



K B 7
E E J
V J U
I A L
N R I
A O
L N 2
E O 0
S 0
N B 1
I E
K J
O A
V R
A
N
O

PERFIL

Soy un persona **dedicada** que siempre está dispuesta a aprender, caracterizada por su gran **curiosidad, perseverancia y responsabilidad**. Me apasiona apoyar a la gente que me rodea, y siempre busco dar lo mejor de mí en cada proyecto, con la meta de **alcanzar la excelencia**. Mantengo un **orden y dirección** dentro de mis grupos de trabajo y **resalto como un líder** a la hora de afrontar y resolver un obstáculo. Con mi familia viví en varios países, permitiéndome tener una **formación multicultural**, ampliando mi visión del mundo.

EDUCACIÓN

Universidad Externado de Colombia, Colombia: *pregrado*

ENERO DE 2021 - PRESENTE

Pregrado en Administración de Empresas.

Colegio Epic Guatemala, Guatemala: *bachillerato*

ENERO DE 2015 - OCTUBRE DE 2019

Educación Bilingüe. Bachiller en Ciencias y Letras.

Colegio Internacional de Guatemala, Guatemala: *primaria*

ENERO DE 2004 - OCTUBRE DE 2014

Educación Bilingüe.

EXPERIENCIA

24-7 InTouch Bogotá, Colombia: *agente de Call Center y entrenador*

JUNIO DE 2021 - OCTUBRE DE 2021

Encargado de la atención a conductores y resolución de casos en envíos de paquetes por medio de la aplicación de envíos "Spark" (Walmart), especialista en la capacitación de nuevos agentes y procesos de la empresa.

LES & KRIS, Colombia/Guatemala: *Co-fundador*

MAYO DE 2020 - DICIEMBRE DE 2020

Encargado del marketing y comunicaciones, desarrollo e invención de las actividades y seguimiento a clientes.

Innovative Contact Solution, Guatemala: *agente de Call Center*

OCTUBRE DE 2019 - DICIEMBRE DE 2019

OCTUBRE DE 2018 - ENERO DE 2019

Encargado de la atención a clientes y resolución de casos en envíos de paquetes para la cuenta de "Walmart.com".

Innovative Contact Solution, Guatemala: *agente de Call Center*

NOVIEMBRE DE 2016 - DICIEMBRE DE 2016

Encargado de la atención a clientes y resolución de casos en envíos de paquetes para la cuenta de "Rue21".

HABILIDADES

- Comunicación efectiva - habilidades orales y escritas
- Liderazgo y determinación
- Habilidades interpersonales efectivas
- Conocimientos básicos de diseño gráfico y edición de documentos



Microsoft Office



Google Drive



Canva

INTERESES



Resolver Problemas



Arte



Salud



Tecnología



Aprender



Seres Queridos

IDIOMAS

Español

Inglés

CONTACTO



Correos Electrónicos

kevinlbejarano@outlook.com

kevinlesnikov@gmail.com



Tel. // WhatsApp

+57 301 4460694