



MANUAL DE MANEJO TELEFÓNICO

Pensando en facilitar tu día, la Universidad y DIR. DTD te brindan las siguientes funcionalidades:




MES ESTRATEGIA DE SERVICIOS
mes@uexternado.edu.co



305 778 47 98

Horario

Lunes a Viernes: 8:00 a.m. - 5:00 p.m.

Sábados 8:00 a.m. - 1:00 p.m.

PROGRAMACIÓN DE AGENDA PERSONAL

Para los teléfonos referencia: 4023
La tecla i + progr. + tecla + tecla a grabar
+ 0 + número externo + valid.

PARA UTILIZAR LA AGENDA:

presionar sobre la tecla grabada
Para los teléfonos de referencia: 4012-4020
La tecla i + 22 + 0 + número externo + agenda
+ tecla por grabar del 1 al 0 + colgar

UTILIZACIÓN DE MEMORIA:

agenda + tecla grabada del 1 al 0



MANUAL DE MANEJO TELFÓNICO

Pensando en facilitar tu día, la Universidad y DIR. DTD te brindan las siguientes funcionalidades:

| SERVICIOS PROGRAMADOS | | |
|---------------------------|---------|--|
| SERVICIO | CÓDIGOS | UTILIZACIÓN |
| LLAMADA EXTERNA | 0 | 0 + NÚMERO EXTERNO |
| CONFERENCIA | 3 | LLAMADA + SEGUNDA LLAMADA INTERNA O EXTERNA + PEQUEÑO CUELGUE + 3 |
| TRANSFERENCIA | | LLAMADA + PEQUEÑO CUELGUE + EXTENSIÓN + COLGAR |
| RELLAMADA INTERNA | 5 | TONO DE OCUPADO + (5) COLGAR |
| DESVÍO | 60 | 60 + NÚMERO DE EXTENSIÓN DE DESTINO |
| CANCELAR DESVÍO | 64 | MARQUE 64 + CUELGUE |
| REDIAL | 70 | MARCAR EL ÚLTIMO NÚMERO MARQUE 70 |
| CAPTURA DIRECTA | 72 | 72 EXTENSIÓN QUE TIMBRA |
| PARQUEO | 75 | LLAMADA + PEQUEÑO CUELGUE + 75 + MI NÚMERO DE EXTENSIÓN |
| SACAR DE PARQUEO | 75 | 75 + MI EXTENSIÓN |
| PROGRAMAR CANDADO | 80 | 80 |
| CANCELAR CANDADO | 80 | 80 + NÚMERO DE CODIGO DE BLOQUEO |
| CAMBIO DE CÓDIGO PERSONAL | 77 | 77 + CÓDIGO ANTIGUO + CÓDIGO NUEVO |
| SEGUNDA LLAMADA | 83 | LLAMADA + PEQUEÑO CUELGUE + 83 ENTRA SEGUNDA LLAMADA PARA REGRESAR A LA PRIMERA LLAMADA SIN COLGAR LA SEGUNDA + PEQUEÑO CUELGUE + 83 |
| CAPTURA DIRECTA | 73 | 73 SIN NECESIDAD DE MARCAR LA EXTENSIÓN |
| DEVOLUCIÓN ÚLTIMA LLAMADA | 68 | 68 DEVUELVE LA ÚLTIMA LLAMADA PERDIDA |

| SERVICIOS PROGRAMADOS | | |
|-----------------------------|---------|--|
| SERVICIO | CÓDIGOS | UTILIZACIÓN |
| LLAMADA EXTERNA | 0 | 0 + NÚMERO EXTERNO |
| TRANSFERENCIA | | LLAMADA + EXTENSIÓN + COLGAR |
| CONFERENCIA | 3 | LLAMADA + SEGUNDA LLAMADA INTERNA O EXTERNA + 3 |
| RELLAMADA | 5 | TONO DE OCUPADO + (5) + COLGAR |
| DESVÍO | 60 | 60 + NÚMERO DE EXTENSIÓN POR DESVIAR |
| CANCELAR DESVÍO | 64 | MARQUE 64 + CUELGUE |
| REDIAL | 70 | MARCAR 70 |
| CAPTURA DIRECTA | 72 | 72 + EXTENSIÓN QUE TIMBRA |
| PARQUEO | 75 | LLAMADA + 75 + MI NÚMERO DE EXTENSIÓN + CUELGUE |
| SACAR DE PARQUEO | 75 | 75 + MI NÚMERO DE EXTENSIÓN |
| PROGRAMAR CANDADO | 80 | 80 |
| CANCELAR CANDADO | 80 | 80 + CÓDIGO PERSONAL |
| CAMBIO DE CÓDIGO PERSONAL | 77 | 77 + CÓDIGO ANTIGUO + CÓDIGO NUEVO + COLGAR |
| CAPTURA DIRECTA | 73 | 73 SIN NECESIDAD DE MARCAR LA EXTENSIÓN |
| DEVOLUCION ÚLTIMA LLAMADA | 68 | 68 DEVUELVE LA ÚLTIMA LLAMADA PERDIDA |
| MARCACIÓN DE PULSOS A TONOS | 69 | SE REALIZA LA LLAMADA + 69 + LA EXTENSIÓN POR MARCAR |