Cra. 3a este n.º 10-45 FAX 2826066 ext. 1180
PBX (57-1) 341 9900 / 3420288
Ext. 1180 a 1186
dereconomico@uexternado.edu.co
www.uexternado.edu.co
Bogotá - Colombia

**AGENDA**
**Retos y desafíos del consumidor contemporáneo**
**Fecha: martes, 28 de marzo**
**Hora: 8:00am – 10:30am**
**Modalidad: Virtual**

| Horario | Panel |
|---|---|
| 8:00 am a 8:10 am | **Instalación:**<br>• José Manuel Álvarez Zárate, Director del Departamento de Derecho Económico<br>• Maximiliano Rodríguez Fernández, Director del Departamento de Derecho Comercial |
| 8:10 am a 9:10 am | **Panel 1: "Aspectos generales de la protección al consumidor: hacia donde vamos."**<br><br>Panelistas:<br>• Arnau Izarregui Vila. Oficial de Asuntos Económicos de Políticas de Competencia y Protección al Consumidor de la Conferencia de las Naciones Unidas sobre Comercio y Desarrollo (UNCTAD).<br>• Camilo Pabón Almanza. Asesor de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE). International Transport Forum.<br>• José Gregorio Hernández. Ex magistrado de la Corte Constitucional y presidente del Consejo Académico de la Confederación Colombiana de Consumidores<br>• Emilio José Archila Peñalosa. Docente de la Universidad Externado de Colombia.<br><br>Moderadora:<br>• Carmen Ligia Valderrama Rojas. Docente de la Universidad Externado de Colombia. |
| 9:10 am a 10:30 am | **Panel 2: "Perspectivas sectoriales de la protección al consumidor en Colombia."**<br><br>Panelistas:<br>• Ayda Lucy Ospina Arias. Superintendente de Transporte.<br>• Natalia Alvis Rodríguez. Superintendente Delegada para la Protección del Consumidor de la Superintendencia de Industria y Comercio.<br>• María Fernanda Tenjo Fandiño. Superintendente Delegada para el Consumidor Financiero de la Superintendencia Financiera de Colombia.<br>• Marianella Sierra Saa. Asesora jurídica en temas de Salud – docente de la especialización de derecho de los mercados de la Universidad Externado de Colombia en materia de protección de usuarios del sector salud.<br>• Silvia Juliana Yepes Serrano. Directora del Instituto Latinoamericano del agua, docente en los programas de especialización y maestría en materia de servicios públicos de la Universidad Externado de Colombia.<br><br>Moderadora:<br>• Mariné Linares Diaz - Docente de la Universidad Externado de Colombia. |

*La Universidad se reserva el derecho de modificar la programación y la nómina docente.*