Universidad Externado de Colombia

FACULTAD DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS TURÍSTICAS Y HOTELERAS

SOMOS FAETH

PROGRAMA DE ACOMPAÑAMIENTO ESTUDIANTIL

BOGOTÁ

2022

Contenido

Introducción 3
EJES DEL PROGRAMA APOYO Y ACOMPAÑAMIENTO ESTUDIANTIL 4
EJE 1: ASESORÍA PARA ADAPTACIÓN AL AMBIENTE UNIVERSITARIO Y PROFESIONAL 4
1.1. Adaptación a la vida universitaria 4
1.2. Orientación profesional 4
EJE 2: DESARROLLO ACADÉMICO 6
2.1. Monitorias académicas 6
2.2. Tutorías 6
2.3. Cátedra Cervantes 7
2.4. Acompañamiento permanente y de permanencia por parte de la Coordinación Académica. 7
2.4.1. Acompañamiento a estudiantes para promover la graduación-trabajo colaborativo con el área de Investigaciones 8
2.5. Padrinazgo estudiantil 8
EJE 3: BUEN VIVIR ESTUDIANTIL 9
3.1. Desconecta 9
3.2. Girl Talk ..... ¡Error! Marcador no definido.
Referencias Bibliográficas 11

Programa somos FAETH

Introducción

Las instituciones de educación superior, deben propender por escenarios que favorezcan el desarrollo integral, que incluya, entre otras, las dimensiones cognitiva, emocional y social, acompañando a la población estudiantil en el proceso formativo. Es por esto, que el programa de pregrado de la facultad de Administración de Empresas Turísticas y Hoteleras, fortalece el acompañamiento de sus estudiantes, en coherencia con lo establecido en el Sistema de Prevención y Análisis de la Deserción en las Instituciones de Educación Superior-SPADIES. Es de anotar que frente a los retos que se deben afrontar en este acompañamiento, uno de los principales factores que incide en la prevalencia en el buen vivir de los estudiantes, es el relacionado con las falencias académicas con que ingresan los estudiantes a este nivel educativo, seguido por las dificultades económicas y los aspectos relacionados con la poca orientación vocacional, así como con las actitudes, aptitudes y expectativas de los estudiantes (Ministerio de Educación Nacional, 2015).

Por ello se ha diseñado el programa de acompañamiento estudiantil de la Facultad de Administración de Empresas Turísticas y Hoteleras: “Somos FAETH”, el cual busca orientar académicamente y en aspectos relacionados con su formación integral a los y las estudiantes, de forma que potencie y posibilite su desarrollo y crecimiento personal, social y profesional. Este acompañamiento permite que el alumno enfrente y esperamos que supere los principales retos académicos, de convivencia, adaptación y emocionales, entre otros, que encuentre en la universidad, apoyando su adaptación a la vida Universitaria y favoreciendo el proceso de enseñanza y aprendizaje. Así mismo, estimular la participación en todos los ámbitos de la vida académica y universitaria.

El programa contará con tres ejes:

- Asesoría para adaptación al ambiente universitario y profesional
- Desarrollo académico
- Buen vivir estudiantil.

EJES DEL PROGRAMA APOYO Y ACOMPAÑAMIENTO ESTUDIANTIL

EJE 1: ASESORÍA PARA ADAPTACIÓN AL AMBIENTE UNIVERSITARIO Y PROFESIONAL

En este espacio el estudiante tendrá la oportunidad de lograr una mejor adaptación tanto al ambiente universitario como a su grupo específico de compañeros y compañeras. Asimismo, la orientación en la claridad de la elección de su carrera profesional, para enfrentar de una manera más asertiva los desafíos de su cotidianidad universitaria y de su vida profesional futura.

Esta estrategia cuenta con dos ejes de acompañamiento, teniendo en cuenta el nivel en el que se encuentra el estudiante y las necesidades en cada etapa de su vida estudiantil universitaria:

1.1. Adaptación a la vida universitaria

- Dirigido a estudiantes de primer semestre quienes están iniciando su proceso de formación, para entender las dinámicas académicas y sociales a las que se verán enfrentados en su vida en la Universidad.

  Para ello, se adelantan dos talleres grupales en Primer semestre, uno al inicio y otro al final del periodo académico. De estas actividades se lograrán evidenciar necesidades individuales que se podrán manejar en caso de ser necesarias con cada estudiante.

  Apoyo: Bienestar Universitario

- En la semana de inducción se realiza la Charla de "Comienza tu viaje con nosotros" y "Descubre tu destino" en donde se les explica información básica y canales de apoyo en el pregrado. Igualmente la charla de "Recomendaciones para tu viaje" sobre la normatividad vigente para su plan de estudios.

Responsable*: Patricia Leiva – Asistente Administrativa Coordinación Académica*

1.2. Orientación profesional

- En primer semestre, en la semana de inducción se realiza una charla de orientación en el sector turismo llamada "Turismo hoy y mañana, la profesión resiliente"

Responsable*: Patricia Leiva – Asistente Administrativa Coordinación Académica*

- Con los estudiantes de séptimo, octavo y noveno quienes están terminando el programa y necesitan contar con mayor orientación sobre el desarrollo de su vida profesional y las opciones que tienen una vez salgan de la universidad, se realizan una charla/conversatorio al semestre con egresados y

empresarios del sector, dirigidos a conocer cómo se trabaja en los sectores del turismo, los mitos creados y los retos en un futuro.

Responsable*: Manuel Sierra – Coordinador de Convenios, Eventos y Prácticas*

- Adicionalmente, se tiene el Seminario de Vida laboral para el plan de estudios 2011, o Taller de Habilidades Profesionales, para el plan de estudios 2020 el cual permite al estudiante:
    - Brindar herramientas para su preparación hacia los futuros procesos de vinculación laboral.
    - Desarrollar habilidades en los participantes que permitan destacarlos como profesionales de éxito, demostrando sus conocimientos específicos de la profesión.
    - Planificar estrategias de mejora continua en su futura empleabilidad.
    - Facilitar habilidades para su crecimiento presente y futuro con técnicas que permitan entender, interpretar y desarrollar su saber ser y hacer.
    - Familiarizarlos con los posibles escenarios que encontrarán en la cotidianidad laboral en cuanto a interacción social, proyección laboral y desempeño de posiciones directivas.
    - Proporcionar una visión global empresarial que les permita lograr una mejor proyección laboral internacional.
- Para la realización de prácticas extracurriculares, intersemestrales y profesionales, se realizan de forma periódica charlas informativas en donde la Coordinación de Convenios, Eventos y Prácticas presenta las opciones que se tienen en el momento, así como da apoyo y acompañamiento para los estudiantes que inician este proceso.

Responsable*: Manuel Sierra – Coordinador de Convenios, Eventos y Prácticas*

EJE 2: DESARROLLO ACADÉMICO

Busca acompañar y orientar académicamente y en aspectos personales a los estudiantes de forma que potencie y posibilite su desarrollo y crecimiento continuo e integral. Este acompañamiento permite que el alumno supere los principales obstáculos académicos que encuentre en la universidad y favorecer el proceso de enseñanza y aprendizaje. Así mismo, estimular la participación en todos los ámbitos de la vida académica y universitaria.

Este eje cuenta con seis actividades para propender por el desarrollo académico, identificar alertas tempranas y poder ayudar en cualquier momento del semestre al estudiante, igualmente, brindar orientación y seguimiento al desempeño estudiantil.

2.1. Monitorias académicas

Los estudiantes con mayor desempeño académico, previa selección en el programa, apoyan a los estudiantes que requieren reforzar o complementar conocimientos. De esta forma se minimizan los factores de riesgo hacia la deserción del proceso formativo por bajo rendimiento.

Las monitorias se constituyen en la programación específica de acuerdo con las necesidades de los estudiantes, en temas específicos de los espacios académicos del plan de estudios. Los monitores también coordinan con los docente titulares del espacio académico el desarrollo de esta estrategia.

Históricamente los componentes en los cuales se han programado monitorias, se relacionan a continuación, no obstante, la Coordinación académica gestiona la programación de monitorias en otros componentes.

- Matemáticas
- Componente financiero
- Componente económico
- Idiomas
- Comunicación oral y escrita
- Otros espacios académicos.

Responsable: *Patricia Leiva - Asistente Administrativa Coordinación Académica*

2.2. Tutorías

Asesoría especializada que un docente brinda a un estudiante o a un grupo de estudiantes que presentan dificultades en su desempeño académico de determinados cursos.

Para la programación de las tutorías, el estudiante se acerca a la facultad y solicita a la Coordinación Académica el apoyo en la tutoría respectiva. Esta área programa la solicitud con el respectivo docente, según sea el área disciplinar y temas específicos que el estudiante plantea en forma particular.

Para solicitar individuales o grupales, debe llenar el siguiente formulario:

FORMULARIO SOLICITUD DE TUTORIA

Si tienen alguna pregunta escribir un mail asisacademicatyh@uexternado.edu.co

Responsable: *Patricia Leiva - Asistente Administrativa Coordinación Académica*

2.3. Cátedra Cervantes

El pregrado en Administración de Empresas Turísticas y Hoteleras creó la Cátedra Cervantes como un espacio concebido, para apoyar las labores, trabajos y necesidades de los estudiantes interesados en fortalecer competencias comunicativas orales y escritas, trabajar las falencias comunicativas, conocer técnicas y tácticas de comunicación. Se brinda asesoría personalizada y se trabaja en pro de obtener mejoría y fortalecimiento en logros personales y profesionales

La Cátedra en mención contempla el apoyo en la aplicación de técnicas de comprensión lectora efectiva, estructuración de textos académicos, acciones con propósito de corrección ortográfica, tácticas para la construcción de resúmenes, reseñas e informes, entre otros.

La facultad programará semestralmente la catedra en mención y podrán asistir todos los estudiantes que requieran fortalecer las competencias comunicativas.

Responsable: *Luis Fernando Puentes - Docente de pregrado*

2.4. Acompañamiento permanente y de permanencia por parte de la Coordinación Académica.

La Coordinación Académica cumple la función de acompañar integralmente y en forma permanente a los estudiantes, desde su ingreso hasta su graduación con el propósito de disminuir el ausentismo y la deserción durante su proceso de vida universitaria. Se adelantan diferentes acciones, entre ellas escuchar a los estudiantes y tomar acciones inmediatas, según el avance del aprendizaje del estudiante y su situación personal.

La Coordinación Académica abre el espacio permanentemente para la atención de estudiantes, escucharlos y colaborarles por diferentes medios:

- Programación vía zoom
- Atención telefónica
- Atención WhatsApp

Para la atención por cita previa, el estudiante agenda su cita con el Secretario Académico o directamente con la Coordinadora Académica al correo electrónico secreacademicatyh@uexternado.edu.co o academicaturismo@uexternado.edu.co

Responsable: *Nancy Rueda Esteban - Coordinadora Académica.*

2.4.1. Acompañamiento a estudiantes para promover la graduación-trabajo colaborativo con el área de Investigaciones

A partir del segundo ciclo de investigación formativa, se acompaña al estudiante de la siguiente forma:

- **Seminario de investigación I**. Los estudiantes escogen el tema de investigación y adelantan, en conjunto con su director, el anteproyecto de la investigación.

- **Seminario de Investigación II.** Se apliquen las técnicas de investigación abordados durante el seminario y un mínimo del 50% del trabajo de grado avalado por director y asesor metodológico. Realizar la presentación de los adelantos en la jornada de investigación.

- **Seminario de proyecto de grado**: asesoría metodológica personalizada para el avance y finalización del trabajo de grado. Puede ser homologable en caso que el estudiante haga parte del Semillero de Investigación de la facultad, y que dentro del marco del semillero haya desarrollado un proyecto y realizado un producto de investigación (artículo publicado o trabajo de grado aprobado), siguiendo las normas establecidas para tal fin.

Asimismo, la Coordinación de investigaciones y la Coordinación Académica trabajan en forma articulada para facilitar el proceso y de esta forma contribuir al fortalecimiento en el cumplimiento de los requisitos de grado para lograr una graduación del estudiante en el menor tiempo posible, con la opción de grado que estén desarrollando. En el siguiente enlace se puede consultar las opciones de grado del pregrado: https://www.uexternado.edu.co/administracion-empresas-turisticas-hoteleras/opciones-de-grado/

Responsable: *Nancy Rueda Esteban - Coordinadora Académica.*

2.5. Padrinazgo estudiantil

El padrinazgo estudiantil es una actividad que adelanta un docente o un estudiante, de la siguiente forma:

En el caso del docente, la Coordinación Académica designará a un profesor que acompañará a un determinado número de estudiantes, especialmente en primero y segundo semestre, para orientarlo tanto en aspectos administrativos como personales que se le puedan presentar.

En el caso de los estudiantes, se hará en forma voluntaria y se programará según los casos presentados, al igual que el rol de docente, orientará al estudiante en casos administrativos y de adaptación a la vida universitaria.

Responsable: *Odra Ruth Vanegas Escamilla – Docente de pregrado*

EJE 3: BUEN VIVIR ESTUDIANTIL

Por política institucional, el Externado cuenta con programas de apoyo y acompañamiento a estudiantes, que son desarrollados de manera colaborativa con el Departamento de Bienestar Universitario. Los programas y acciones de apoyo están encaminados al mejoramiento de la calidad de vida de la comunidad universitaria en ambientes propicios con múltiples posibilidades de actividades recreativas, culturales, sociales, deportivas, educativas y de desarrollo personal, que permiten el aprovechamiento del tiempo libre, el esparcimiento, el disfrute de las manifestaciones culturales y deportivas y la preservación y promoción de la salud. También, servicios de asesoría psicológica, orientación, consejería y tutorías. La información detallada de los programas de bienestar universitario, se pueden consultar en la página web: https://www.uexternado.edu.co/bienestar-universitario

Desde la Coordinación Académica se promueven las actividades que apunten al proyecto de vida en colectivo con la participación de los representantes de grupo como:

- Comunicación semanal a la Coordinación académica de las aciertos o dificultades en el grupo respectivo
- Dos reuniones de representantes al semestre

3.1. Desconecta

Desde la facultad se desarrollará un calendario de actividades con el objetivo de crear un espacio diferente al académico para desconectarse del día a día y que puedan interactuar con estudiantes de diferentes semestres, integrarse, reír y divertirse, lo que ayudará a su bienestar tanto psicológico como emocional.

Apoyo: Bienestar Universitario

Responsable: *Milton Mora – Secretario de la Coordinación Académica*

Referencias Bibliográficas

Facultad Administración de Empresas Turísticas y Hoteleras. (2019). *Informe de Rectoría*. Bogotá D.C.: el autor.

Ministerio de Educación Nacional. (2015). *Sistema de Prevención y Análisis de la Deserción en las Instituciones de Educación Superior-SPADIES*: el autor.

Universidad Externado de Colombia (2020). Bienestar Universitario. Recuperado el 21 de mayo en: https://www.uexternado.edu.co/bienestar-universitario