

DIPLOMADO EN GESTIÓN DE PROYECTOS DE TI UN TICKET PARA EL FUTURO UNIVERSIDAD EXTERNADO DE COLOMBIA

JUSTIFICACIÓN

Las organizaciones requieren profesionales competentes que lideren y maximicen los recursos tecnológicos e informáticos que poseen. Es necesario un buen entendimiento de las necesidades de los usuarios y clientes, así como una entrega clara del servicio que ellos requieren de tal forma que se convierta en un diferenciador frente al cliente interno, externo y la misma competencia. El servicio tecnológico se convierte en un pilar fundamental a la hora de planear, entregar y controlar los diferentes servicios requeridos por los usuarios.

OBJETIVOS

Brindar al participante las herramientas necesarias para planear, organizar, desarrollar y evaluar proyectos de Tecnologías de la Información, de tal manera que sean viables social, económica y tecnológicamente.

METODOLOGÍA

El programa tiene una intensidad de NOVENTA Y SEIS (96) horas, las cuáles serán impartidas por los conferencistas en sesiones síncronas a través de la plataforma de videoconferencia TEAMS. Las clases están diseñadas bajo una metodología totalmente práctica que permite el aprendizaje en entornos reales, mediante lecturas, estudio de casos, talleres de aplicación, simulaciones de rol, trabajos en grupo, entre otras prácticas.

CONTENIDO DEL PROGRAMA

Módulo 1: Gerencia de Servicios de TI

Duración: 24 horas

Créditos: 2

Contenido:

- La Estrategia del Servicio
- La Construcción del Servicio
- Soporte Operacional y Análisis del servicio La calidad del Servicio
- Soluciones Tecnológicas para la Gestión del Servicio.
- La Gestión de proyectos de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones.

Módulo 2: Arquitectura Empresarial

Duración: 24 horas

Créditos: 2

Contenido:

- Contexto de la Arquitectura Empresarial

- La Arquitectura Empresarial y el Gobierno Corporativo
- Notación de Arquitectura Empresarial
- Preparación para adoptar la Arquitectura Empresarial como una práctica empresarial
- Visión de la Arquitectura Empresarial
- Definición de la Arquitectura Empresarial
- Oportunidades y Soluciones / Plan de Implementación
- Gestión de Cambios de la Arquitectura Empresarial
- Arquitectura Empresarial en Colombia

Módulo 3: Gestión de Proyectos de TI

Duración: 24 horas

Créditos: 2

Contenido:

- Gestión de Proyectos (Conceptos Generales de los Proyectos)
- PMI - PMO - Introducción a la Dirección de Proyectos (Conceptos Generales de los Proyectos)
- Director de Proyecto / Ficha de Proyecto (Iniciación de los Proyectos)
- Enunciado del Alcance Work Breakdown Structure (WBS – EDT) Estructura de Responsabilidades Cronograma Costo Comunicaciones Riesgos (Gestión de la Planeación)
- Estado de Avance del Proyecto Elementos de Control de Proyectos Proceso de Control de Cambios (Gestión de la Ejecución)
- Cierre Contractual Cierre Administrativo Activos y Lecciones Aprendidas (Monitoreo y Control / Cierre)

Módulo 4: Gobernabilidad TI

Duración: 24 horas

Créditos: 2

Contenido:

- Marco de Gobierno Caso Enron Reporte de Gobierno Matriz RACI (1. Framework para el Gobierno de TI de la empresa – comités, estructura organizativa – políticas – arquitectura empresarial)
- Alineación estratégica Gestión de los beneficios CASO KML LECTURA VAL IT (1. Framework para el Gobierno de TI de la empresa – comités, estructura organizativa – políticas – arquitectura empresarial)
- Gestión de Riesgos Gestión de la capacidad (1. Framework para el Gobierno de TI de la empresa – comités, estructura organizativa – políticas – arquitectura empresarial)
- Caso estudio Wesjet Indicadores Gestión de la capacidad (1. Framework para el Gobierno de TI de la empresa – comités, estructura organizativa – políticas – arquitectura empresarial)

NOTA

Los catedráticos encargados de cada uno de los módulos tienen amplia experiencia académica y profesional que permite hacer la aplicación de los conocimientos en forma práctica en el desarrollo de cada temática.

*La Universidad Externado de Colombia se reserva el derecho de modificar la nómina de docentes.

PROGRAMACIÓN DE CLASES

Horario: martes, miércoles y jueves de 5:00 pm a 9:00 pm.

Fecha de inicio: martes, 5 de julio de 2022

Fecha de Finalización: jueves, 15 de septiembre de 2022

REQUISITOS PARA SER BENEFICIARIO DE LA CONVOCATORIA MINTIC

1. Ser ciudadano colombiano.
2. Realizar el proceso de preinscripción en el programa a través del siguiente enlace: https://forms.office.com/Pages/ResponsePage.aspx?id=mk2UO1EQhUawnZqV7i29mbLiqf_ODU5BsQD6boy8SHJUMzhSSFINTVJXQ1ZBRUhpQUtaWEpJSVBLWC4u
3. Descargar el recibo de pago de acuerdo a procedimiento adjunto. (Ver archivo PDF)
4. Tener estudio en CIFIN con resultado aceptado en el momento de la de la inscripción no mayor a 90 días. Ya sea para el aspirante o un deudor solidario.
Link instructivo Cifin: <https://web.icetex.gov.co/documents/20122/687162/instructivo-cifin-convocatoria-diplomados.pdf>
5. Deudor solidario aceptado (de lo contrario el aspirante no será aceptado como beneficiario de la convocatoria).

PROCEDIMIENTO PARA LA INSCRIPCIÓN A LA CONVOCATORIA

1. Leer detenidamente los términos de la convocatoria, el reglamento operativo de la convocatoria, publicados en las páginas WEB www.icetex.gov.co y las especificaciones referidas por la Universidad Externado de Colombia en el presente correo electrónico.
Convocatoria: <https://web.icetex.gov.co/documents/20122/687162/Texto-de-la-Convocatoria-Diplomados-Fondo-Un-Ticket-para-el-Futuro.pdf>
Reglamento: <https://web.icetex.gov.co/documents/20122/687162/Reglamento-operativo-fondo-ticket.pdf>
2. Diligenciar y completar el formulario de Solicitud de Crédito a través de la página Web (www.icetex.gov.co)
3. Estar atento a los resultados de la convocatoria, y en caso de ser elegido, proceder con la legalización del crédito tal como se describe en el punto 10 de la convocatoria.

VALOR DE LA INVERSIÓN

El valor del **Diplomado en Gestión de Proyectos de TI** es de \$ 3.930.000.

Al momento de ser aprobado como beneficiario de la convocatoria por parte del ICETEX y previa validación de la Universidad Externado de Colombia, se emitirá recibo por el 10% del valor de la matrícula, es decir \$393.000.

El beneficiado deberá presentar el recibo de pago del 10% del valor del programa.

Recuerde que los cupos para cursar el **Diplomado en Gestión de Proyectos de TI** son limitados y se adjudicarán, conforme a lo indicado por la convocatoria, de acuerdo al orden de aplicación realizado ante el Icetex, así como a la capacidad que para su ejecución haya determinado la Universidad Externado de Colombia.

CERTIFICADOS DE ASISTENCIA

Para recibir la certificación, los participantes deberán asistir mínimo al 85% en relación al total de horas del programa, es decir a un equivalente a 82 horas. No se aceptan excusas laborales.

El diplomado es homologable en los programas de maestría del Centro de Información y Finanzas de la Facultad de Administración de Empresas, siempre y cuando la nota obtenida sea igual o superior a 4.0.

CONTACTO

Para más información le invitamos a comunicarse al siguiente contacto:

Dirección de Desarrollo Gerencial
Facultad de administración de Empresas
Universidad Externado de Colombia
educontinuada.fae@uexternado.edu.co
Teléfono: (601) 3419900 ext. 1236, 1214, 1261.