACTAN LOS PROCESOS DE SELECCIÓN EN COLOMBIA.** Revista Acoset. Pag 29-32 Año 8 abril 2018. No 21

Artículo: **USO DEL EMPLOYER BRANDING EN LA FIDELIZACION Y ATRACCIÓN DEL CAPITAL HUMANO.** Revista Gestión humana. Legis. Autor Artículo Edición 26. diciembre 2017 pág. 20-24. **ISSN** 2027-7768

Artículo: **LOS RETOS DE LA COMUNICACIÓN ORGANIZACIONAL.** Revista Actualidad laboral y seguridad social. Legis. Autor Artículo Edición 202. 2017 pág. 3-5. Julio -agosto 2017. **ISSN** 0123-9899

Artículo: **SALARIO EMOCIONAL. COMO LOGRAR IMPACTO REAL EN LA FIDELIZACION DE LOS COLABORADORES.** Revista Gestión humana. Legis. Autor Artículo Edición 12. 2014 pág. 28-30. mayo 2014. **ISSN** 2027-7768

Artículo: **LOS RETOS DE LA COMUNICACIÓN ORGANIZACIONAL.** Revista Gestión humana. Legis. Autor Artículo Edición 11. 2014 pág. 26-29. marzo 2014. **ISSN** 2027-7768

Curso online. Serie Videos: **ASPECTOS JURIDICOS DEL ACOSO LABORAL EN COLOMBIA.** Recursos Humanos TV-Legis. Serie Videos publicados en el canal de RRHH de América Latina. Abril 2018.

Curso online. Serie Videos: **EL CONTRATO LABORAL EN COLOMBIA.** Recursos Humanos TV-Legis. Serie Videos publicados en el canal de RRHH de América Latina. junio 2019.

Videos: **TIPS PARA PRESENTAR ENTREVISTAS DE TRABAJO Y SIMULACIÓN DE ENTREVISTA DE TRABAJO**
Gestión humana. Legis. Serie Videos publicados. Agosto 2015.

LEGIS. Capacitadora y colaboradora en la redacción de artículos para el portal de gestión humana, revista de Gestión Humana, revista actualidad laboral y facilitadora de diversos seminarios desde 2014.

Recursos humanos TV. Capacitadora y colaboradora de contenidos y cursos virtuales para el canal de RRHH de América Latina

La tesis de maestría desarrolló el tema los límites al poder subordinante del empleador, en relación con el derecho a la intimidad del trabajador en el ámbito laboral colombiano. La tesis de grado a nivel de especializaciones, han estado orientadas en creaciones de modelos de responsabilidad social empresarial y responsabilidad social ambiental.

Director de tesis para tesis de grado de Maestría

Tema: Criterios jurídicos para la armonización de los derechos a la libertad de empresa y al descanso, en el marco del poder subordinante, la disponibilidad fuera de la jornada laboral y la prerrogativa a la desconexión laboral **2024.** Universidad Externado de Colombia. Tesis concluida en Maestría en Justicia y Tutela de los Derechos con énfasis en Derecho del Trabajo. Nombre del orientado: Daniel Mauricio Contreras Jaimes

Jurado en comités de evaluación para tesis de grado

Tema: "Titularidad del Derecho De Huelga En Colombia". Universidad Externado de Colombia. Tesis concluida en la Maestría en Justicia y Tutela de los Derechos con énfasis en Derecho del Trabajo. **2023.** Nombre del orientado: **Lina Sofía Quant.**

Tema: "Fuero Sindical y fuero circunstancial en el sector público". Universidad Externado de Colombia. Tesis concluida en la Maestría en Justicia y Tutela de los Derechos con énfasis en Derecho del Trabajo. **2023.** Nombre del orientado: **Aura Yohana Sotomonte Diaz.**

Tema: "El fuero circunstancial de los trabajadores que desempeñan cargos de dirección, de confianza o de manejo en el ordenamiento jurídico colombiano actual". Universidad Externado de Colombia. Tesis concluida en la Maestría en Justicia y Tutela de los Derechos con énfasis en Derecho del Trabajo. **2022**. Nombre del orientado: **Leidy Lorena Patiño Gómez**.

Tema: "Armonización del deber de disponibilidad laboral y el derecho a la desconexión laboral". Universidad Externado de Colombia. Tesis concluida en la Maestría en Derecho del Trabajo, Procesal del Trabajo y Seguridad Social. **2022**. Nombre del orientado: **Adriana Cristancho Ceballos**.

Tema: "Indemnización y devolución de saldos de la pensión de vejez: El arma letal de la vejez". Universidad Externado de Colombia. Tesis concluida en el pregrado para optar por el título de trabajadora social. Facultad de Ciencias Sociales y Humanas **2018**. Nombre del orientado: **Angie Catherine Gómez Buitrago**.

Tema: "Los pactos de exclusión salarial frente a los principios protectores del derecho del trabajo". Universidad Externado de Colombia. Tesis concluida en la Maestría en derecho con énfasis en derecho del trabajo. **2017**. Nombre del orientado: **Lourdes Isabel Suárez Pulgarín**.

Tema: "Pensión de sobrevivientes a integrantes de pareja del mismo sexo". Universidad Externado de Colombia. Tesis concluida en la Maestría en derecho con énfasis en derecho del trabajo. **2016**. Nombre del orientado: **Manuela Palacio Jaramillo**.