



Comunicación de Progreso – COP de la Universidad Externado en el Pacto Global de las Naciones Unidas

2018

REPORTE DE PROGRESO

Elaborado por:

Johann Dilak Julio Estrada (Coordinador)
Michelle Vernot López
Daniela Franco Márquez

Supervisado por:

María Claudia Romero Amaya
Gustavo Yepes López

Dependencias Colaboradoras:

Secretaría General
Dirección Financiera
Dirección de Recursos Humanos
Bienestar Universitario
Oficina Jurídica
Coordinadora de Planta Física
División de Compras y Proveduría
Facultades y Direcciones Académicas

REPORTE DE PROGRESO

Bogotá, Abril 28 de 2018

Señores

ANTONIO GUTERRES

Secretario General de la Organización de las Naciones Unidas

LISE KINGO

Directora Ejecutiva del Pacto Global de las Naciones Unidas

Respetados señores:

En el marco del espíritu liberal que nos anima y con fundamento en nuestro propósito de forjar verdaderos ciudadanos conscientes de sus compromisos para con la nación, la Universidad Externado de Colombia se identificó desde sus inicios con los principios universales que el Pacto Global de las Naciones Unidas promueve.

Como primera institución académica adherida a esta iniciativa global en Colombia, desde el 2005 venimos promoviendo en nuestras funciones sustantivas este compromiso con las generaciones presentes y futuras en el marco de nuestra misión y propósitos como organización.

Con la adhesión al Pacto, las actividades de formación, investigación y proyección social se extienden más allá de los propósitos institucionales, en búsqueda de respuestas a los desafíos del siglo XXI frente al cuidado del medio ambiente, el respeto por los derechos humanos, el respeto por los derechos de los trabajadores, la lucha contra la corrupción y el logro de los objetivos de desarrollo sostenible.

Esta convergencia de intereses y propósitos con Pacto Global nos ha permitido trabajar conjuntamente con algunas de las más destacadas plataformas, tales como la Red Local del Pacto Global en Colombia, el Centro Regional para América Latina y el Caribe en Apoyo al Pacto Mundial y los Principios de Educación Responsable en Gestión – PRME, lo que nos ha significado participar en innovadores proyectos, ampliar nuestros conocimientos, compartir nuestras experiencias; pero, sobre todo, nos ha permitido sumar esfuerzos, recursos y capacidades en pro de un objetivo común.

Razones estas que me motivan, en mi calidad de rector de la Universidad Externado de Colombia, a continuar apoyando y siendo parte de este dinámico y vibrante tejido organizacional de sinergias globales, en el que se ha convertido esta iniciativa de las Naciones Unidas.

Con este reporte de involucramiento queremos presentar a ustedes los avances que frente a los principios del Pacto Global nuestra institución ha venido acuñando desde el 2016.

REPORTE DE PROGRESO

Este informe está dividido en tres grandes capítulos. En el primero, damos parte sobre las diferentes iniciativas que desde las unidades académicas se vienen realizando en esta casa de estudios para contribuir con un desarrollo sostenible desde la generación de conocimientos, la educación y las actividades de diálogo y cooperación. En el segundo capítulo, se presentan los avances en cuanto al bienestar de nuestro equipo de trabajo, conformado por los investigadores, profesores y colaboradores de las áreas administrativas y de soporte. Y, por supuesto, en las relaciones con nuestro entorno inmediato, que son la base de nuestra operación y funcionamiento, particularmente nuestros estudiantes. Finalmente, en el tercer capítulo, informamos sobre la forma cómo desempeñamos y gestionamos nuestra actividad académica, los recursos con los que operamos, extendidos estos a nuestra cadena de suministros, el cuidado con el medio ambiente y las políticas y prácticas internas para contribuir en la lucha contra la corrupción.

Con la confianza y optimismo en la viabilidad de nuestro país, el Externado de Colombia pretende, con este proceso de mejora continua, contribuir de una manera cada vez más decidida, en la formación de los líderes que este nuevo milenio necesita, en la búsqueda de soluciones para los retos de la sostenibilidad y en la cooperación para el cumplimiento de la agenda 2030.

Los invito entonces a descubrir a continuación el compromiso de la comunidad externadista en la construcción de un mundo mejor.



Juan Carlos Henao
Rector
Universidad Externado de Colombia

REPORTE DE PROGRESO

Tabla de contenido

I. Programas Académicos, Investigación y Publicaciones.....	7
Programas académicos.....	7
<i>Pregrado.....</i>	<i>7</i>
<i>Posgrado.....</i>	<i>11</i>
Investigación.....	15
<i>Facultad de Administración de Empresas.....</i>	<i>15</i>
<i>Facultad de Contaduría Pública.....</i>	<i>16</i>
<i>Facultad de Derecho.....</i>	<i>16</i>
<i>Facultad de Administración de Empresas Turísticas y Hoteleras.....</i>	<i>19</i>
Otras iniciativas.....	23
<i>Unidad Sectorial de Normalización en Turismo Sostenible (Facultad de</i>	
<i>Administración de Empresas Turísticas y Hoteleras).....</i>	<i>23</i>
<i>Convenio de cooperación celebrado entre la Universidad Externado de Colombia y</i>	
<i>la Corporación Prodesarrollo del Valle de Subachoque-Prosubachoque.....</i>	<i>23</i>
<i>Programa de pasantías de la Facultad de Finanzas, Gobierno y Relaciones</i>	
<i>Internacionales.....</i>	<i>23</i>
<i>Programa Capstone de la Facultad de Finanzas, Gobierno y Relaciones</i>	
<i>Internacionales.....</i>	<i>24</i>
<i>Programa diseño y servicios de carrera (empleabilidad) de la Facultad de Finanzas,</i>	
<i>Gobierno y Relaciones Internacionales.....</i>	<i>24</i>
<i>Programa de voluntariado de la Facultad de Finanzas, Gobierno y Relaciones</i>	
<i>Internacionales.....</i>	<i>25</i>
<i>Red de Amigos de la maestría en Gerencia para el Desarrollo.....</i>	<i>25</i>
<i>Principios de Educación Responsable en Gestión - PRME.....</i>	<i>25</i>
<i>BOP Global Network.....</i>	<i>26</i>
<i>Educación Continua.....</i>	<i>27</i>
<i>Programa de Alta Gerencia en Reputación Corporativa.....</i>	<i>28</i>
II. Recursos Humanos y Bienestar Universitario.....	28
Recursos Humanos.....	28
<i>Incentivos a trabajadores: educación, salud y protección social.....</i>	<i>29</i>

REPORTE DE PROGRESO

<i>Incentivos a trabajadores: servicios y bonificaciones</i>	32
<i>Incentivos a trabajadores: otras iniciativas</i>	33
Bienestar Universitario.....	34
<i>Servicios y beneficios a estudiantes</i>	34
<i>Iniciativas deportivas y culturales</i>	35
III. Operaciones y gestión de la universidad	35
Infraestructura e instalaciones.....	36
Medio Ambiente.....	37
<i>Reciclaje</i>	37
<i>Plantas de tratamiento de aguas residuales</i>	37
<i>Disposición de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos (RAEE) y residuos o desechos peligrosos (RESPEL)</i>	38
<i>Ahorro y uso eficiente de energía</i>	38
<i>Ahorro y uso eficiente de agua</i>	39
<i>Plan de manejo ambiental</i>	39
<i>Uso de productos biodegradables y eliminación de residuos peligrosos</i>	40
<i>Adquisición de bienes muebles e inmuebles</i>	40
Gestión financiera.....	40

I. Programas Académicos, Investigación y Publicaciones.

“ [...] la corrupción no es de la naturaleza humana, ni en un acto corrupto puede incurrir cualquiera. Ser corrupto supone deficiencias morales e intelectuales básicas que aquejan a quienes toman atajos éticos.” Juan Carlos Henao, 15 de febrero de 2018.

Dentro de este apartado del reporte se hace referencia a los siguientes principios del Pacto Global:

DERECHOS HUMANOS

PRINCIPIO 1 *Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos universalmente*

PRINCIPIO 2 *Las empresas deben asegurarse de no ser cómplices de la vulneración de los derechos humanos*

MEDIO AMBIENTE

PRINCIPIO 8 *Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.*

La Universidad Externado de Colombia promueve la creación de programas de formación en Responsabilidad Social y Sostenibilidad. En la actualidad, 6 facultades participan con múltiples programas en el esfuerzo permanente de renovar esta oferta académica. Así mismo, la Universidad fomenta la creación de líneas de investigación que generen conocimiento en temáticas relacionadas con los principios promovidos por el Pacto Global de las Naciones Unidas, particularmente apoya la difusión de conocimiento en responsabilidad ambiental, derechos humanos y lucha anticorrupción. Por fuera del marco académico, las Facultades emprenden otras iniciativas con el fin de impactar a la comunidad.

Programas académicos.

Pregrado

Facultad de Administración de Empresas

Desde hace nueve años, la Facultad de Administración de Empresas tomó la decisión de incluir materias de responsabilidad social y sostenibilidad en todos los programas que ofrece; por esta razón, en pregrado y en todas las

REPORTE DE PROGRESO

especializaciones y maestrías se dicta una materia titulada “Desarrollo Sostenible”. Adicionalmente, en la Especialización de Gerencia, el MBA y el Doctorado de Administración de Empresas se dicta una materia de “Responsabilidad Social”, adicional a la de “Desarrollo Sostenible”.

2016:

Posgrados

No. Estudiantes que vieron la materia de Desarrollo Sostenible: 556

No. Estudiantes que vieron la materia de Desarrollo Sostenible y Responsabilidad Social: 3

No. Estudiantes que vieron la materia de Responsabilidad Social y Gobierno Corporativo: 111

No. Estudiantes que vieron la materia de Responsabilidad Social Empresarial y Sostenibilidad: 147

Pregrado

No. Estudiantes que vieron la materia de Responsabilidad Social y Gobierno Corporativo: 74

2017:

Posgrados

No. Estudiantes que vieron la materia de Desarrollo Sostenible: 470

No. Estudiantes que vieron la materia de Desarrollo Sostenible y Responsabilidad Social: 15

No. Estudiantes que vieron la materia de Responsabilidad Social y Gobierno Corporativo: 157

No. Estudiantes que vieron la materia de Responsabilidad Social Empresarial y Sostenibilidad: 108

No. Estudiantes que vieron la materia Empresa Global, Competitividad y Responsabilidad Social Empresarial: 15

Pregrado

No. Estudiantes que vieron la materia de Responsabilidad Social y Gobierno Corporativo Pregrado: 84

Facultad de Administración de Empresas Hoteleras

La Facultad propone un sistema de aprendizaje en pregrado diferente al de las otras facultades ya que busca que los estudiantes realicen un proyecto integrador cada semestre. En el marco de este proyecto propenden por ofrecer materias relacionadas con la Responsabilidad Social.

El proyecto tiene como objetivo comprender y generar una caracterización del tejido empresarial basado en la relación con el destino y la proyección turística del mismo. Así mismo, identificar y comprender aspectos importantes de la caracterización de destino, tales como historia, economía, atractivos turísticos y nivel de competitividad y sostenibilidad turística. Esta es una propuesta para

REPORTE DE PROGRESO

realizar el proyecto de manera conjunta y articulada con los distintos espacios académicos del semestre. Dentro de estos espacios académicos, existen dos, que tratan el tema de sostenibilidad: Desarrollo Sostenible del Turismo y Derecho Ambiental y Comercial.

Adicionalmente, en el área de Prácticas, los estudiantes tienen la posibilidad de realizar prácticas sociales en la modalidad de práctica extracurricular (voluntaria), intersemestral (en periodo de vacaciones), profesional (en décimo semestre), en organizaciones tales como el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD), en el proyecto “Manos a la paz” o en la Fundación Renacer y el Ministerio de Cultura, este último en el marco del programa “Estado Joven”.

La participación de los estudiantes en el proyecto “Manos a la paz” apunta a fortalecer en ellos conciencia y capacidades para aportar en la construcción y desarrollo del país en un contexto de paz. El proyecto con la Fundación Renacer busca reforzar el compromiso de los estudiantes con la lucha y prevención de un turismo sin explotación sexual de niños, niñas y adolescentes. Finalmente, el Programa “Estado Joven” apunta a promover la participación de los estudiantes en entidades públicas a nivel nacional, promoviendo el talento joven en un primer acercamiento a la vida laboral. Durante el 2016 y el 2017, fueron realizadas 4 prácticas en estas instituciones.

Facultad de Finanzas, Gobierno y Relaciones Internacionales

A continuación, se describen los cursos ofrecidos en pregrado por la Facultad de Finanzas, Gobierno y Relaciones Internacionales que buscan promover la Responsabilidad Social, los Derechos Humanos y la lucha contra la corrupción.

Derecho e Instituciones Internacionales

Esta cátedra tiene como objetivo el estudio de la normatividad del derecho internacional público y sus instituciones, incluido lo relacionado con los sujetos de derecho internacional, las fuentes de derecho internacional, la teoría de la responsabilidad internacional y la resolución pacífica de controversias. Además, se hace un estudio de temas específicos relacionados con los derechos humanos, el derecho internacional humanitario y el derecho ambiental. Esta cátedra es obligatoria para todos los estudiantes. Anualmente, aproximadamente 300 estudiantes reciben esta asignatura.

Responsabilidad Social Empresarial

REPORTE DE PROGRESO

Este curso tiene por objeto resaltar la importancia misma del conocimiento de la RSE como una disciplina que pretende brindar los instrumentos adecuados a quienes buscan generar e implementar modelos de gestión más equitativos, mejores acciones y prácticas que se materialicen en el bienestar de la comunidad y que sean sostenibles en el tiempo. El entendimiento de la naturaleza de estas prácticas, del cómo se deben llevar a cabo, así como también, de la proyección que pueden tener sobre los stakeholders y la cadena de valor de la organización, son de vital importancia para que la RSE tenga verdaderos resultados y se visualice como un logro, y no como altruismo o filantropía dentro de la organización.

En este seminario, los estudiantes son introducidos a los fundamentos de la Responsabilidad Social Empresarial como una herramienta de buenas prácticas “empresariales” dentro de las organizaciones que pretenden modelos de gestión sostenible a través de la triple cuenta de resultados (económico, social y ambiental). Así mismo, se aborda la relación que existe entre dicho modelo de organizaciones y el Estado como actor generador de valor en la sociedad.

Emprendimiento con Impacto Social

El objetivo de este curso es permitir al estudiante entender cómo y por qué nace el emprendimiento con impacto social, diferenciándose del emprendimiento tradicional. Se estudia la “riqueza” y el potencial que existe en la “base de la pirámide” desde el punto de vista del emprendimiento y cómo éste se traduce en una herramienta para lograr empresas rentables, que al mismo tiempo logren cambios positivos en la sociedad. Según Bill Drayton, Fundador y Presidente de Ashoka “los emprendedores sociales no se conforman con dar un pescado o enseñar a pescar. Ellos no descansarán hasta que hayan revolucionado la industria pesquera”.

Protección Internacional de Derechos Humanos

En este curso los estudiantes aprenden sobre las herramientas teóricas y metodológicas para entender y operar en el Sistema Interamericano de Protección de Derechos Humanos, así como para comprender su interacción con el sistema nacional y otros sistemas (universales y regionales) de protección de derechos humanos. El estudiante también tendrá la capacidad para diferenciar el Derecho Internacional de los Derechos Humanos, del Derecho Internacional Humanitario y del Derecho Penal Internacional.

Política Pública de Cooperación Internacional

REPORTE DE PROGRESO

El seminario de política pública de Cooperación Internacional está basado en un enfoque teórico-práctico de las relaciones dinámicas que la sociedad globalizada contemporánea está requiriendo en ámbitos como el social, económico, ambiental, cultural y académico para construir sociedades más incluyentes, en naciones prósperas y territorios en paz, basados en los Objetivos de Desarrollo Sostenible. A través del reconocimiento del rol de actores multilaterales, regionales y nacionales, así como privados y la sociedad civil, que expresan sus intereses y necesidades en estos ámbitos, se entenderá a la Cooperación Internacional como una herramienta práctica de las relaciones internacionales, de acceso sencillo y que contribuya a resolver problemáticas que propicien el desarrollo de las sociedades a nivel mundial.

Derechos Humanos y Justicia Internacional

Es un curso orientado a hacer un recorrido por las instancias y mecanismos internacionales cuyo fin responde a la protección y garantía de los Derechos Humanos. El estudiante adquiere conocimientos básicos en materia de Derechos Humanos a través de un recorrido por los mecanismos de protección y garantía a nivel internacional. Se busca lograr una aproximación a la realidad compleja del derecho internacional de los derechos humanos. Para ello transitaremos por la formación y características de normas de naturaleza convencional, consuetudinaria e institucional que tienen por objeto la protección de los derechos y libertades fundamentales del ser humano inherentes a su dignidad. También se estudian las instancias y tribunales dedicados a su protección. Analizar casos prácticos que incorporen temas relacionados con los Derechos Humanos y la aplicación de Justicia en el ámbito internacional para que los estudiantes conozcan la vigencia e importancia de los temas en el plano mundial y regional. Conocer y saber aplicar la normatividad establecida en los ordenamientos internos e internacionales (Tratados, costumbre, jurisprudencia, entre otras) incluidos los procedimientos utilizados por los Organismos de Derechos Humanos para resolver casos por su violación o amenaza.

Posgrado

La importancia del Pacto Global en la Universidad ha influido en la creación de programas de posgrado en Responsabilidad Social, pero también en la inclusión de estas temáticas dentro de los programas ya existentes.

Maestría en Responsabilidad Social y Sostenibilidad

REPORTE DE PROGRESO

Primera Maestría creada en el país sobre este tema (primer semestre de 2014). Es un programa de formación de 2 años que permite, a quienes lo cursen, apropiarse los conocimientos y herramientas para el diseño de estrategias socialmente responsables enfocadas a la consecución de modelos sostenibles tanto para la organización como para la sociedad en su conjunto. En esto radica la novedad del programa: un proceso formativo que contribuye a la comprensión no solo de una estrategia de gestión de la organización, sino de su aporte a la consecución de comunidades sostenibles en la búsqueda de un país más próspero sobre la base de modelos alineados con la agenda internacional de desarrollo. En el mismo sentido, brinda herramientas para la evaluación, análisis y valoración de estrategias fundamentadas en las buenas prácticas con perspectivas de desarrollo local, regional y nacional.

Este programa tiene una trayectoria de 4 años, 6 promociones, donde se han podido formar 171 personas de diferentes disciplinas (123 mujeres, 48 hombres). Si bien el programa se dicta en Bogotá, se ha contado con estudiantes de las cinco regiones del país.

Especialización en Responsabilidad Social

La Especialización en Responsabilidad Social Empresarial, aborda un área del conocimiento en auge desde hace aproximadamente siete décadas y vincula el concepto de “corresponsabilidad” –Estado, empresa, sociedad civil- a los procesos de desarrollo de la sociedad. Tiene como propósito dar continuidad a la formación de profesionales de todas las disciplinas, otorgando herramientas teóricas y prácticas que les permitan adquirir capacidades para analizar la responsabilidad social de las empresas tanto del ámbito privado como público, y en cualquier sector de la economía; no solamente desde la perspectiva del cumplimiento de la ley, sino del manejo de los riesgos y los beneficios que les reporta un comportamiento socialmente responsable en términos de competitividad y de contribución al desarrollo. Este programa tiene una trayectoria de 13 años, 18 promociones, donde se han podido formar 353 personas de diferentes disciplinas (278 mujeres, 74 hombres). También fue la primera en crearse en el país en el año 2005.

Especialización en Derecho del Medio Ambiente

La Universidad Externado de Colombia consciente del papel protagónico que ocupa en el desarrollo de los conceptos y disciplinas jurídicas que surgen como consecuencia del nuevo modelo de relacionamiento entre el hombre y el medio biofísico que lo circunda, creó una especialización acorde con la necesidad de formación de la legislación y las decisiones políticas sobre el medio ambiente las cuales son de especial importancia para la sociedad colombiana. La

REPORTE DE PROGRESO

Especialización en Derecho del Medio Ambiente busca fomentar la capacidad de asesoramiento y consejo legal con el fin de fortalecer los procesos decisorios, así como los procedimientos en materias relacionadas directa o indirectamente con temas ambientales.

Especialización en Derecho de Tierras

El programa de Especialización en Derecho de Tierras tiene como propósito ofrecer un conocimiento integral del derecho de tierras desde cuatro grandes ejes de observación: (i) el derecho de propiedad, (ii) la productividad y sostenibilidad ambiental, (iii) la justicia transicional y (iv) la institucionalidad. Cada eje contiene unas temáticas que forman parte tanto de las áreas básica como específica de formación, por ejemplo, el estudio del derecho de propiedad es un tema que se aborda en el área básica de formación desde una perspectiva civilista y constitucional y en el área específica de formación, se estudia su contenido y alcance cuando hace parte de los derechos de los grupos étnicos, analizando especialmente la legislación y la jurisprudencia nacional e internacional en torno a este tema, los procedimientos de consulta previa sobre el territorio colectivo y la problemática de explotación de recursos naturales del subsuelo, entre otros aspectos jurídicos relevantes en torno a la propiedad de la tierra en Colombia. Se pretende promover la vinculación de estudiantes de todo el país e impulsar un compromiso ético con la superación de los problemas regionales que han impedido alcanzar un desarrollo rural armónico.

El programa de Especialización en Derecho de Tierras se ofrece en la ciudad de Bogotá. Durante los años 2016 y 2017 se realizaron cuatro promociones y actualmente cuenta con 122 estudiantes inscritos.

Maestría en Derecho del Estado con énfasis en Derecho de los Recursos Naturales

La Universidad Externado de Colombia consciente del papel protagónico que ocupa en el desarrollo de los conceptos y disciplinas jurídicas que surgen como consecuencia del nuevo modelo de relación del hombre y los recursos naturales, creó una Maestría en Derecho del Estado con énfasis en Derecho de los Recursos Naturales acorde con la necesidad de formación de la legislación y las decisiones políticas del medio ambiente que requiere actualmente la sociedad colombiana con aras de realizar investigaciones que contribuyan al desarrollo y crecimiento del país. Este programa pretende contribuir a la formación de Magísteres en el conocimiento de la legislación ambiental nacional e internacional, así como en los conceptos ambientales básicos, bajo una perspectiva interdisciplinaria.

REPORTE DE PROGRESO

La Maestría en Gerencia para el desarrollo

Entiende la visión del desarrollo desde el ordenamiento territorial, la agenda regional y local, con una visión crítica a las posiciones estandarizadas del desarrollo a nivel internacional. Por esta razón, las asignaturas y temáticas abordadas por el programa, cumplen con la labor de formación académica y de criterio crítico e innovador del desarrollo, con insumos cualitativos y cuantitativos. Algunas de las líneas temáticas de esta maestría que estarían cercanas a la visión del formato Pacto Global de ONU son: Medio ambiente y desarrollo, Agua y desarrollo, Desarrollo Rural, Desarrollo Urbano, Desarrollo agrario, Ciudades y territorios sostenibles, y Turismo y desarrollo.

A través de las asignaturas antes expuestas, la Maestría en Gerencia para el Desarrollo estudia las problemáticas del desarrollo en Colombia y la región desde una perspectiva integral, multidisciplinar e innovadora. El objetivo es brindar una visión del desarrollo acorde con la realidad local y crítico de las visiones estandarizadas y temporales provenientes de organismos multilaterales.

El programa inició en el segundo semestre del 2013. En agosto de 2018 cumple 5 años en funcionamiento. A la fecha de este informe, han culminado la formación académica en la maestría 144 estudiantes y están en proceso de formación 66 estudiantes.

Maestría Gobierno y Políticas Públicas

En esta maestría se dicta una asignatura sobre “Medio Ambiente y Sostenibilidad Urbana”. El ambiente, y en particular los espacios naturales/verdes en las ciudades no son solamente agradables a la vista y útiles para actividades de ocio, sino que pueden constituir verdaderos espacios de bienestar individual y colectivo en la vida urbana, y contribuir a la sostenibilidad urbana en todas sus dimensiones. Bien sea para la seguridad alimentaria, la lucha contra el cambio climático, el desarrollo económico, la salud pública, la promoción de la paz o del marketing territorial, los espacios dedicados a la naturaleza en sus distintas formas presentan ventajas que van mucho más allá de lo estético.

Programas de Auditoría Forense de la Facultad de Contaduría Pública

El programa forma especialistas dedicados a la prevención, detección y apoyo a la justicia en los casos de delitos económicos y financieros. Para esto, brinda herramientas para la detección e investigación de dichos delitos, y por lo tanto, aporta al esfuerzo institucional de lucha contra la corrupción.

Investigación

Facultad de Administración de Empresas

La investigación, hace referencia al desarrollo de nuevo conocimiento; dentro de la facultad de Administración de Empresas, se impulsa a los estudiantes e investigadores a profundizar en temas de responsabilidad social. En el 2016, se realizaron 5 investigaciones en temas de Responsabilidad Social y Desarrollo sostenible, mientras que en el 2017 se realizaron 6. Las publicaciones fueron las siguientes:

2016

- Casos de Incentivos Sociales y de Mercado con Impacto en el Desarrollo Sostenible, en asocio con la Red del Pacto Global en Colombia.
- La RSE en el Comercio de Bogotá: Avances de Entorno de los Negocios No. 21, en asocio con FENALCO Bogotá.

Trabajos de Grado

- Herramienta Primeros Pasos Responsabilidad Social
- La responsabilidad Social Empresarial en Colombia
- Casos de Gestión de la Cadena de Suministro Responsable

2017

- Ética, Responsabilidad Social y Sostenibilidad Empresarial, Editorial Pearson Capítulo 1: Evolución de la Responsabilidad Social Empresarial: Nacimiento, Definición y Proliferación Global; y Capítulo 16: La Incorporación de los ODS en la Empresa.
- La Responsabilidad Social de la Educación Continua en la Red de Educación Continua de Latinoamérica y Europa - RECLA
- Casos El Rol de las Empresas en la Agenda Global de Desarrollo Sostenible en asocio con la Red del Pacto Global Red en Colombia.
- 5ta Encuesta Nacional Sobre Prácticas Contra el Soborno en Empresas Colombianas, en asocio con la Corporación Transparencia por Colombia

Trabajos de grado:

- Responsabilidad Social Universitaria
- La RSE en el Sector Minero en Colombia

REPORTE DE PROGRESO

Facultad de Contaduría Pública

La Facultad de Contaduría Pública cuenta con una línea de investigación en Control enmarcada en el buen gobierno corporativo para pequeñas y medianas empresas en Colombia. Muchas organizaciones a nivel internacional y empresas grandes en Colombia tienen una experiencia importante en el tema de gobierno corporativo, de administración de riesgos y de establecimiento de efectivos sistemas de control interno. Sin embargo, la evidencia de esta problemática en el sector de las pymes es evidente. Bajo esta línea, se encuentra el Proyecto de la Auditoría forense y la corrupción en Colombia, en el cual se busca analizar la eficiencia del control interno frente a la lucha contra la corrupción en el sector público colombiano. Además, se han analizado grandes fraudes que se han realizado en el país. Adicionalmente, se lanzará este año un programa de pregrado en Economía Criminológica que formará profesionales para el apoyo en la detección, prevención e investigación de delitos económicos y financieros. Finalmente, la Facultad propone un curso virtual de difusión gratuita en el tema de Corrupción

Facultad de Derecho

Departamento de Derecho Económico

El departamento de derecho económico a través de su línea de investigación en Comercio electrónico ha publicado una investigación acerca de "Las redes sociales como instrumento en la lucha contra la corrupción" en el marco de la obra colectiva interdisciplinaria de la Universidad Externado de Colombia "La Corrupción en Colombia", la cual hace parte de la colección "Así habla el Externado". El artículo fue escrito con el objetivo de acercarse al concepto de "redes sociales" su historia, clasificación e influencia en las movilizaciones y protestas actuales en contra de la corrupción, analizando cómo estas herramientas pueden tener un efecto de masificación en los movimientos sociales en contra de este fenómeno corrosivo para la sociedad. Además ha participado en el Simposio Interfacultades "Corrupción en Colombia" en el cual se llevó a cabo la presentación preliminar de los avances del artículo "Las redes sociales como instrumento en la lucha contra la corrupción".

Departamento de Derecho del Transporte

El departamento de Derecho del Transporte gracias a su publicación sobre "discapacidad y accesibilidad: el servicio público de transporte como piedra

REPORTE DE PROGRESO

angular de integración social” busca socializar la importancia de los servicios públicos como factores de integración social y por ende, propende por dar a conocer los derechos de una de las poblaciones más vulnerables del país.

Departamento del Derecho Minero Energético

Las líneas de investigación (i) Regulación Petrolera (ii) Regulación Minera (iii) Regulación del Mercado de Energía Eléctrica (iv) Regulación de biocombustibles, energías renovables y medio ambiente pretenden identificar las principales problemáticas y retos de la industria minera-energética en su relacionamiento con las comunidades y los impactos en el medio ambiente. Las comunidades exigen cada vez mayor participación y reconocimiento de sus derechos. Por otra parte, existe una preocupación nacional e internacional por el mejor manejo de los recursos naturales y protección al medio ambiente. Pensar en prohibir la industria energética es un supuesto que no es sustentable, teniendo en cuenta que es una actividad de utilidad pública que representa un beneficio por los montos que le ingresan al Estado por concepto de prestaciones económicas del sector y que satisface necesidades ineludibles para el desarrollo de una sociedad.

Por tanto, los esfuerzos deben encaminarse en cómo articular las preocupaciones de las comunidades, la protección del medio ambiente y el desarrollo de la industria. En primer lugar, frente a los derechos humanos algunas de las investigaciones evidencian como una industria hecha de manera responsable puede convertirse en una herramienta para la protección de los derechos humanos. Por otra parte, frente el tema ambiental se ha identificado que las buenas prácticas extractivas, la inclusión de energías renovables pueden llegar a constituirse como las aliadas en la protección al medio ambiente.

Estas líneas tienen un componente investigativo constante, los proyectos se renuevan teniendo en cuenta la identificación de problemáticas. El tiempo aproximado de duración es de 1 año por proyecto.

Departamento de Derecho del Medio Ambiente

La línea de investigación “Derecho Ambiental General “ a través del proyecto Aspectos Jurídico Ambientales del Sector Energético tiene como fin analizar la relación existente entre los servicios públicos y el acceso a los recursos naturales, en cantidad y calidad suficientes para garantizar su prestación eficiente en todo el territorio nacional según lo exige la Constitución Política. No consistente únicamente en conocer las normas jurídicas, técnicas y regulatorias del sector, sino el ordenamiento ambiental, como presupuestos fundamentales para compatibilizar un interés que se define como inherente a la finalidad social del

REPORTE DE PROGRESO

Estado, con el derecho consagrado a favor de todos los asociados para disfrutar de un medio ambiente sano. Por considerarlo como el servicio público de mayor impacto a los medios físico, biótico y sociocultural, se estructuró este proyecto de investigación, que incluirá el análisis de algunos instrumentos para financiar la gestión ambiental, en especial cuando los proyectos utilizan el recurso agua tomado directamente de la fuente natural durante su ejecución, y la descripción de las actividades relacionadas con el licenciamiento ambiental de un proyecto específico.

La línea de investigación en Derecho Ambiental General estudia los Retos y Compromisos de Colombia frente al Cambio Climático. Actualmente, las negociaciones internacionales en materia de cambio climático están enfocadas en lograr un nuevo acuerdo con fuerza legal internacional que reemplace el Protocolo de Kioto, y que sea aplicable a todos los Estados, desarrollados y en desarrollo. Precisamente, ese es el objetivo fundamental que se buscará en la COP21. Además, de un acuerdo vinculante, existen otra serie de preocupaciones ambientales de interés tanto nacional como internacional que serán objeto de discusión en este evento.

Teniendo en cuenta lo anterior, el principal objetivo de este proyecto de investigación es la elaboración de un libro colectivo en el que se analicen algunos los principales aspectos tratados en esta conferencia. En términos generales, se identificará el contexto de cada problemática, los principales resultados obtenidos en la COP y los retos y oportunidades que esta coyuntura representa para Colombia, en términos de marco normativo y de política ambiental. No obstante, es necesario señalar que la estructura temática que se propone a continuación será objeto de ajustes y modificaciones una vez se hayan identificado los aspectos relevantes efectivamente tratados en la COP.

El proyecto Contaminación ambiental de esta misma línea tiene por objetivo estudiar, desde una perspectiva jurídica, las distintas manifestaciones de la contaminación ambiental, la cual se refleja principalmente en la contaminación hídrica, la alteración de ecosistemas y el deterioro de la calidad del aire y del suelo, entre otros.

El proyecto Desarrollo Sostenible de la línea Medio Ambiente y Desarrollo Sostenible aporta al esfuerzo investigativo de la Universidad en materia de Responsabilidad Social. El desarrollo sostenible ha sido definido para el ordenamiento colombiano como el que conduzca al crecimiento económico, a la elevación de la calidad de la vida y al bienestar social, sin agotar la base de recursos naturales renovables en que se sustenta, ni deteriorar el medio ambiente o el derecho de las generaciones futuras a utilizarlo para la satisfacción de sus propias necesidades (art. 3 Ley 99 de 1993)

REPORTE DE PROGRESO

Facultad de Administración de Empresas Turísticas y Hoteleras

El grupo de investigación “Turismo y Sociedad” reconocido por Colciencias, está conformado por docentes e investigadores con formación interdisciplinaria. Su objetivo se enmarca en Desarrollar investigaciones que den respuesta a las reflexiones y problemáticas del turismo, las dinámicas e interacciones entre sus actores sociales y de las organizaciones asociadas. El grupo trabaja dentro de 4 líneas de investigación las cuales presentan un enfoque frente al turismo como fenómeno complejo social y cultural, en donde la sostenibilidad hace parte de un componente transversal a cada una de ellas, especialmente en la de desarrollo, planificación y gestión del turismo.

El Semillero de investigación Tyquy Uba integrado por estudiantes de todos los semestres de la Facultad, a quienes se les incentiva la curiosidad y la búsqueda de soluciones a problemas, a través de los temas que surjan de las líneas de investigación y que abarcan una alta gama de reflexiones sobre el quehacer del futuro administrador de empresas turísticas y hoteleras. Los objetivos del semillero son: (a) construir continuamente un espacio de reflexión, desarrollo y participación en proyectos de investigación sobre turismo; (b) potenciar el gusto y capacidad de investigación mediante la inmersión en el quehacer investigativo; y (c) propiciar la práctica de la investigación y el uso de metodologías e instrumentos pertinentes al aprender-haciendo.

Resultados de investigación (publicaciones):

- Libro de investigación: La implementación de las normas técnicas sectoriales en turismo sostenible en Colombia.
- Capítulo de libro: Análisis de la implementación de las NTS por empresas prestadoras de servicios turísticos. Dimensión Ambiental.
- Capítulo de libro: Análisis de la implementación de las NTS por empresas prestadoras de servicios turísticos. Dimensión Sociocultural.
- Capítulo de libro: Análisis de la implementación de las NTS por empresas prestadoras de servicios turísticos. Dimensión Económica.
- Libro de investigación: Debates contemporáneos sobre el turismo TOMO I: Nuevos retos del turismo, casos de estudio sobre los vínculos entre la gobernanza, el desarrollo y la sostenibilidad.
- Capítulo de libro: La sostenibilidad en las playas turísticas de Colombia.
- Capítulo de libro: Turismo, responsabilidad social y espacios naturales protegidos. Una propuesta de planificación para el Parque Nacional Tayrona en Santa Marta, Colombia.
- Capítulo de libro: Ensayo metodológico de análisis prospectivo para el desarrollo de la actividad ecoturística en comunidades aledañas a un área protegida. EL caso de Nuevo Berlín y San Javier, Uruguay.

REPORTE DE PROGRESO

- Capítulo de libro: Evaluación de la calidad en la gestión ambiental de destinos turísticos de desarrollo reciente en Argentina.
- Libro de investigación: Debates contemporáneos sobre el turismo TOMO II: Reflexiones y dinámicas en los lugares turísticos: dilemas éticos, imaginarios sociales y prácticas culturales.
- Libro de investigación: Debates contemporáneos sobre el turismo TOMO III: Desafíos actuales en la gestión e innovación del turismo, perspectivas y apuestas para su manejo.
- Capítulo de libro: Diseño e implementación de senderos ecoturísticos como opción de desarrollo local: caso sendero ecoturístico La Zarza, municipio de Duitama, departamento de Boyacá."

Facultad de Finanzas, Gobierno y Relaciones Internacionales

La Maestría en Gerencia para el desarrollo cuenta, actualmente, con 13 líneas académicas respecto de las cuales se realizan los proyectos de investigación de sus estudiantes. Dichas líneas temáticas abordan las siguientes temáticas: Mecanismos de desarrollo limpio, Territorio como sujeto de desarrollo, Desarrollo sostenible, Paz, democracia y desarrollo, Desarrollo Rural, Desarrollo Agrario y, Ciudades y territorios sostenibles. Las líneas temáticas antes mencionadas ofrecen un espacio de investigación sobre los temas que les corresponden, siempre alternando la visión multidisciplinar, cuantitativa, cualitativa y crítica del programa.

La Maestría en Responsabilidad Social y Sostenibilidad ha estructurado su proceso de investigación con base en seminarios de investigación que ofrecen a los estudiantes la posibilidad de realizar estudios que aportan de manera concreta a la generación de conocimiento sobre el tema, en un campo en el que en Colombia, aun se adolece de investigación académica. Los seminarios se diseñan para cada promoción, con base en los perfiles de los estudiantes y en las necesidades de investigación que se identifican, según la coyuntura país.

Así, durante 2016, los estudiantes de la Maestría se vincularon, según su elección, a uno de los siguientes seminarios de investigación: i) Responsabilidad Social e Industria Extractiva; ii) Empresa, conflicto, DDHH y Construcción de Paz; iii) Bioeconomía, bioética y Desarrollo Sostenible, iv) Contribución a la paz desde el sector privado (ODS No.16)-Estudios de Caso. Durante 2017, los seminarios desarrollados fueron: Turismo Responsable; ii) Modelos de Negocio para la Superación de la Pobreza Extrema; iii) Derechos, Humanos, Derechos de la Infancia y Responsabilidad Social Empresarial; iv) Economías circulares; v) Contribución del sector privado al Trabajo Decente y Crecimiento Económico (ODS no. 8). Durante el 2018, se ofrecen tres seminarios: i) Gestión territorial de

REPORTE DE PROGRESO

la RSE; ii) Gestión ambiental, sociedad y economía; iii) Contribución del sector privado a la equidad de género (ODS No.5).

Dentro de los resultados concretos, como productos de investigación, se destaca el Banco de estudio de caso en Responsabilidad Social y Sostenibilidad. Este se viene construyendo en el marco de la Maestría desde 2015 y su propósito es ofrecer un espacio de generación de conocimiento sobre las prácticas que el sector privado pone en marcha en Colombia. El banco busca generar conocimiento acerca de cuáles son las problemáticas que intenta resolver la responsabilidad social, cuáles son los grupos de interés a quienes se dirige, en dónde se desarrollan las iniciativas y qué beneficios obtienen las organizaciones involucradas en el proceso; así como los retos y oportunidades que tiene el sector privado para aportar a una Colombia sostenible. El proyecto se está adelantando en alianza con el Pacto Global Red Colombia y la Asociación de Fundaciones Empresariales y Familiares (AFE).

Resultados de investigación (Publicaciones):

- 12 estudios de caso publicados, con enfoque de inversión social privada. Investigación realizada durante 2015 y publicada en 2015.
- 10 estudios de caso en proceso de publicación, con enfoque de construcción de paz. ODS No. 17. Investigación realizada en 2016 y cuya publicación estará lista en los próximos días (2018).
- 10 estudios de caso en proceso de cierre, con enfoque de trabajo decente y crecimiento económico. ODS No. 8. Investigación realizada durante 2017.
- 6 estudios de caso en proceso de apertura, con enfoque de igualdad de género. ODS No. 5. Investigación que se viene desarrollando desde inicios de 2018.
- Más de 38 organizaciones (empresas y fundaciones empresariales) vinculadas al proceso.
- 78 estudiantes participantes de las investigaciones.

Trabajos de grado:

2016

- Contribución de BOP –Base of Pyramide- en modelos de educación alternativa: una experiencia bancaria.
- Análisis comparado de los estándares de transparencia en el sector extractivo y sus implicaciones en grado y alcance para las compañías de ese sector
- Conocimiento y participación de las comunidades locales, un verdadero reto para la aplicación del EITI en Colombia
- La responsabilidad Social Empresarial en iniciativas productivas de generación de valor a partir de residuos sólidos

REPORTE DE PROGRESO

- Los mecanismos de quejas y reclamos como instrumentos para la participación ciudadana y como estrategia de relacionamiento con las comunidades en el sector minero-energético en Colombia. Caso Carrejón
- Vinculación de las empresas en la reducción de la pobreza a partir del BOP: Revisión
- El estado de la Responsabilidad Social de las empresas del sector turístico en Bogotá
- Los mecanismos de quejas y reclamos como instrumento para la participación ciudadana y como estrategia de relacionamiento con las comunidades en el sector minero energético en Colombia: Oleoducto de Los Llanos Orientales S.A.
- Prácticas sostenibles en el manejo de residuos sólidos biodegradables en las granjas turísticas

2017

- Una visión local de la participación de las empresas en la iniciativa para la transparencia de las industrias extractivas (EITI) en Colombia.
- Metodología para la recolección, procesamiento y análisis de la información para la aplicación de Principios para la Educación Responsable en Gestión.
- La RSE en el sector minero en Colombia
- Programa de Seguridad Alimentaria basado en el Cultivo y Consumo del alga Spirulina.
- Barreras para la obtención del sello único nacional de alimento ecológico para los productores agropecuarios
- Responsabilidad Social universitaria. Estudio de Caso Politécnico Gran Colombiano
- La gastronomía sostenible como factor de mejoramiento de la cadena de suministro del sector gastronómico en Bogotá-Colombia
- "Estrategias de Sostenibilidad Financiera para Organizaciones No Gubernamentales – ONG, orientada a los programas de Responsabilidad Social Empresarial "Grupo Nutresa, una empresa sostenible que crea Valor y Reputación Corporativa positiva Periodo 2011-2015"
- Las tendencias en reporte empresarial sobre derechos humanos en Colombia
- Productores de cafés especiales en el departamento del Huila: características e innovación social

Otras iniciativas

Unidad Sectorial de Normalización en Turismo Sostenible (Facultad de Administración de Empresas Turísticas y Hoteleras).

Desde junio de 2005 el Externado de Colombia fue designado por el Ministerio de Comercio, Industria y Turismo, a través de convenio firmado con el ICONTEC, como ente coordinador de la Unidad Sectorial de Normalización en Turismo Sostenible.

La Unidad Sectorial de Normalización en Turismo Sostenible tiene el objetivo de elaborar y difundir la Normas Técnicas Sectoriales de Turismo Sostenible para que se implementen a través de proyectos en destinos y en prestadores de servicios turísticos los criterios ambientales, socioculturales y económicos que se deben tener en cuenta para el desarrollo sostenible del turismo. Desde 2007, se han creado y difundido siete normas técnicas para el turismo sostenible.

Convenio de cooperación celebrado entre la Universidad Externado de Colombia y la Corporación Prodesarrollo del Valle de Subachoque-Prosubachoque.

Objeto del convenio: las partes convienen establecer relaciones de cooperación de carácter académico, cultural y de extensión social, a través de contenidos pregrabados con temáticas pertinentes al municipio en trabajos de campo de los estudiantes para la emisora Subachoque Stereo 94.4. El convenio se firmó el 31 de marzo de 2017.

Programa de pasantías de la Facultad de Finanzas, Gobierno y Relaciones Internacionales.

La práctica laboral o pasantía en organizaciones de la Sociedad Civil brinda a los estudiantes la oportunidad de enfrentarse a la realidad de la vida profesional y de poner en práctica los conocimientos, las competencias y las habilidades adquiridas a lo largo de su formación académica. La Oficina de Coordinación de Pasantías de la Facultad se encarga de la organización y el seguimiento; y

REPORTE DE PROGRESO

fomenta la celebración de convenios con el sector empresarial, el sector público, organismos internacionales, entidades sin ánimo de lucro y las oficinas de consultoría en el país y en el exterior.

Programa Capstone de la Facultad de Finanzas, Gobierno y Relaciones Internacionales

Capstone es un programa de formación en consultorías para asuntos públicos, en el cual estudiantes de últimos semestres de pregrado y maestría se organizan como equipos consultores sobre problemas públicos planteados por clientes gubernamentales, no-gubernamentales e inter-gubernamentales, coordinados por un docente y/o investigador de la misma facultad que ejerce como tutor, por períodos de aproximadamente seis meses.

El Programa Capstone busca que los estudiantes apliquen el conocimiento y las habilidades adquiridas a lo largo de su formación en Gobierno y Relaciones Internacionales a problemas reales encontrados por las entidades encargadas de formular, implementar y evaluar las políticas públicas a nivel nacional y territorial. Los proyectos de investigación Capstone buscan ofrecer un análisis de una problemática pública que constituya un valor agregado para la institución cliente y proponer recomendaciones operativas que puedan servir de insumos para la superación de los retos identificados. De esa forma pretenden generar “valor público” desde la Academia.

Algunos perfiles comunes en los proyectos Capstone son:

- Diseño de instrumentos de política pública –planes, mecanismos de evaluación de la implementación de políticas
- Diagnóstico de problemas públicos
- Diseño de herramientas para la acción de ONG en problemas públicos
- Diseño de planes de acción para entidades gubernamentales, intergubernamentales y no-gubernamentales sobre problemas públicos
- Desde el inicio del Programa en 2011 hasta el primer semestre de 2018 se han realizado adelantado 33 proyectos de consultoría estudiantil.

Programa diseño y servicios de carrera (empleabilidad) de la Facultad de Finanzas, Gobierno y Relaciones Internacionales

El programa de servicios de carrera busca mantener un alto nivel de empleabilidad de nuestros egresados, en labores que sean correspondientes a los temas que estudio en el programa de estudio. El objetivo es generar una preparación actualizada para que los egresados puedan enfrentar los retos del mercado

REPORTE DE PROGRESO

laboral actual. Buscamos preparar a los egresados en herramientas de inserción laboral, a través de conferencias, cursos virtuales, talleres prácticos y atención personalizada. Igualmente, generamos espacios de empleabilidad, como es la feria laboral, noches de networking y la bolsa de empleo de la universidad. Este programa inició en enero del 2018, beneficiando a 145 estudiantes.

Programa de voluntariado de la Facultad de Finanzas, Gobierno y Relaciones Internacionales

Este programa ofrece una oportunidad a estudiantes de quinto semestre en adelante para que se vinculen “al mundo real” desarrollando un trabajo de investigación y acción en organizaciones de la sociedad civil sobre temas principalmente sociales. Durante los últimos 5 años se ha venido trabajando con 20 organizaciones y han participado aproximadamente 300 estudiantes en temas tales como Comunicación política, activismo digital, seguimiento a los acuerdos de paz y diseño de matrices de evaluación y seguimiento, entre muchos otros.

Red de Amigos de la maestría en Gerencia para el Desarrollo

La maestría en Gerencia para el desarrollo cuenta con una nueva iniciativa que busca reunir instituciones públicas y privadas interesadas en generar sinergias académicas con la maestría y la Universidad con el fin de realizar proyectos de investigación dirigidos a solucionar temas relacionados con el desarrollo, en la óptica prevista por el programa. A la fecha, tres proyectos de investigación culminados que resolvieron temas de demografía y desarrollo en la localidad de Sanfa Fe del Distrito Capital.

Principios de Educación Responsable en Gestión - PRME

Los Principios de Educación Responsable en Gestión, son una iniciativa del Pacto Global de las Naciones Unidas que nació en el año 2007, organizada inicialmente con el fin de crear relaciones entre las Naciones Unidas y las escuelas de negocio.

La misión de PRME es transformar la educación en gestión, investigación y por medio del liderazgo que promueve el marco de los Principios de Educación Responsable en Gestión.

Desde el año 2008, la Facultad de Administración de Empresas de la Universidad Externado de Colombia, se adhirió a esta importante iniciativa mundial y desde entonces, se ha comprometido con la promoción y la aplicación de sus principios, reportando sistemáticamente cada 2 años desde el 2010.

REPORTE DE PROGRESO

Como miembros del capítulo de Latinoamérica y el Caribe, tenemos como objetivo participar en las reuniones anuales, desarrollar investigaciones y actividades en conjunto. En el periodo de tiempo del reporte la Facultad de Administración de Empresas ha realizado las siguientes actividades:

- Presidencia del Capítulo de Latinoamérica y el Caribe durante el periodo 2015 – 2016.
- Traducción de la Guía Inspiracional para la Implementación de PRME al Español
- Actualmente somos el Punto Focal en Colombia de PRME,
- Lideramos, junto con la Red del Pacto Global en Colombia el proyecto de definición de indicadores de responsabilidad social universitaria de Latinoamérica para el mundo.
- Curso de Responsabilidad Social Universitaria con ASCUN y Pacto Global Red Colombia de las Naciones Unidas.

Así mismo, desde el año 2014, PRME nos invitó a ser parte del grupo Champions, que cuenta en la actualidad con 39 escuelas de negocio a nivel mundial, líderes comprometidas con la responsabilidad social y la sostenibilidad. La misión de este grupo es contribuir a la acción del liderazgo en la educación responsable en gestión. Y como parte de este grupo se participó en un proyecto de investigación conjunta que buscó identificar la situación en términos de sostenibilidad corporativa en las micro, pequeñas y medianas empresas de la región de América Latina y el Caribe, que contó con la participación 7 escuelas de negocios de 8 diferentes países de la región.

BOP Global Network

Desde el año 2015, la Facultad de Administración de Empresas forma parte de esta iniciativa global, compuesta por empresas del sector privado, ONGs, emprendedores, academia y organizaciones multilaterales para trabajar e implementar soluciones de negocio para erradicar la pobreza global. Se creó con el fin de hacer un equipo de trabajo para compartir conocimiento acerca de la teoría y práctica acerca de los negocios sostenibles y con mercados base de pirámide.

La Red de Suministro Responsable

Desde el 2016 la Facultad de Administración de Empresas de la Universidad Externad de Colombia en asocio con la Red Local del Pacto Global constituye la iniciativa “Red de Suministro Responsable”, la cual está definida como una comunidad integrada por empresas, organizaciones de la sociedad civil, entidades del estado, organizamos multilaterales e instituciones académicas interesadas en

REPORTE DE PROGRESO

promover un desarrollo inclusivo y sostenible de Colombia, mediante el fortalecimiento y desarrollo de las micro, pequeñas y medianas empresas y organizaciones del país y que pertenezcan a alguno de los eslabones de la cadena de suministro de las instituciones vinculadas a la Red.

Los integrantes de la Red de Suministro Responsable conscientes que sus responsabilidades con la sociedad van más allá de su operación y misión institucional y que se extienden a su cadena de suministros aprovecharán los recursos que la Red les brinde y desarrollarán de manera conjunta esfuerzos que promuevan estándares éticos en los asuntos económico, social y ambiental, en cada uno de los eslabones de su cadena y buscarán concientizar, desarrollar capacidades y mejorar prácticas y desempeños en sus proveedores, distribuidores o comercializadores y clientes o usuarios.

A través de las diferentes versiones de los Programas Primeros Pasos en RSE, y BoP, se han fortalecido la gestión de 135 empresas pequeñas y medianas entre el 2016 y el 2017, contando con la participación de 23 importantes organizaciones líderes en sostenibilidad como parte de esta red.

Programa	2016	2017
Primeros Pasos en RSE TOTAL	56	57
- Pregrado	43	35
- Maestría	13	14
- Internacional	0	8
BoP Challenge TOTAL	5	17

Educación Continua

Se refiere al compromiso de la Facultad de Administración de Empresas con la creación de programas de formación en temas específicos para mejorar la competitividad y sostenibilidad de las organizaciones. Entre estos se destacan:

- Consultoría: Estudios de Caso sobre Innovación Social Empresarial en Territorios Indígenas, con Regional de Apoyo al Pacto Global de las Naciones Unidas y la Agencia de Cooperación Española del Desarrollo.
- Módulo de Responsabilidad Corporativa con Sura.
- Curso Introducción a la Sostenibilidad en el Observatorio de Responsabilidad Corporativa.
- Curso de RSU para los integrantes de la Red de Educación Continua de Latinoamérica y Europa - RECLA

REPORTE DE PROGRESO

Programa de Alta Gerencia en Reputación Corporativa

La Facultad de Administración de Empresas de la Universidad Externado de Colombia, junto al Monitor Empresarial de Reputación Corporativa (MERCOC), desarrollaron el programa de Alta Gerencia en Reputación Corporativa el cual brinda un panorama completo en la materia, a través de casos prácticos situaciones reales de la gestión de la reputación en los distintos ámbitos empresariales como lo son: cultura interna, gobierno corporativo, valor de marca, responsabilidad social, comunicaciones y situaciones de crisis e innovación. Capacitando entre 2016 y 2017 a 28 gerentes.

Dentro de este apartado del reporte se hace referencia a los siguientes principios del Pacto Global:

DERECHOS HUMANOS

PRINCIPIO 1 *Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos universalmente*

PRINCIPIO 2 *Las empresas deben asegurarse de no ser cómplices de la vulneración de los derechos humanos*

ESTÁNDARES LABORALES

PRINCIPIO 3 *Las empresas deben apoyar la libertad de asociación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva*

PRINCIPIO 4 *Las empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción*

PRINCIPIO 6 *Las empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación*

II. Recursos Humanos y Bienestar Universitario.

Recursos Humanos.

Desde la Dirección de Recursos Humanos se han diseñado e implementado una serie de iniciativas, beneficios, campañas y privilegios encaminados a fortalecer el bienestar de sus trabajadores administrativos y docentes en el entorno laboral. Estas iniciativas se encuentran en gran medida en sintonía con los principios y propósitos en los que se enmarca el Pacto Global.

REPORTE DE PROGRESO

A continuación, se presentan algunas de las iniciativas de mayor impacto y relevancia de acuerdo a los principios enmarcados dentro de los Estándares Laborales, el Medio Ambiente, los Derechos Humanos y Lucha contra la Corrupción. Es importante recalcar que la mayoría de estas iniciativas impactan de manera transversal los principios mencionados anteriormente.

Incentivos a trabajadores: educación, salud y protección social

La Universidad Externado de Colombia se encuentra plenamente comprometida con la protección y promoción de los Derechos Humanos universalmente reconocidos, y así lo expresa en las distintas campañas de incentivos extralegales que ofrece a sus trabajadores administrativos y docentes. En este sentido, evidenciamos que la Universidad apoya a sus trabajadores en la realización de Derechos como la no discriminación, el Derecho a la educación, a las asociaciones pacíficas, la seguridad social y, a la libre elección de su trabajo con una remuneración satisfactoria.

A continuación, se describen los incentivos y beneficios con los que la Universidad se ha comprometido en materia de Educación, Salud y Protección Social.

Apoyo en educación superior a los trabajadores administrativos y sus docentes

Comprometida con el desarrollo profesional y educativo de sus trabajadores, la Universidad Externado de Colombia cuenta con distintos programas de apoyo para que tanto docentes como administrativos accedan a programas de formación superior o, educación no formal.

En el primer caso, la Universidad otorga a sus trabajadores, conyugues e hijos, descuentos y becas especiales para estudios de pregrado y posgrado dentro de los programas que son ofrecidos por la Universidad. A partir de esta iniciativa, los trabajadores de la Universidad y sus familias pueden formarse académicamente y mejorar su calidad de vida a un costo menor. Durante el 2017, 149 empleados se beneficiaron de este incentivo representando un monto de inversión de \$410 millones de pesos para la Universidad.

En el segundo caso, la Universidad apoya a sus trabajadores administrativos y a docentes en el acceso a educación no formal, cubriendo el 100% del costo del curso, el traslado y la manutención. A partir de esta iniciativa, los trabajadores pueden continuar su desarrollo profesional y educativo. El compromiso de la Universidad con este incentivo se refleja en el aumento en términos de inversión monetaria que este supuso en el periodo estudiado. En efecto, entre el año 2016

REPORTE DE PROGRESO

y 2017 el monto de esta inversión tuvo un aumento de \$307 millones de pesos, al aumentar el presupuesto para este propósito de \$3316 millones de pesos a \$3623 millones de pesos.

Servicio médico, odontológico y psicológico sin costo

Garantizando el acceso de salud básico de sus trabajadores, la Universidad se ha dotado con consultorios médicos totalmente equipados con los que se ha logrado que los trabajadores tengan la oportunidad de acceder a consultas de medicina general, psicología y odontología, de manera oportuna y sin ningún costo. Con el anterior beneficio se busca que los trabajadores tengan la oportunidad de recibir un servicio médico ágil y oportuno en las mismas instalaciones de la Universidad. Este es un servicio aprovechado por los trabajadores administrativos y docentes de la Universidad pues, en promedio entre el 2016 y el 2017 se realizaron 1215 atenciones de medicina general a empleados.

Salud en el trabajo

La Universidad Externado de Colombia se encuentra comprometida a impactar positivamente la vida de sus docentes y trabajadores administrativos, motivo por el cual más allá de las iniciativas y beneficios propuestos por la Dirección de Recursos Humanos, también se preocupa por las condiciones de Salud y Seguridad en el trabajo.

Promoción de herramientas de seguridad y salud en el trabajo

Con el objetivo de darle la divulgación necesaria, periódicamente se realizan actualizaciones, documentaciones, aprobaciones y publicaciones del material promocional relacionado con este aspecto. Lo anterior, permite que todos los trabajadores de la Universidad, sus proveedores y contratistas estén al tanto de Recomendaciones Generales, Políticas de Prevención de consumo de alcohol, tabaco y otras sustancias psicoactivas y Recomendaciones para una sana convivencia, entre otros temas.

Prevención de lesiones músculo esqueléticas / riesgo psicosocial

Consciente del riesgo biomecánico en el que se encuentran los trabajadores de la Universidad, se han creado una serie de iniciativas encaminadas prevenir las lesiones musculo esqueléticas en los distintos puestos de trabajo. Para esto, desde el 2013 se han realizado mejoras en las condiciones físicas de los puestos de trabajo, valoraciones osteomusculares, ejercicios de pausas saludables, lúdicas y cognitivas y, entrenamientos en higiene postural en el puesto de trabajo.

REPORTE DE PROGRESO

Desde una perspectiva psicosocial, periódicamente la Universidad aplica una encuesta encaminada a conocer los factores de riesgo psicosocial para así, intervenir y monitorear de manera sistemática las patologías relacionadas con el estrés.

Seguridad Social para Becarios

Adicional a los incentivos educativos del punto anterior y, con el fin de garantizar los aportes a pensión, salud y riesgos profesionales de sus becarios, la Universidad celebra un contrato laboral bajo el cual afilia y realiza los aportes señalados a aquellos trabajadores que se han convertido en becarios para continuar con sus estudios de posgrado en el exterior. Esta medida benefició a 122 becarios en el 2017 y a 93 en el 2016, garantizando así el cubrimiento en salud y los aportes a pensión durante su estudio.

Auxilio por incapacidad

Con el fin de proteger al trabajador ante una eventual calamidad médica, la Universidad reconoce las ausencias por enfermedad con una remuneración del 100% del salario, sin ningún tipo de descuento. Este beneficio le permite al trabajador contar con su ingreso mensual básico independientemente de su incapacidad, protegiendo así su estabilidad económica y la de su familia

Seguro de vida para los empleados

Desde el 2013, la Universidad otorga a sus trabajadores administrativos y docentes un seguro de vida con el que se pretende apoyar a las familias de los trabajadores en caso de fallecimiento con un aporte económico. Entre el 2016 y el 2017 se cubrieron a 1885 y 1992 trabajadores de la universidad respectivamente. En el último año, la aseguradora compensó a los familiares de cinco trabajadores fallecidos la suma de \$345 millones de pesos.

Licencia de lactancia adicional

Con el objetivo de hacer más llevadera la transición de las madres lactantes al dejar a sus hijos recién nacidos cuando finaliza la licencia de maternidad, se les otorgan dos horas diarias de lactancia durante los seis meses posteriores a su regreso de la licencia de maternidad. Esta iniciativa ha permitido que 38 trabajadoras reciban un importante beneficio adicional con respecto a la obligación legal prevista por el Código Sustantivo del Trabajo que dispone el otorgamiento de una hora diaria hasta que el bebé tenga seis meses de edad.

REPORTE DE PROGRESO

Incentivos a trabajadores: servicios y bonificaciones

En consideración a los principios 1,4, 6 y 8 la Universidad propende por la creación de servicios y espacios incluyentes abiertos al goce efectivo de toda la comunidad. Adicionalmente, se ha creado un sistema de bonificaciones que busca remunerar al trabajador por su desarrollo profesional y compromiso con la Universidad, beneficiándolo no solo a él sino, además, a su entorno familiar y afectivo. Lo anterior, en consideración de iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.

Los incentivos diseñados con este propósito son los siguientes:

Servicios para trabajadores

Un comedor con capacidad para 117 personas se encuentra al servicio de todos aquellos trabajadores administrativos y docentes que deseen hacer uso de este. Adicionalmente, se presta el servicio de ruta con el fin de facilitar el acceso a los medios masivos de transporte desde dos puntos estratégicos de la ciudad, aledaños a la Universidad. Esta iniciativa ha permitido que los trabajadores se desplacen con mayor seguridad y comodidad, desde y hacia las instalaciones de la Universidad. Promoviendo así, la utilización de medios masivos de transporte como alternativa de desplazamiento.

Homenaje por antigüedad de los trabajadores

Con el objetivo de fortalecer el sentido de pertenencia y como reconocimiento especial a los trabajadores por su dedicación y empeño, la Universidad hace entrega como un beneficio extralegal y adicional a aquellos trabajadores administrativos que tengan una antigüedad de veinte años en sus respectivas áreas de trabajo. La entrega de la bonificación, que corresponde a un salario básico mensual con un tope de ocho salarios mínimos, se realiza en una ceremonia especial. Para el año 2017 24 trabajadores recibieron el reconocimiento por parte de la Universidad, correspondiente a una inversión de \$58 millones de pesos. En el caso del año 2016, la inversión sumó \$66 millones de pesos beneficiando así a 27 trabajadores.

Vacaciones extralegales

Como un beneficio adicional y extralegal para sus trabajadores y, con el objetivo de que estos compartan con sus familias en días de descanso, la Universidad otorga a sus trabajadores administrativos y docentes la Semana Santa completa

REPORTE DE PROGRESO

y un día adicional de vacaciones en el mes de junio el cual puede ser tomado antes o después de los festivos que se dan en este mes. De manera similar, unos 900 trabajadores se beneficiaron en el último año de un permiso especial de media jornada libre por la celebración del cumpleaños.

Celebraciones especiales para los trabajadores

En un esfuerzo por motivar a sus trabajadores, la Universidad realiza distintos eventos en los que se conmemoran fechas especiales como el Día del Niño, el Día de la Secretaria, el Día del Mensajero y del Bibliotecólogo, entre otros. Las celebraciones suelen ocurrir en Casa Externadista con la asistencia de los trabajadores de las distintas áreas menos, en la celebración del Día del Niño en la que 346 personas entre trabajadores y sus hijos, asistieron a una celebración en el parque Jaime Duque. Adicionalmente, en diciembre de 2017 se entregaron 257 juguetes para los hijos menores de 11 años de los trabajadores administrativos.

Programa de vacaciones recreativas para los hijos de los trabajadores

Cuarenta y ocho niños, hijos de los trabajadores administrativos y docentes de la Universidad participaron en las vacaciones recreativas que se organizaron durante dos semanas en los meses de junio y julio del 2016 y el 2017.

Incentivos a trabajadores: otras iniciativas

Actividades deportivas

La Universidad, por medio de su Departamento de Bienestar Universitario, realiza actividades deportivas para los trabajadores administrativos y docentes consistentes en la participación en torneos deportivos internos y externos; lo anterior, con el fin de otorgar a los trabajadores actividades de entretenimiento y esparcimiento que les generen hábitos de vida saludables. Aunque el número de participantes en torneos deportivos disminuyó entre el 2016 y el 2017, estos continúan siendo un espacio aprovechado por los trabajadores de la Universidad. En efecto, mientras que en el 2016 participaron 326 trabajadores, en el 2017 participaron 285 en torneos externos. Por medio de este incentivo, la Universidad fomenta la recreación y asociación de sus trabajadores y, la creación de hábitos de vida saludables.

Bienestar Universitario

El departamento de Bienestar Universitario, al igual que la Dirección de Recursos Humanos, se encuentra plenamente comprometido con la protección de los Derechos Humanos, el goce efectivo de estos y el llamado a ejercerlos de manera activa, y la creación e implementación de medidas que sean responsables con el Medio Ambiente. En este orden de ideas, es posible evidenciar como la Universidad en su proceso de garantizar espacios de protección y desarrollo para sus estudiantes, se ha acogido a los principios 1, 2, 3, 6 y 8.

Servicios y beneficios a estudiantes

Servicios de salud

La Universidad cuenta con el servicio médico, odontológico y psicológico por medio de la IPS Mediexpress, garantizando así acceso a servicios de salud básicos para los estudiantes de pregrado y posgrado. Además, Bienestar promueve los hábitos de vida saludable y demás actividades que permitan tener una mejor calidad de vida. A partir de esta iniciativa, se garantiza el acceso a salud básica para los estudiantes.

Ruta de transporte

Con el fin de promover el uso del transporte público y garantizar una movilidad segura y en menor tiempo, se cuenta con un servicio de ruta circular que atiende a todos los estudiantes de la Universidad con un promedio de 41000 servicios de transporte en el mes. De manera similar al caso de los trabajadores, la implementación de este servicio ha favorecido la utilización de transporte masivo entre el estudiantado.

Apoyo económico a estudiantes

Teniendo en cuenta las dificultades económicas a las que se enfrentan algunos de los estudiantes que pertenecen a programas como Ser Pilo Paga, Colegios Amigos del Turismo e Interacciones Multiculturales, se entrega un auxilio económico encaminado a la alimentación de estos estudiantes. En el 2017 se entregaron 3.997 bonos de almuerzo, garantizando así la alimentación básica de

REPORTE DE PROGRESO

este grupo de estudiantes en condición de vulnerabilidad y el acceso a la educación al eliminar una de las motivaciones de deserción.

Iniciativas deportivas y culturales

Actividades deportivas

Bienestar Universitario organiza espacios y actividades dirigidas a la recreación y promoción de hábitos de vida saludable por medio de la actividad física. Esto incluye clases y entrenamientos en diferentes disciplinas, así como participación en torneos deportivos internos y externos. Durante el 2017 3.638 estudiantes, docentes y trabajadores de la Universidad participaron en alguna de las siete disciplinas que son ofrecidas

En materia de espacios físicos en la Universidad, esta cuenta con un Gimnasio plenamente dotado cuyo objetivo es el acondicionamiento físico y la promoción de hábitos de vida saludables. Dicho espacio se encuentra habilitado para atender a 60 estudiantes de manera simultánea y cuenta con un registro de 3.469 estudiantes inscritos.

Actividades culturales

De acuerdo a su objetivo de formación integral, a través de Bienestar Universitario se promueve la realización de actividades culturales, cursos y grupos culturales, con el fin de generar sensibilidad artística en la comunidad universitaria. Estos espacios fueron aprovechados por 5974 estudiantes y trabajadores en las distintas actividades y festivales que fueron organizados en el 2017.

III. Operaciones y gestión de la universidad.

“ Nuestras instalaciones son el producto del esfuerzo... y si, deciden estudiar en el Externado, en hora buena aquí nos estaremos viendo”. Fernando Hinestrosa, Rector 1963-2012.

REPORTE DE PROGRESO

Dentro de este apartado del reporte se hace referencia a los siguientes principios del Pacto Global:

MEDIO AMBIENTE

PRINCIPIO 7 *Las empresas deberán apoyar un enfoque de precaución respecto a los desafíos del medio ambiente.*

PRINCIPIO 8 *Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.*

PRINCIPIO 9 *Las empresas deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.*

ANTICORRUPCIÓN

PRINCIPIO 10 *Las empresas deben trabajar en contra de la corrupción en todas sus formas, incluidas la extorsión y el soborno.*

La política ambiental de la universidad ha buscado promover dentro de las áreas que la componen el uso eficiente de los recursos naturales, cumpliendo con lo dispuesto en los principios del Pacto Global y siguiendo la directriz sobre el medio ambiente de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE).

En los siguientes párrafos serán destacados los asuntos más relevantes que, dentro de su operación, la Universidad Externado contempla como avances en su comunicación de progreso.

Infraestructura e instalaciones.

En la actualidad, la universidad cuenta con 113.000 metros cuadrados, de los cuales 5.154 son jardines y 7.018 son plazoletas, senderos, escaleras y parques. De esta extensión, 48.000 m² fueron entregados en febrero de 2018, lo cual ha permitido dar más comodidad a los 16.000 estudiantes que hoy hacen parte de nuestra casa de estudios.

Los nuevos edificios cuentan con tecnología inteligente para el ahorro de energía, provisión de refrigeración natural y aprovechamiento de aguas lluvias.

Con motivo de la puesta en funcionamiento de los nuevos bloques, la universidad hizo entrega al Distrito Capital de una franja de más de 7 mil metros cuadrados que rodea las nuevas instalaciones como espacio de reserva ambiental. Adicionalmente y como apoyo a la iniciativa de Bici-Externado, la comunidad externadista cuenta con 218 ciclo parqueaderos.

En materia de seguridad en el trabajo, desde 2016 la universidad realiza periódicamente inspecciones de seguridad en todas sus instalaciones con el fin

REPORTE DE PROGRESO

de identificar posibles condiciones inseguras capaces de generar accidentes de trabajo con lesiones graves y fatalidades. Razón por la cual, se ha procedido a instalar en todas las edificaciones, puntos de anclaje para la realización de labores en altura relacionadas con mantenimiento y jardinería.

Medio Ambiente

Reciclaje

Desde hace cuatro años la universidad emprendió una campaña de aprovechamiento de materiales reciclables que produce la institución en su operación diaria. Para el desarrollo de dicha campaña ha sido vital el trabajo en conjunto con la empresa que presta el servicio de aseo en sus instalaciones, cuyo personal se encuentra capacitado para realizar una separación del material desde la fuente. Material que es trasladado a un centro de acopio temporal donde la ARB (Asociación de Recicladores de Bogotá) realiza una clasificación y envía los materiales recuperados a las diferentes entidades para su reutilización y aprovechamiento, esta labor es acompañada por la dirección administrativa de la Universidad a través de un cuarteo anual donde se caracterizan los materiales que produce la universidad, a la vez que se realiza un seguimiento detallado mensual.

Como complemento a lo anterior, desde el año 2015, la universidad viene implementando canecas tipo trípico para lograr una separación de materiales más eficiente. Lo cual permitió en el año 2017 lograr el aprovechamiento de 34,4 toneladas de material reciclable.

Plantas de tratamiento de aguas residuales

La universidad cuenta con dos plantas de tratamiento de aguas residuales en su sede principal y una planta adicional en los nuevos edificios (Bloques H e I). Estas plantas tratan y limpian las aguas residuales, producto de las concesiones de comidas, antes de ser descargadas, permitiendo mejorar la calidad del agua que se vierte al sistema de alcantarillado de la ciudad. Lo anterior fue posible gracias a una inversión superior a los 500 millones de pesos, inversión que permite garantizar el cumplimiento de lo dispuesto en la Resolución 631 de 2015 del Ministerio de Ambiente y desarrollo Sostenible, relativa a los parámetros y valores máximos permisibles de vertimientos a los sistemas de alcantarillado público.

Disposición de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos (RAEE) y residuos o desechos peligrosos (RESPEL)

La universidad cuenta con un contrato vigente para darle tratamiento a los residuos eléctricos, electrónicos y peligrosos, resultado de su operación. El contratista encargado de esta actividad trata y da disposición final a estos residuos cumpliendo con la normatividad legal vigente y expide certificaciones a la universidad, las cuales son actualizadas anualmente ante el IDEAM haciendo una gestión amigable con el medio ambiente. En el último año se logró eliminar de las bodegas, oficinas y algunas dependencias materiales en desuso que requerían tratamiento de disposición final.

Ahorro y uso eficiente de energía

En la construcción de los nuevos edificios, la Universidad Externado no escatimó esfuerzos para la implementación de medidas tendientes a disminuir el impacto ambiental en la operación de dichas infraestructuras. Específicamente a partir de un diseño inteligente que optimiza su funcionalidad y permite el ahorro en el uso de sus sistemas hidrosanitarios y eléctricos.

Es así como la construcción de los nuevos edificios H e I, se basó en conceptos bioclimáticos que hacen uso en cada uno de sus espacios de ventilación natural por renovación a través de Plenum en los cielo rasos, lo cual limita el uso de aire acondicionado a los auditorios, el cual se realiza de igual forma a partir de un sistema de casetes de refrigeración de aire variable que optimiza el desempeño y reduce el consumo.

En materia de eficiencia energética los nuevos edificios cuentan con un sistema de control de iluminación LED de bajo consumo y dimerizables con medidores de intensidad de luz día para su operación y sistemas de monitoreo para hacerlos totalmente eficientes, automatizados y programables, además de un sistema innovador de cerraduras electrónicas de control de acceso sin cables. Otro de los conceptos que se utilizó para reducir el consumo energético de los edificios fue la utilización de griferías ecopower que funcionan con dinamos que ahorran el consumo de energía eléctrica para orinales y sanitarios.

Este modelo se viene implementando de manera gradual en la sede principal, donde en la actualidad se ha reemplazado un 15% del total de la iluminación a sistema LED.

REPORTE DE PROGRESO

La tecnología LED implementada consume 2,5 veces menos que una bombilla de bajo consumo convencional y 8,9 veces menos que una bombilla tradicional incandescente, lo que conlleva a un ahorro considerable, el cual puede llegar al 90% en la factura de la luz, de los edificios nuevos y corredores de los edificios A y C, bloques internos B y E, los cuales reportaban el más alto consumo.

Durante la temporada de vacaciones en el año 2016 se mantuvo en promedio un consumo de 220,000 KWH, consumo que se redujo en un 85,9% en el mismo periodo de vacaciones en el año 2017, gracias a la implementación de las nuevas luminarias, registrado a partir del seguimiento mensual en la toma de lectura de los medidores.

Ahorro y uso eficiente de agua

Los nuevos edificios cuentan con un sistema de recolección de aguas lluvias, las cuales son tratadas y filtradas y posteriormente reutilizadas en orinales y sanitarios, así como en todo el sistema de riego de jardines mediante sistema de aspersores, con lo cual no se desperdicia el recurso hídrico y se mantiene la filosofía de cuidado al medio ambiente, este sistema está conectado con los tanques de la sede principal lo que permite un aprovechamiento y uso óptimo de las aguas lluvias.

También para 2017 fueron eliminados en su totalidad grifos y sanitarios de llaves que permitían la fuga permanente de agua por modernos equipos de sensor que permiten el paso de agua necesario sin generar desperdicios.

Plan de manejo ambiental

La universidad cuenta con un plan de manejo ambiental que le ha permitido contar con el concepto favorable por parte de las Secretarías de Salud y de Medio Ambiente. Dicho plan es elaborado en compañía de ingenieros ambientales y se compone de los siguientes documentos:

- PGIRRESPEL
- Ahorro y uso eficiente de agua
- Ahorro y uso eficiente de energía
- Plan de saneamiento básico
- Plan de manejo de residuos ordinarios"

REPORTE DE PROGRESO

Uso de productos biodegradables y eliminación de residuos peligrosos

Actualmente la Universidad, dentro de los contratos suscritos con concesiones y contratistas, estipula el cumplimiento de la normatividad ambiental exigiendo la utilización de productos de aseo que sean biodegradables, así mismo exige a los proveedores un manejo adecuado de residuos orgánicos con certificaciones de disposición final.

Otras de las iniciativas llevadas a cabo durante el año 2017 fueron: por una parte, el reemplazo de las tejas de asbesto que cubrían parte de las edificaciones de la institución, y por otra, el retiro de los transformadores que contenían PCB's. La disposición final de las tejas de asbesto y los transformadores con PCB's fue realizada de igual forma con empresas certificadas dejando a la universidad libre de elementos peligrosos.

Adquisición de bienes muebles e inmuebles

Para la adquisición de bienes muebles e inmuebles, la Universidad está regulada por un manual de compras y los procesos de adquisición se encuentran certificados bajo la norma ISO 9001:2008, los cuales se utilizan como herramienta de control que permite manejar con planeación y efectividad los procesos de compras que se requieran. Así mismo, cuenta con contrataciones de Seguridad, Aseo y Vigilancia las cuales son debidamente supervisadas para garantizar la integración y armonía de las políticas laborales entre el proveedor y la Universidad.

Gestión financiera

Con el fin de cumplir con lo establecido en el principio 10 del Pacto Global, la Universidad Externado mantiene como principal estrategia de transparencia una iniciativa que consiste en la prevención riesgo originado en la recepción, uso indebido y malversación de dinero y otros bienes a nivel interno o externo.

El objetivo fundamental de dicha estrategia es prevenir y combatir la corrupción mediante la detección y reporte de las operaciones que, revestidas de legalidad o bajo esa apariencia, pretendan ocultar conductas fraudulentas. Las medidas

REPORTE DE PROGRESO

adoptadas por la Dirección Financiera, en coordinación con la Oficina Jurídica para prevenir el riesgo de corrupción, consisten en verificar la veracidad de los documentos de representación de las empresas y entidades con las que contrata o celebra convenios la Universidad, así como también en la verificación de la incorporación de todas las observaciones hechas por las áreas competentes.

Para cumplir con lo anterior la Universidad Externado de Colombia cuenta con procesos certificados para su gestión Financiera. La Institución se encuentra certificada en la norma técnica ISO 9001:2008 otorgada por SGS, la cual evidencia el compromiso de la Universidad por la transparencia. Las funciones que desarrolla involucran aspectos de control que permiten identificar las prácticas incorrectas en la ejecución de los procesos, utilización de los recursos, así como promover acciones de mejora para que los procesos sean eficientes y transparentes, optimizar la operación, generar conciencia de trabajo con visión del cliente y la satisfacción de sus necesidades, implementación de mejores prácticas para garantizar excelentes servicios a la Comunidad Externadista.

En lo referente a los procesos de compra de la Universidad, estos se encuentran certificados y auditados bajo la norma ISO 9001. Las adquisiciones están reguladas desde un Manual de Compras. Del mismo modo, cuenta con un Comité de Compras, ente que recomienda y vela por el cumplimiento de los procesos establecidos para las adquisiciones de bienes y servicios. También, cuenta con diferentes procesos: procesos de evaluación y selección de proveedores, para garantizar que las compras sean realizadas al proveedor que cumpla con los criterios establecidos; procesos de reevaluación de proveedores y supervisión de contratos para verificar el desempeño de éstos; y Kardex de proveedores.

En el año 2017, se llevaron a cabo las actividades necesarias para mantener en excelencia el Sistema de Gestión de la UEC, razón por la cual, con el apoyo del equipo de Gestión de Calidad y el trabajo permanente del personal de las unidades administrativas, se agilizaron los procesos, se automatizó la operación y se verificó el cumplimiento de requisitos de las funciones administrativas, mediante la realización de 28 auditorías internas; el resultado permitió establecer e implementar 236 acciones correctivas, preventivas y de mejora, fortalecer la gestión y garantizar la mejora continua en las funciones involucradas en el alcance: Gestión de Secretaría General, Gestión Financiera, Gestión Administrativa, Gestión de Recursos Humanos, Gestión Informática, Gestión de Bienestar Universitario, Gestión de Comunicaciones, Gestión de Admisiones, Gestión de Eventos y Gestión de Publicaciones: diseño y edición integral de títulos (libros y revistas) y diseño y producción de otra clase de material impreso. De esta manera, se preparó a la Universidad para atender a SGS, la empresa suiza que otorgó la certificación en Gestión de Calidad ISO 9001:2008 en el año 2011 en la visita que se llevará a cabo en el año 2018, paralelamente con la visita de renovación y transición a la versión 2015 de la norma técnica.

REPORTE DE PROGRESO

De igual manera, ICONTEC realizó la segunda renovación de la certificación otorgada en la norma NTC5906 (Gestión de Conciliación) al Centro de Conciliación adscrito al Consultorio Jurídico de la Universidad Externado de Colombia en el año 2013, y nuevamente reconoció y destacó los servicios prestados, por cumplir adecuadamente las premisas de calidad definidas por el Ministerio de Justicia y del Derecho.

Los procesos certificados en la Dirección Financiera son los siguientes:

Departamento de Pagaduría:

DF13.4.3 Recaudar por ventanilla pagos varios VFG V5

DF13 4 4 Recaudar pagos varios no presenciales con tarjeta VFG

DF13 4 5 Recaudar pagos varios presenciales con tarjeta VFG

DF24.2 Efectuar pagos por transferencia VFG V7

DF24 1 Efectuar pagos en cheque VFG

Departamento de Contabilidad:

DF20.16 Contabilizar cuentas por pagar por honorarios VFG

DF20.7 Contabilizar cuentas por pagar de acreedores VFG

Departamento de Crédito y Cartera:

DF13.1.1 Facturar educación continuada

DF13.1.2 Generar orden de matrícula para alumnos nuevos de pregrado V2

DF13.1.3 Generar orden de matrícula para alumnos antiguos de pregrado.

DF13.2.3 Facturar reserva de cupo alumno antiguo

DF13.2.4 Facturar Reserva de Cupo alumno Nuevo

DF13 1 4 Generar orden de matrícula para alumnos nuevos de posgrado VFG

DF13 1 5 Generar orden de matrícula para alumnos antiguos de posgrado VFG

DF17.4 Tramitar aval de créditos cubrir deudas estudiantes V3

DF17 1 Tramitar créditos del ICETEX VFG

DF17 2 Renovar créditos del ICETEX VFG

Departamento de Presupuesto:

DF2.2 Generar el presupuesto anual de la Universidad VFG V4

DF2.4 Tramitar adiciones o traslados presupuestales VFG V4

DF29 Controlar ejecución presupuestal VFG V3

El control del gastos se realiza a través del presupuesto y se enmarca en las políticas definidas por la Universidad y son objeto de análisis y aprobación por la Rectoría y la Secretaria General. Durante el último trimestre de cada año calendario, cada unidad elabora su propuesta de presupuesto para el año siguiente, de acuerdo con las instrucciones impartidas por la Rectoría y la Dirección Financiera y utilizando un software que se ajusta permanente para facilitar el proceso y garantizar su transparencia.

REPORTE DE PROGRESO

Cada unidad es independiente y los programas y proyectos, sean estos de asesoría, investigación o capacitación, se manejan como centros de costos separados. Los decanos y directores de departamento son los responsables directos de la formulación y gestión eficiente y transparente de las actividades previstas anualmente, y del presupuesto elaborado y aprobado para su logro. Las unidades académicas pueden revisar a través del sistema el estado de sus presupuestos en forma permanente y la Dirección Financiera envía estados de ejecución y evaluación a cada unidad trimestralmente, con lo cual se busca garantizar la eficiencia y eficacia en su gestión.

Estas políticas y acciones propuestas por los órganos directivos de la institución están orientadas por principios y criterios de racionalidad, austeridad y control del gasto, lo que se refleja en una situación financiera sólida y estable.

La estructura federada y organización plana minimiza los gastos y permite atender el desarrollo de las funciones sustanciales de la docencia, la investigación y la extensión. Es así como durante los últimos seis años los resultados operacionales han sido favorables y de equilibrio, con lo cual se ha logrado crecimiento progresivo de los activos, racionalidad de los pasivos, aumento en los ingresos, control del gasto y excedentes en los ejercicios; estos excedentes se reinvierten en la Universidad, para ofrecer una educación de la mejor calidad, adquisición de equipos y nuevas metodologías para las áreas académicas y administrativas, ampliación de la planta física para aumentar la cobertura y servicios para el desarrollo integral de nuestros estudiantes.

El realizar un control de gasto ha permitido obtener resultados que se reflejan en el ejercicio financiero de la institución, permitiendo que los resultados financieros de 2017 se resuman en las siguientes cifras: activos de \$3.010.596 millones; pasivos por \$81.264 millones; para un patrimonio de \$2.930.232 millones. El excedente del ejercicio fue de \$314.945 millones. Lo anterior arroja que del 100% de los activos de la Universidad el 97% corresponde a patrimonio de la Fundación y el 3% a pasivos.

Para la Universidad es importante el pago oportuno de sus cuentas por pagar, lo cual redundará en una relación de gana a gana, que beneficia a los proveedores y profesores y retribuye en buen servicio a la comunidad Externadita. En los dos últimos años se ha mantenido en un promedio de días inferior a 13. Para mayor claridad del proceso de pago, la Dirección financiera emite una circular cada año dirigido a las unidades académicas y administrativas, donde relaciona la totalidad de los requisitos para realizar los pagos, con el fin de evitar reprocesos por devoluciones o inconsistencias en el trámite.

También vale la pena resaltar que en la ejecución de su política editorial la Universidad es respetuosa de las normas sobre propiedad intelectual y derechos

REPORTE DE PROGRESO

de autor, a través del pago cumplido de los derechos de autor. Adicionalmente la Universidad le informa a sus proveedores de los giros y pagos que le fueron realizados únicamente al correo registrado por el proveedor, con el fin de salvaguardar la información del proveedor en cumplimiento a la ley de protección de datos Ley Estatutaria No.1581 de 2012.

El área financiera se encuentra sistematizada en la mayoría de sus procesos, lo que permite el control de los balances, la ejecución presupuestal por centro de costos, generar información oportuna para la toma de decisiones, realizar seguimiento a los resultados, promover cambios en los procedimientos económicos para mejorar su eficiencia y fomentar buenas prácticas que garanticen un uso óptimo de los recursos. Las unidades académicas tienen acceso a la información de los ingresos y egresos de sus programas que les permite realizar un seguimiento constante de la ejecución de su presupuesto. Hoy en día la gestión financiera se consolida en un 100% en el módulo financiero dentro del Sistema ERP SAP.

Las unidades de apoyo en La Dirección Financiera, cuentan con personal especializado para el desempeño oportuno y eficiente en materia de convenios y contratos, contabilidad, crédito y cartera, tesorería, revisoría y ejecución de presupuestos. Para la Gestión Financiera la Universidad realiza capacitaciones y actualizaciones permanentes a los empleados de la Dirección Financiera de acuerdo a las necesidades presentadas, las cuales se identifican en las evaluaciones de desempeño que se realizan anualmente a los empleados de la Dirección.

Desde 2016 la Universidad cumple con las Normas Internacionales de Contabilidad de acuerdo con la Ley 1314 de 2009, la cual está orientada a la convergencia de las normas locales con estándares internacionales en materia de contabilidad, información financiera y aseguramiento de la información.

De acuerdo al decreto 3022 de 2013, la Universidad está clasificada en el grupo dos (2), esta clasificación estableció implementar las normas internacionales de información financiera (NIIF) para pymes y aplicarlas obligatoriamente a partir del 1 de enero de 2016.

En los registros contables y en la preparación de los estados financieros la Universidad realiza seguimiento y cumplimiento de la normatividad contable y tributaria, lo que minimiza el riesgo de incumplimiento de normativas como consecuencia de desinformación o desconocimiento. Vela porque la información financiera sea transparente, oportuna y eficiente, aplicando políticas encaminadas a evitar cualquier forma de corrupción mediante el cumplimiento de la legalidad y los principios éticos y de conducta de los empleados.

REPORTE DE PROGRESO

Los informes financieros son presentados anualmente con el aval del Revisor Fiscal al Consejo Directivo, mensualmente al Consejo Directivo de la Universidad y reporta información al sistema nacional de información de la educación superior SNIES. A la fecha, No se han presentado sanciones por incumplimiento de normatividad.

La Dirección Financiera es responsable dentro del engranaje de la organización por la ejecución integral del macro proceso de administración de los flujos monetarios de la Universidad, el control y planeación de los excedentes de liquidez, gestión de pagos a corto plazo y operaciones en divisas, control y gestión de las condiciones bancarias y control del riesgo.

Para el manejo de sus operaciones y registros bancarios la Universidad aplica diferentes roles, tanto en los portales y cuentas bancarias, como en el software, lo que elimina el riesgo de prácticas no adecuadas. La Universidad solo utiliza Entidades Financieras vigiladas por la Superintendencia Financiera, dentro de las cuales privilegia a aquellas que cuenten con la más alta calificación de riesgos. Adicionalmente para el traslado del efectivo la Universidad utiliza el servicio de transportadora de valores. Estos controles permiten salvaguardar los recursos de la Universidad. Por los controles establecidos para salvaguardar los recursos el número de inconsistencias o fraudes presentados es de cero.

Es importante destacar que las decisiones de celebración de convenios, contratación, créditos, compras se realizan a través de comités, conformado por un grupo interdisciplinario, basándose en los principios de transparencia, concurrencia y criterios objetivos de adjudicación, así como en mecanismos de control interno y externos lo que permite transparencia, eficiencia y equidad en las contrataciones que realiza la Universidad, y en el otorgamiento de beneficios a estudiantes y empleados.