

*La Dirección de  
Transformación Digital  
presenta:  
Segunda Verificación de  
Autenticidad con Microsoft  
Authenticator*



# *¿Cómo habilitar la segunda verificación de autenticidad con **Microsoft Authenticator**?*



## Paso N°1

Ingresa a su cuenta de correo institucional (desde el navegador de internet de su PC) con su respectivo Usuario y Contraseña.

Posteriormente de clic en “Siguiente” en la ventana “Se necesita más información”.

Estudiantes | Egresados | Docentes | Administrativo | App UExternado | Correo | Pagos en línea | Admisión | Biblioteca | Investigación | Comunidad Virtual

Universidad Externado de Colombia

LA UNIVERSIDAD | UNIDADES ASESORADAS

Ingresar al correo electrónico | Recuperación de contraseña | Video tutoriales

TU Bienestar | Publicaciones | Internacional | ES

Universidad Externado de Colombia

Inscripciones abiertas

Inicio sesión

Continuar a Outlook

ivan.diazm@uexternado.edu.co

¿No tiene una cuenta? Cree una.

Universidad Externado de Colombia

← pruebaportal@uexternado.edu.co

Escribir contraseña

.....

He olvidado mi contraseña

Iniciar sesión

Clic en “Iniciar sesión”

Universidad Externado de Colombia

ivan.diazm@uexternado.edu.co

Se necesita más información

Su organización necesita más información para garantizar la seguridad de la cuenta.

Usar otra cuenta

Más información

Siguiente

Clic en “Siguiente”

Servicio Estudiantes, Docentes y Administrativos. [Olvídate su contraseña](#)

Desde esta opción usted puede reestablecer su contraseña y/o recuperar su usuario. Ayuda

Recuerde que la DITIC nunca le solicitará su usuario o contraseña a través de mensajes de texto o correos electrónicos.

UNIVERSIDAD EXTERNADO DE COLOMBIA

Universidad  
**Externado**  
de Colombia

Comprobación de seguridad adicional

Proteja su cuenta agregando más comprobación de teléfono a su contraseña. Ver video para saber cómo proteger su cuenta

**Paso 1: ¿De qué manera deberíamos ponernos en contacto con usted?**

Aplicación móvil

¿Cómo quiere usar la aplicación móvil?

Recibir notificaciones para verificación

Usar código de verificación

Para usar estos métodos de comprobación, debe configurar la aplicación Microsoft Authenticator.

Configurar Configure la aplicación móvil. **Clic en "Configurar"**

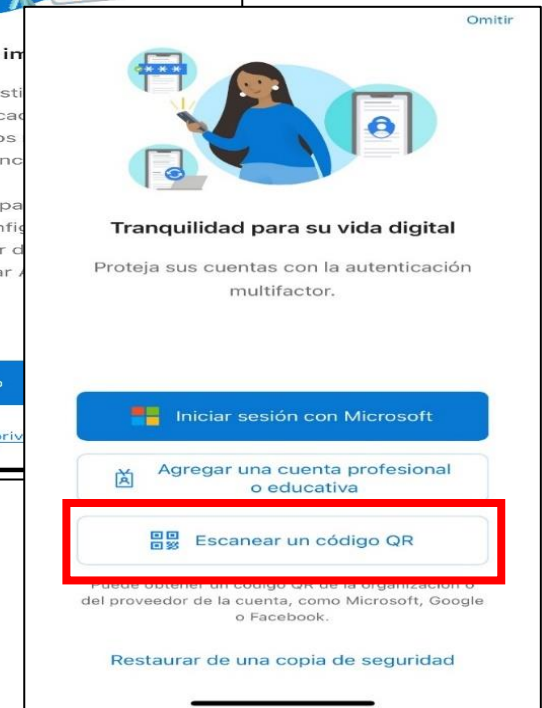
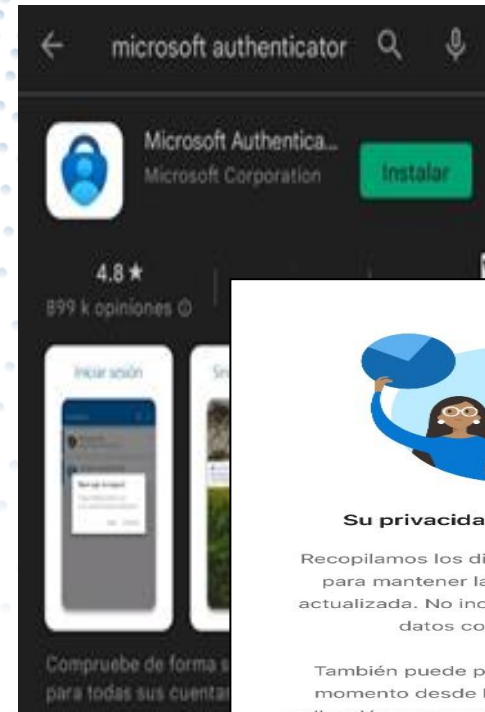
Siguiente

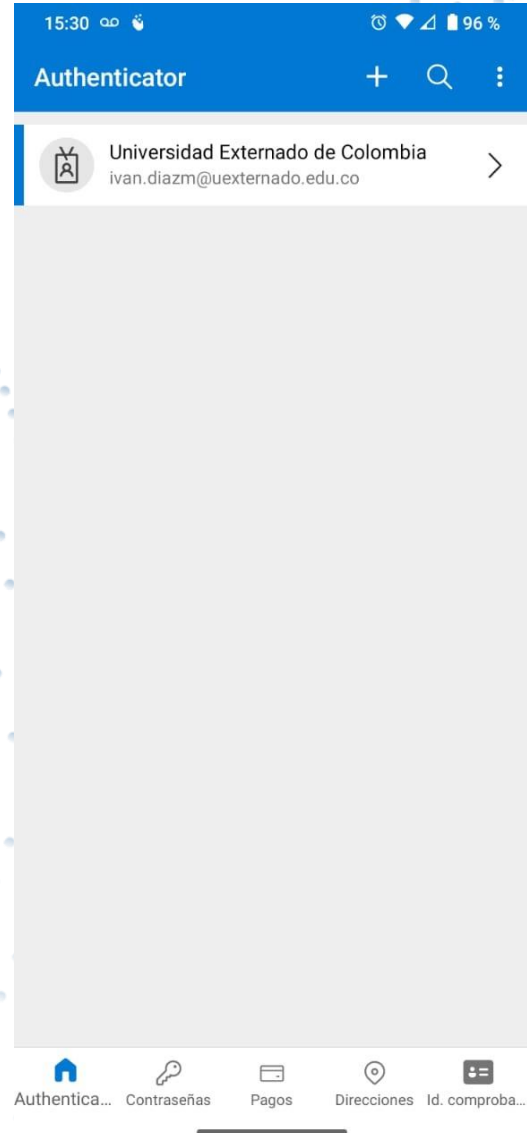
## Paso N°2

*Elija el método de Autenticación “Aplicación móvil”, seleccione “Recibir notificaciones para verificación” y clic en “Configurar”*

## Paso N°3

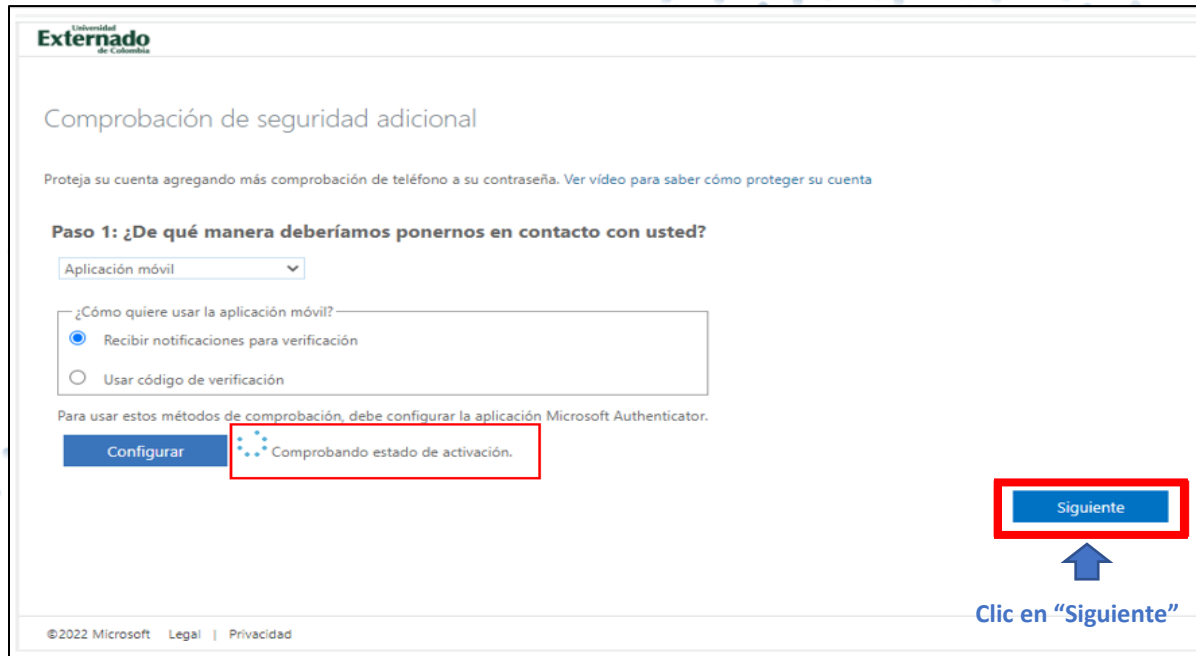
Descargue e instale la aplicación **Microsoft Authenticator** para Android en su dispositivo electrónico. Posteriormente acepte el acuerdo de privacidad y agregue su cuenta de correo institucional en “Escanear un código QR”.





## *Paso N°4*

*Verifique que en la aplicación Microsoft Authenticator se haya agregado su cuenta de correo institucional automáticamente.*



Universidad  
**Externado**  
de Colombia

Comprobación de seguridad adicional

Proteja su cuenta agregando más comprobación de teléfono a su contraseña. Ver vídeo para saber cómo proteger su cuenta

**Paso 1: ¿De qué manera deberíamos ponernos en contacto con usted?**

Aplicación móvil ▾

¿Cómo quiere usar la aplicación móvil?

Recibir notificaciones para verificación

Usar código de verificación

Para usar estos métodos de comprobación, debe configurar la aplicación Microsoft Authenticator.

[Configurar](#) [Comprobando estado de activación.](#)

[Siguiente](#)

Clic en "Siguiente"

© 2022 Microsoft | Legal | Privacidad

## Paso N°5

*Regrese al navegador de internet (de su PC) y verifique que haya terminado el estado de activación y de clic en "Siguiente".*

## Paso N°6

*Verifique en su dispositivo electrónico la notificación de Microsoft Authenticator y de clic en "Aprobar".*



Clic en "APROBAR"



Universidad  
**Externado**  
de Colombia

Comprobación de seguridad adicional

Proteja su cuenta agregando más comprobación de teléfono a su contraseña. Ver video para saber cómo proteger su cuenta

**Paso 2: asegurarse de que podemos comunicarnos con usted a través del dispositivo con aplicaciones móviles**

Responda a la notificación en su dispositivo.

Siguiete

Clic en: "Listo"

Universidad  
**Externado**  
de Colombia

Comprobación de seguridad adicional

Proteja su cuenta agregando más comprobación de teléfono a su contraseña. Ver video para saber cómo proteger su cuenta

**Paso 3: En el caso de que haya perdido el acceso a la aplicación móvil**

Colombia (+57) 31012345678

Sus números de teléfono sólo se usarán para proteger su cuenta. Se aplicará la tarifa estándar de teléfono y SMS.

Listo

Clic en: "Listo"

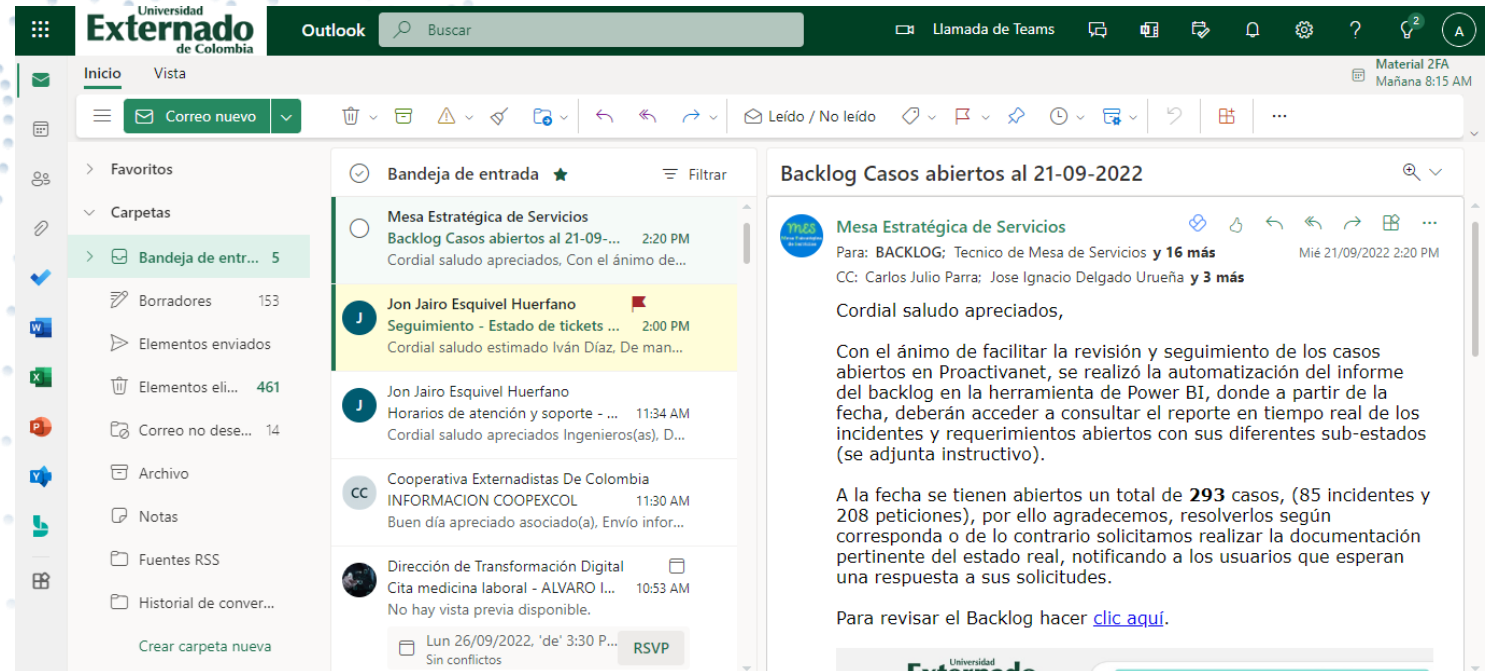
©2022 Microsoft | Legal | Privacidad

## Paso N°7

Regrese al navegador de internet (de su PC) y en la ventana “Comprobación de seguridad adicional” de clic en “Siguiete” y posteriormente de clic en “Listo”.

## Paso N°8

*Una vez se haya hecho el respectivo proceso de comprobación, podrá ingresar a su cuenta de correo institucional.*



The screenshot displays the Outlook web interface for Universidad Externado de Colombia. The interface includes a top navigation bar with the university logo and the word "Outlook". Below this is a search bar and a toolbar with various icons. The main content area is divided into three sections: a left sidebar with navigation options like "Inicio", "Vista", "Correo nuevo", "Favoritos", and "Carpetas"; a central pane showing a list of emails in the "Bandeja de entrada" (Inbox); and a right pane showing the details of the selected email. The selected email is from Jon Jairo Esquivel Huerfano, dated 2:00 PM, with the subject "Seguimiento - Estado de tickets ...". The email body contains a message about the automation of the backlog report using Power BI.

**Outlook** Universidad Externado de Colombia

Inicio Vista

Correo nuevo

Favoritos

Carpetas

Bandeja de entr... 5

Borradores 153

Elementos enviados

Elementos eli... 461

Correo no dese... 14

Archivo

Notas

Fuentes RSS

Historial de conver...

Crear carpeta nueva

Bandeja de entrada

Mesa Estratégica de Servicios  
Backlog Casos abiertos al 21-09-... 2:20 PM  
Cordial saludo apreciados. Con el ánimo de...

**J** Jon Jairo Esquivel Huerfano  
Seguimiento - Estado de tickets ... 2:00 PM  
Cordial saludo estimado Iván Díaz. De man...

**J** Jon Jairo Esquivel Huerfano  
Horarios de atención y soporte - ... 11:34 AM  
Cordial saludo apreciados Ingenieros(as), D...

**CC** Cooperativa Externadistas De Colombia  
INFORMACION COOPEXCOL 11:30 AM  
Buen día apreciado asociado(a), Envío infor...

Dirección de Transformación Digital  
Cita medicina laboral - ALVARO I... 10:53 AM  
No hay vista previa disponible.

Lun 26/09/2022, 'de' 3:30 P...  
Sin conflictos **RSVP**

Material 2FA  
Mañana 8:15 AM

Backlog Casos abiertos al 21-09-2022

**MES** Mesa Estratégica de Servicios  
Para: BACKLOG; Tecnico de Mesa de Servicios y 16 más  
CC: Carlos Julio Parra; Jose Ignacio Delgado Uruña y 3 más  
Mié 21/09/2022 2:20 PM

Cordial saludo apreciados,

Con el ánimo de facilitar la revisión y seguimiento de los casos abiertos en Proactivanet, se realizó la automatización del informe del backlog en la herramienta de Power BI, donde a partir de la fecha, deberán acceder a consultar el reporte en tiempo real de los incidentes y requerimientos abiertos con sus diferentes sub-estados (se adjunta instructivo).

A la fecha se tienen abiertos un total de **293** casos, (85 incidentes y 208 peticiones), por ello agradecemos, resolverlos según corresponda o de lo contrario solicitamos realizar la documentación pertinente del estado real, notificando a los usuarios que esperan una respuesta a sus solicitudes.

Para revisar el Backlog hacer [clic aquí](#).

*“En La Universidad Externado de Colombia  
todos(as) apoyamos la ciberseguridad.*

*¡Preparase para mejorar la seguridad de su  
cuenta institucional!”*

## *Más información:*

*PBX: (57) 601 – 3537000*

*Extensiones: 3001 – 3002 – 3012 – 3357*

*[mes@uexternado.edu.co](mailto:mes@uexternado.edu.co)*



*+57 305 778 4798*

*Dirección de Transformación Digital*

Universidad  
**Externado**  
de Colombia

VIGILADA MINEDUCACIÓN

@UEXTERNADO

