

\*  
**PROPUESTA  
 MODELO DE  
 GESTIÓN  
 DECANATURA  
 2022-2026**



# Germán

**Expandiendo nuestro bienestar**

ASPIRANTE A DECANO FAE  
 Universidad Externado de Colombia



**E**STA ES UNA PROPUESTA de modelo de gestión para la Facultad de Administración de Empresas, elaborada de manera colectiva con un grupo amplio de profesoras, profesores, estudiantes de pregrado y posgrado, egresadas, egresados y personal administrativo de la Facultad que, partiendo de las fortalezas con las que se cuenta, permitirá consolidar la solidez académica de nuestros programas y el bienestar de la comunidad estudiantil, docente y administrativa.

Nuestra visión es expandir el potencial participativo de nuestros profesores y estudiantes de la Facultad de Administración Empresas a nivel local, regional, nacional e internacional, buscando contribuir a que el país sea más competitivo, incluyente y moderno en el desarrollo de sus empresas. Para lograr esta visión, propongo fortalecer permanentemente el bienestar de los docentes, estudiantes y funcionarios a través de la formulación de políticas que propicien la participación conjunta de un modelo de gestión misional y el direccionamiento estratégico de Facultad.

El desarrollo de las cualidades humanas, calidades profesionales y trabajo en equipo serán la prioridad en esta decanatura y lo conseguiremos a través de poner el bienestar en el centro de nuestro modelo de gestión y la participación en la toma de decisiones.

**Bienestar significa** desarrollar nuestro potencial como profesionales y como seres humanos, para esto debemos desarrollar planes de desarrollo orientados a:

- \* Maximizar el bienestar académico de los estudiantes y egresados con énfasis en la flexibilidad y los énfasis de carrera.
- \* Lograr estabilidad laboral frente a los cambios necesarios en el marco de cambios curriculares y de acreditación.
- \* Vigorizar el trabajo en equipo de las direcciones y la actitud de servicio hacia la comunidad académica en general.
- \* Asegurar la permanencia y el alcance de los proyectos sociales y la sostenibilidad financiera de la Facultad.
- \* Garantizar las capacidades de corto y largo plazo de la Facultad en el diseño curricular y la consultoría, así como la relación interfacultades.
- \* Fortalecer la construcción de un modelo de gobernanza fundamentado en la democracia, la participación, el interés común de una comunidad académica crítica, tolerante y plural.

**Participación será la manera de cómo lo vamos a lograr:** bajo principios de confianza, autonomía y trabajo en equipo, con estudiantes y docentes de tiempo completo, medio tiempo y hora cátedra, llevaremos a cabo nuestro plan de desarrollo de la siguiente manera:

- \* Tomando decisiones académicas en conjunto con el Consejo Directivo de la Facultad, el Consejo de Profesores y de Estudiantes.
- \* Estableciendo planes de acción con metas claras por año, identificación de recursos requeridos, asignación equitativa de responsabilidades.
- \* Creando mecanismos de trazabilidad que permitan hacer seguimiento y evaluación del plan de acción con base en tiempos de ejecución.
- \* Diseñando espacios y herramientas para la comunicación de las propuestas que evidencien los avances.

### **Plan de Desarrollo**

El fortalecimiento académico nos invita a pensar con una visión de futuro<sup>1</sup>, sobre desafíos alrededor de la gobernanza participativa, el diseño curricular de los programas, la productividad de investigación, la calidad de servicio y la eficiencia como valor fundamental, ya que la falta de esta puede significar la pérdida de oportunidades para impactar positivamente a los docentes y estudiantes, y lograr así su plena satisfacción con la Facultad y nuestros procesos formativos. De igual manera, la priorización de las acreditaciones no debe ser incompatible con la estabilidad de nuestra planta profesoral. Para lograr nuestros retos, expongo los planes de desarrollo elaborados con profesores de cátedra, de tiempo completo, funcionarios y estudiantes. Gracias de antemano ¡En el anexo podrá ver los planes de desarrollo con objetivos específicos para estudiantes, profesores, funcionarios, de gobernanza, extensión e investigación!

### **¿Por qué yo?**

#### ***Soy un convencido de la participación y los consensos:***

He demostrado mi compromiso decidido con la Facultad, los docentes, los estudiantes y funcionarios de crear y fortalecer espacios democráticos y mucho más participativos. He construido esta propuesta con la participación de estudiantes, docentes y funcionarios. He sido agente de cambio, no solo al interior de la Facultad, sino en la Universidad, pues he acompañado activamente proyectos de fortalecimiento de la democracia en nuestra Casa de Estudios por varios años. Participé decididamente en la renovación del Consejo Directivo de la Universidad que llevaba más de 20 años sin ningún tipo de cambio. Además, luché activamente por la creación de la Secretaría de Apoyo Administrativo del Consejo de Profesores, y la activación y sostenimiento de la asamblea de profesores como la principal instancia que nos otorga voz y voto, constituyéndose en el primer cuerpo colegiado de la Universidad. Con esto he demostrado la búsqueda de consensos y desarrollo de liderazgos que hoy participan en la toma de decisiones de la Facultad.



**A lo largo de mis 17 años en el Externado, he podido conocer la Facultad como director académico y profesor. Así mismo conozco el funcionamiento de la Universidad por mi participación activa en el Consejo de Profesores de la Universidad.**

#### ***He demostrado mi capacidad de gestión:***

Por más de una década he gestionado y creado proyectos académicos como la Maestría en Mercadeo y la Especialización en Experiencia Digital. Todo ello me da una visión global de la Facultad, me permite observar sus fortalezas y barreras en temas académicos, administrativos, de gestión y las necesidades propias de profesores, estudiantes y funcionarios.

He gestionado más de 30 proyectos de investigación con profesores de la Universidad, a nivel nacional e internacional, los cuales han sido publicados en revistas arbitradas de primer orden en el mundo. Gracias a ello, fui honrado como investigador sénior por Colciencias en el 2022 y he recibido reconocimientos en la industria (los invito a ver mi hoja de vida).

#### ***Conozco la empresa y sus dinámicas:***

Mi experiencia laboral en empresas públicas y privadas se remonta a varios años. Oficio actualmente como miembro de varias juntas directivas. He realizado muchos estudios académicos entorno a la transformación digital, las experiencias cognitivas y emocionales.

<sup>1</sup> Apoyaré, decididamente, el cumplimiento del plan estratégico de la FAE a 2025 que señala 16 objetivos que giran en torno a garantizar el proceso de mejoramiento continuo de aprendizaje, los dobles programas, aumentar los estudiantes internacionales (100 estudiantes), la participación en los programas de excelencia académica, dictar materias en inglés y mantener los programas de extensión orientados a los ODS y la contratación de profesores de tiempo completo. En cuanto a los compromisos hechos con las agencias de acreditación debe mejorar la productividad en investigación y la medición de impacto en los programas de Extensión Solidaria, entre otros.

03

**Me oriento académicamente al bienestar de las mujeres y grupos minoritarios:**

He realizado estudios e investigaciones en pedagogía, discriminación de género y población LGTBI<sup>2</sup>. De la misma manera, he formulado y gestionado iniciativas pedagógicas para los estudiantes de pregrado y posgrado que les ha permitido destacarse en el país y en el mundo. De igual forma, he sido profesor de pregrado por más de 8 años.

**¿Quién soy?**

**Soy egresado de nuestra Facultad lo que aviva el amor, el compromiso y la entrega por ella.**<sup>3</sup> Llevo más de 17 años en la Universidad, tiempo durante el cual he tenido la oportunidad de asumir responsabilidades de distinta índole: profesor de cátedra de pregrado y posgrado, coordinador de investigación y actualmente director de los programas de posgrado en mercadeo.

Tengo 52 años, soy padre de familia, de Simón y Lucas, de 13 y 10 años, y «Lothar», nuestra mascota. Mi esposa es Paola Vivas, psicóloga organizacional, una persona muy empática y estupenda compañera de vida. Tengo un doctorado en management (ESAN), maestría en mercadeo (Monash University), maestría en investigación (ESAN) y pregrado en administración de empresas de la Universidad Externado de Colombia. Mis amigos y estudiantes me describen como comprometido, consistente, gestor eficaz y humanista por excelencia.

2. Ver publicaciones Google Scholar, Germán Contreras. Disponible en <https://scholar.google.es/citations?user=00EM-2mMAAAJ&hl=es>

3. Desde la fundación de la Facultad de Administración de Empresas, la mayoría de sus decanos han sido de otras universidades, como la Universidad Nacional y de los Andes. El decano actual es egresado de la facultad de Hotelería y Turismo de la Universidad Externado.

03

## PLAN DE DESARROLLO PARA ESTUDIANTES: el propósito es maximizar el bienestar académico de los estudiantes y egresados con énfasis en la flexibilidad y los énfasis de carrera

1. **CONSTRUIR UN MODELO** interdisciplinario de enseñanza con la participación de estudiantes y orientado a desarrollar las habilidades en competencias analíticas durante todo el proceso formativo, para asumir los retos de las transiciones tecnológicas y de los nuevos entornos.
2. **Fortalecer el diseño curricular mediante la flexibilidad que permita entregar diplomas por énfasis, consecuentes con nuestro ADN como externadistas, «Educación para Libertad», y la formación de líderes como «Agentes de Cambio»<sup>1</sup>.**
3. Formulando un plan curricular que tenga en cuenta, en su diseño, el modelo enseñanza-aprendizaje la importancia de la satisfacción emocional de los estudiantes e incentivo su compromiso académico.
4. Comenzar a ofrecer diplomas por énfasis (por industrias o áreas disciplinares), para aumentar la relevancia y diferenciación del pregrado.
5. Crear talleres sobre proyecto de vida y felicidad que integren el saber hacer con el saber ser feliz.
6. Potenciar el programa de evaluación por competencias, el cual deberá tener el propósito de una orientación profesional, desde el inicio de la carrera, en áreas específicas o industrias que sean compatibles con sus valores y expectativas de proyecto de vida.
7. Fomentar cátedras de diversidad, inclusión y género en el currículo, que desmitifiquen machismos y hegemonías.
8. Dar garantías para la prevención del acoso sexual y laboral, y la aplicación de los protocolos de la universidad<sup>2</sup>.
9. Revisar el diseño pedagógico de las clases de «3 horas», para que los estudiantes puedan mejorar el nivel de concentración, revaluando el tiempo de descanso.
10. Crear mecanismos de reconocimiento a estudiantes por liderazgos académicos y sociales.
11. Otorgar garantías permanentes para la participación de nuestros estudiantes en espacios de liderazgo democráticos de la Universidad, así como apoyo a sus iniciativas de mejoramiento<sup>3</sup>.
12. Aumentar las clases en inglés de negocios con el fin de tener mayor presencia de estudiantes internacionales en la Facultad, lo que dará mayores oportunidades en la preparación de nuestros estudiantes en la práctica del inglés específico de áreas de la administración y posibles pasantías académicas.
13. Asegurar los mecanismos de adaptación que respondan a los cambios que se vienen produciendo en la educación superior en el contexto nacional, regional e internacional, que se imponen a nuestros estudiantes y egresados<sup>4</sup>.
14. Definir espacios deliberativos y de reflexión sobre debates académicos, éticos y coyunturales de interés de la comunidad y las organizaciones.

1. Ver artículo, *La República*, Germán Contreras Ramírez. Disponible en <https://www.larepublica.co/analisis/german-contreras-ramirez-3266719/agentes-de-cambio-el-poder-transformativo-de-las-empresas-3266705>

2. Díaz Matajira, L. et al. (2020). *Los egresados en administración: brechas salariales y desarrollo profesional*. En este estudio se revela que los egresados de administración reproducen ideas machistas en su trabajo y aulas de clase: microagresiones a las mujeres, sesgos contra su expresión asertiva y prejuicio a las mujeres por atender problemas domésticos.

3. Apoyo decidido a las propuestas del Consejo Estudiantil: FAE TE AYUDA, EVALUACIÓN DOCENTE, NÚCLEO E, #FAESUNACHIMBA, LEARNING CENTER, entre otros.

4. En el estudio de Euromonitor 2022 se señala que el reto de las universidades será el de desarrollar habilidades blandas y duras, el pensamiento crítico, resolución de problemas y la creatividad. Igualmente, la Unesco señala, en el contexto de los ODS, que el nuevo contrato social de las universidades será el de desarrollar los valores de diversidad, inclusión y sostenibilidad apalancado en las nuevas tecnologías. Asimismo, la AACSB señala que los modelos de educación en administración deben estar orientados a la co-creación de los contenidos, la innovación y la formación de líderes.

Q5

15. Institucionalizar la Marca Foros FAE como un espacio académico de estudiantes y profesores que articule la Universidad, con la sociedad civil, instituciones y empresa.
16. Reforzar la preparación de los estudiantes en el uso de herramientas analíticas en todos los semestres (Más Power BI y Excel Avanzado), pertinentes para las pruebas de entrada al mercado laboral.
17. Garantizar la gestión de procesos administrativos solicitados por los estudiantes con oportunidad y eficiencia. Esto lo lograremos a través de gestionar procesos, personas y tecnología.
18. Adelantar la construcción de una base de datos actualizada de los egresados de nuestros programas, con el fin de desarrollar hacia ellos una política de contactos, que nos permita identificar sus necesidades de desarrollo académico y hacer extensivo el programa privilegios FAE.
19. Impulsar actividades sociales que permitan cultivar las aficiones y habilidades culturales y deportivas de estudiantes y egresados; así como su integración para desarrollar lazos de fraternidad y solidaridad en nuestra comunidad.

**PLAN DE DESARROLLO DOCENTE:**  
**el propósito es lograr estabilidad frente a los cambios necesarios en el marco de cambios curriculares y de acreditación**

20. **AGENCIAR LA CONSTRUCCIÓN** de un modelo de enseñanza donde la Facultad otorgue plenas garantías y respaldo a su cuerpo docente como factor crítico para lograr la excelencia académica.
21. Diseñar las asignaturas con la participación de las profesoras y los profesores de tiempo completo, medio tiempo y hora cátedra.
22. Generando espacios de reconocimiento académico y social, a profesores, por su labor y compromiso con la Facultad.
23. Crear mecanismos de postulación a las clases de posgrados de la Facultad de forma que los 105 profesores de FAE tengan la oportunidad de participar.

**24. Desarrollar la semana pedagógica que garantice mayor participación y formación de profesores en el proyecto académico de la Facultad: construcción de syllabus, estrategias pedagógicas, didácticas y evaluativas de las asignaturas, entre otras.**

25. Desarrollar las semanas de la administración con énfasis en las diferentes áreas temáticas de la Facultad (Mercadeo, Innovación y Sostenibilidad, Gestión Humana y Organizaciones, Liderazgo, Gestión de Información y Finanzas Prospectiva y Estrategia).
26. Fortalecer las habilidades pedagógicas con el acompañamiento de docentes *partners* internacionales, que sean certificables y homologables en programas de la Facultad o Universidad.
27. Crear un manual de evaluación de la enseñanza, cuyo desarrollo garantice la valoración objetiva e integral del quehacer docente y el desempeño estudiantil, que responda a los requerimientos para el escalafón profesoral plasmado en el próximo estatuto docente de la Universidad.
28. Apoyar el acceso a becas o auxilios de estudios en el exterior a los docentes de tiempo de completo, medio tiempo y hora cátedra. Esto con base en el marco del Estatuto Profesorado de la Universidad.

05

## **PLAN DE DESARROLLO EQUIPO ADMINISTRATIVO:** **el propósito es vigorizar el trabajo en equipo de las direcciones y la actitud de servicio hacia la comunidad académica en general**

06

29. **REALIZAR UN ANÁLISIS** de clima laboral que ayude a definir el salario emocional, compensaciones y flexibilidad laboral, en función del trabajo en equipo, la eficiencia, el cumplimiento de los planes de trabajo y la calidad de servicio de los funcionarios de la Facultad (Calidad Humana, Mercadeo, Tecnología, Administrativa y Financiera, y el personal de los centros académicos).
30. Robustecer los planes de capacitación y desarrollo de habilidades de servicio en los procesos misionales y de apoyo de la Facultad.
31. Desarrollar un plan de tecnología y gestión de las Tecnologías de la Información, TI, al servicio de las áreas administrativas para aumentar las capacidades administrativas.

## **PLAN DE DESARROLLO DE EXTENSIÓN DE FACULTAD:** **el objetivo es asegurar la permanencia y el alcance de los proyectos sociales y la sostenibilidad financiera de la Facultad**

32. **FORTALECER LOS RECURSOS** de la Dirección de Extensión Solidaria, encargada de la política formativa y de los programas de sostenibilidad ambiental (Aim2Flourisg, Plan Padrinos, Primeros Pasos, entre otros) para generar mayores impactos y aumentar la consultoría en este tipo de programas.
33. Diseñar políticas para la asignación de recursos permanentes en los proyectos de extensión académicos y sociales.
34. Aumentar, progresivamente, el número de programas de corta duración de posgrados que se ofrecen bajo la modalidad híbrida para ampliar la participación de estudiantes de la región, acorde con la nueva política de la Universidad sobre el uso pedagógico de las TIC.
35. Fortalecer el área de pedagogía para diseñar mejores y únicas experiencias de aprendizaje, tanto virtuales como presenciales.
36. Desarrollar programas inmersivos para el desarrollo de habilidades laborales, apalancado con credenciales digitales.
37. Fortalecer los programas apalancados en las modalidades presenciales y virtuales de la Universidad.
38. Mejorar competencias de consultoría con las experiencias y saberes de los profesores de tiempo completo, medio tiempo, hora cátedra y asociados internacionales.
39. Garantizar una gestión administrativa más ágil y eficiente al servicio de la docencia e investigación, con acuerdos de servicio en procesos previamente definidos que den soporte a la expansión de nuestro potencial.
40. Fortalecer los equipos de consultoría con experiencias certificables a través de definición de nichos, valores agregados según fortalezas de la Facultad y con apoyo interdisciplinario e internacional.
41. Crear una coordinación de consultorías que logre presentar propuestas integradas con otras facultades.
42. Potenciar las consultorías con valores agregados en temas en los que FAE es fuerte.
43. Crear alianzas para el desarrollo de consultorías y extensión con universidades internacionales.
44. Establecer mecanismos de comunicación interna buscando fomentar el conocimiento de los programas de extensión de la Facultad para estudiantes y egresados, como una función del área de mercadeo.
45. Desarrollar las capacidades comerciales para aumentar las tasas de inscripciones en los programas.

06

## **PLAN DE DESARROLLO DE LA INVESTIGACIÓN:** **El propósito es garantizar las capacidades de corto y largo plazo de la Facultad en el diseño curricular y la consultoría, así como la relación interfacultades**

07

46. **FORTALECER EL PLAN DE INVESTIGACIÓN** con mayor énfasis al trabajo en equipo y la reducción de cargas administrativas.
47. Dar el apoyo y reconocimiento a los profesores de medio tiempo y de hora cátedra con potencial investigativo que pertenezcan a los grupos de investigación y que representen a la Facultad en diferentes espacios académicos.
48. Articular la investigación con las necesidades curriculares y de consultoría, sin perjuicio de los proyectos individuales.
49. Apoyar la participación y contribución a diferentes redes académicas a nivel nacional e internacional.
50. Promover las becas de estudios de doctorado para estudiantes y profesores que se destaquen en la Facultad y quieran seguir la vida académica. Según los estatutos de la Universidad.
51. Establecer un plan de divulgación y difusión de los productos de investigación y la labor de los docentes sin distinciones de tipo de contrato.
52. Aprovechar, con mayor productividad, la relación entre los aliados empresariales y las empresas de investigación para la recolección de datos cuantitativos y cualitativos.
53. Fortalecer las líneas de investigación existentes y propender por la creación de nuevas líneas multidisciplinarias que congreguen a estudiantes y profesores de otras facultades.
54. Propiciar espacios de trabajo interdisciplinario entre las comunidades científicas de otras facultades para generar proyectos de investigación interfacultades.

### **55. Desarrollar verdaderos planes de trabajo conjunto y liderazgos de los grupos de investigación acreditados en Colciencias (Entorno de los Negocios, Gestión Organizacional, Prospectiva, Estrategia y Liderazgo).**

56. Gestionar recursos para los grupos de investigación, buscando el desarrollo de trabajo de campo y participación en las redes de investigación.
57. Garantizar el apoyo a los profesores de hora cátedra con potencial de investigación, para desarrollar proyectos investigativos en el marco sus propuestas curriculares.
58. Apoyar el acceso a becas o auxilios de estudios en el exterior a los docentes de tiempo completo, medio tiempo y hora cátedra, y estudiantes, sin distinción por tipo de contrato para quienes demuestren su potencial en investigación. Esto con base en el marco del estatuto de la Universidad.
59. Apoyar la creación de los semilleros de investigación de estudiantes, y de esta manera otorgar las garantías para desarrollar una carrera académica.

07

## **PLAN DE DESARROLLO DE GOBIERNO COMPARTIDO: Fortalecer la construcción de un modelo de gobernanza fundamentado en la democracia, la participación, el interés común de una comunidad académica crítica, tolerante y plural.**

08

**60. PROMOVER UN ESQUEMA DE GOBERNANZA** con marcos normativos que refuercen la participación en decisiones académicas y administrativas por parte de profesores de tiempo completo, medio tiempo, hora cátedra y estudiantes.

61. Fortalecer la rendición de cuentas y la eficiencia operativa, que garantice la evolución continua de un renovado proyecto educativo de la Facultad.

**62. Poner en práctica verdaderas políticas de gobierno compartido con eficiencia de la administración: debemos ser un ejemplo en la administración de la Facultad, en las mejores prácticas que enseñamos, buscando proyectarlas al desarrollo de las demás facultades, unidades académicas y administrativas de la Universidad.**

Los invito muy amable y cariñosamente a hacer parte de este proyecto, a expandir el bienestar para nuestros estudiantes, docentes, funcionarios administrativos y seguir construyendo el futuro de nuestra Facultad.

